



Pla de residus d'Inca



Ajuntament d'Inca

PLA DE RESIDUS MUNICIPAL

Ajuntament d'Inca

Març de 2016



1	Contextualització	- 8 -
2	Objectius del Pla de Residus	- 9 -
3	Metodologia.....	- 10 -
4	Temporització del procés.....	- 11 -
4.1	Cronologia	- 11 -
4.2	Calendari de reunions sectorials	- 11 -
5	Situació del servei	- 13 -
5.1	SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS SÒLIDS URBANS.....	- 13 -
5.1.1	RECOLLIDA DOMICILIÀRIA	- 13 -
5.1.2	RECOLLIDA COMERCIAL.....	- 14 -
5.1.3	Altres recollides	- 14 -
5.1.4	Deixalleria.....	- 16 -
5.2	Informació, conscienciació i educació.....	- 17 -
5.3	Recursos humans i materials per a la prestació servei	- 17 -
6	NORMATIVA LOCAL: Ordenança reguladora	- 17 -
7	Dades estadístiques actuals	- 20 -
7.1	Producció interanual de residus municipals segons fraccions	- 20 -
7.1.1	Recollida de Paper i Cartró	- 21 -
7.1.2	Recollida de Vidre	- 22 -
7.1.3	Recollida d'Envasos Lleugers	- 22 -
7.1.4	Recollida de Matèria orgànica	- 23 -
7.1.5	Recollida de Rebuig	- 23 -
7.2	Estacionalitat del servei: producció anual	- 24 -
7.3	Reducció del pes dels residus produïts	- 24 -
7.4	Comparativa amb altres municipis.....	- 25 -
7.4.1	Producció interanual de residus municipals segons fraccions.....	- 25 -
7.4.2	Rati de producció per kg/hab./dia	- 25 -
7.4.3	Producció de residus municipals.....	- 26 -
8	Taxa de residus	- 28 -
8.1	Ingressos DE la taxa de residus	- 28 -
8.2	Comparativa de la taxa.....	- 29 -
9	Balanç Econòmic.....	- 30 -
10	Punts forts i punts febles del servei	- 32 -
10.1	Punts forts	- 32 -
10.1.1	Comunicació i educació ambiental.....	- 32 -
10.1.2	Deixalleria.....	- 32 -
10.1.3	Logística.....	- 32 -
10.1.4	Normativa i Fiscalitat	- 32 -
10.1.5	Població	- 32 -



10.2	Punts Febles	- 32 -
10.2.1	<i>Comunicació i educació ambiental</i>	- 33 -
10.2.2	<i>Deixalleria</i>	- 33 -
10.2.3	<i>Logística</i>	- 33 -
10.2.4	<i>Normativa i Fiscalitat</i>	- 34 -
10.2.5	<i>Població</i>	- 34 -
11	Marc legislatiu	- 36 -
11.1	Normativa europea	- 36 -
11.2	Normativa estatal.....	- 37 -
11.2.1	<i>Llei 22/2011 de residus i sòls contaminants</i>	- 37 -
11.2.2	<i>Pla estatal marc de gestió de residus (PEMAR)</i>	- 37 -
11.3	Normativa Insular.....	- 38 -
11.3.1	<i>Pla Director Sectorial de Gestió de Residus Urbans a Mallorca (PDSGRUM)</i>	- 38 -
12	Marc Territorial	- 40 -
12.1	Situació geogràfica	- 40 -
12.2	Ubicació de les estacions de transferència (ET).....	- 40 -
13	Demografia	- 41 -
14	Distribució del teixit urbà	- 44 -
14.1	Número i tipologia dels habitatges	- 44 -
14.2	Habitants per zona	- 45 -
15	Recollida en contenidors de superfície	- 49 -
15.1	Definició	- 49 -
15.2	Estudi de les variables	- 49 -
15.3	Solució proposada	- 50 -
15.3.1	<i>Recollida de les cinc fraccions</i>	- 50 -
15.4	Estimació dels residus generats	- 52 -
16	Recollida porta a porta Mixt	- 53 -
16.1	Definició	- 53 -
16.2	Zona d'implantació de la recollida porta a porta mixtA.....	- 53 -
16.3	Calendari	- 54 -
16.4	Estimació dels residus generats	- 54 -
17	Recollida porta a Porta	- 54 -
17.1	Definició	- 54 -
17.2	Zona d'implantació de la recollida porta a porta	- 55 -
17.3	Estudi de les variables	- 55 -
17.4	Metodologia del servei.....	- 56 -
17.4.1	<i>Calendarització</i>	- 56 -
17.4.2	<i>Aportació dels residus</i>	- 57 -
17.4.3	<i>Estructures verticals</i>	- 57 -
17.4.4	<i>Estimació dels residus generats</i>	- 57 -



18	Àrees d'aportació vigilades	- 57 -
18.1	Definició	- 58 -
18.2	Ubicació de les àrees d'aportació vigilades.....	- 58 -
18.3	Estimació dels residus generats	- 58 -
19	Recollida porta a porta comercial	- 59 -
19.1	Definició	- 59 -
20	Accions del Pla de residus	- 61 -
20.1	Horitzó temporal	- 61 -
20.2	Tipologies d'acció	- 61 -
20.3	Resum de les accions per tipologia i pressupost.....	- 62 -
20.4	Pressupost del pla	- 64 -
20.5	Balanç econòmic del pla.....	- 65 -
20.6	Model de Fitxa.....	- 67 -
20.7	Accions del Pla de Residus d'Inca.....	- 67 -
21	Fitxes Participatives.....	- 116 -
21.1	Barri Sant Francesc.....	- 116 -
21.2	PiME	- 121 -
21.3	Gran Via i General Luque	- 122 -
21.4	So Na MondA.....	- 127 -
21.5	Es Cos i Can López	- 132 -
21.7	Polígon.....	- 134 -
21.8	Es Blanquer i fernández cela	- 135 -
21.9	Sòl Rústic	- 140 -
21.10	Escoles i Restaurants	- 141 -
21.11	Vies de Tren.....	- 142 -
21.12	Crist Rei	- 143 -
21.13	Centre – Sta. Maria la Major	- 148 -
21.14	Resum de les propostes	- 149 -
21.15	Recull fotogràfic del procés participatiu	- 151 -



INTRODUCCIÓ



Estimats ciutadans i ciutadanes,

Amb aquest Pla de Residus, Inca es troba davant un repte de futur per aconseguir una ciutat més sostenible. És un esforç que hem d'escometre tots plegats. No sols des del convenciment de la necessitat d'augmentar el reciclatge, sinó també des de la consciència de la millora mediambiental. Des de l'Ajuntament posarem totes les eines necessàries per a augmentar sensiblement els actuals índexs de recollida selectiva. Per tot això, m'agradaria, personalment, comptar amb la col·laboració de tots per arribar a l'objectiu del 50% de selectiva que ens marca l'actual normativa per a l'any 2020.



Aquest document que teniu entre les mans és fruit de la participació de tots. Al llarg del procés, ciutadans, associacions, entitats, empreses i tècnics han aportat informacions i opinions sobre les particularitats i necessitats de recollida de residus a tot Inca. Així, doncs, estam al davant d'un pla que és de tots. I des d'aquesta premissa, crec que es poden afrontar els reptes de futur. Inca som tots; i des de la consciència de grup, de poble, podem avançar per aconseguir una ciutat acollidora, sostenible i atractiva per als visitants. Si començam per cuidar el nostre municipi, podrem progressar.

Virgilio Moreno Sarrió
Batle d'Inca

Benvolguts/benvolgudes,

Des de l'Àrea de Serveis hem dedicat temps i esforç per tal d'arribar a tenir el que serà el primer Pla de Residus de la nostra ciutat. Ara, ja disposam d'una eina que serà essencial per aconseguir el repte d'augmentar el reciclatge i poder millorar el servei actual.



Com veureu al llarg d'aquestes pàgines hi ha una visió global dels objectius que s'han d'aconseguir. Però, des d'una visió global, es plantegen intervencions per demarcacions. La veritat és que la nostra ciutat, per la seva tipologia, presenta unes zones molt diferenciades a les quals no ens permeten donar les mateixes solucions. Tant pels coneixements dels tècnics que hi han participat en la redacció com per les aportacions de ciutadans i empreses, s'ha arribat a la conclusió de proposar sistemes de recollida diferenciats. Tot i això, aquests objectius no seran assolibles sense la participació de tots els inquers i les inqueres. Per tant, vull acabar aprofitant aquest escrit per demanar la vostra plena implicació i participació en aquest projecte.

Per altra banda, volem recordar-vos que a l'Àrea de Serveis estam a la vostra disposició per col·laborar a aconseguir els objectius d'una ciutat millor.

Maria Francisca Barceló Truyol
Regidora delegada de Serveis i Manteniment



1 CONTEXTUALITZACIÓ

Els residus constitueixen un dels principals problemes ambientals de la nostra societat a escala global. Dia a dia es consumeixen més i més productes, i el cicle de vida d'aquests és menor.

Amb tot, l'aparició de nous productes al mercat i l'heterogeneïtat dels residus demana una actuació coordinada i ben planificada de les diferents administracions.

Tot i això, la gestió dels residus, segons determina la Llei de residus (22/2011), és una competència quasi exclusivament dels municipis i, per tant, es trasllada a l'Ajuntament d'Inca la responsabilitat de definir el model més adequat per a la gestió dels residus. A tals efectes, al 2015 el pressupost destinat a la recollida, el transport i el tractament de residus supera el 10 % del pressupost municipal, uns 3 milions d'euros.

Atenent a la responsabilitat que s'atribueix a la revisió del Pla Director Sectorial per a la Gestió dels Residus Urbans de l'illa de Mallorca (article 5.1. apartat S) als municipis de més de 5.000 habitants, l'Ajuntament ha confeccionat el Pla de Residus Municipal. Un document consensuat amb tots els actors socials i econòmics del municipi, que descriu les actuacions que s'han de dur a terme durant els propers 6 anys i que ha de servir per millorar la política de gestió des residus a curt, mitjà i llarg termini.

El Pla compta amb una sèrie d'actuacions de prevenció que han de permetre reduir en un 10 % la quantitat de residus produïts al 2020 respecte a l'any 2010 i, també, assolir un 50 % de separació de residus per destinar-los a reciclatge. Per tant, amb l'elaboració i execució d'aquest Pla, la ciutat d'Inca, donarà compliment als principals objectius de prevenció i reciclatge de residus de la Directiva Marc de Residus i la Llei de residus.



2 OBJECTIUS DEL PLA DE RESIDUS

- Planificar la gestió del servei municipal de residus amb un objectiu temporal (any 2022) i una metodologia adequada.
- Afavorir la reducció i reutilització de residus.
- Millorar els sistemes de recollida de residus municipals i incrementar la recollida selectiva.
- Reduir els costos del servei i aplicar amb major precisió el principi de qui contamina paga.
- Millorar la qualitat del servei i incrementar el grau de satisfacció de la ciutadania.
- Complir amb la normativa sectorial.
- Generar llocs de feina a nivell local.
- Millorar la imatge pública del municipi.
- Fomentar la implicació dels sectors econòmics en la correcta gestió dels residus.
- Facilitar el procés de comunicació, informació i participació, a fi de promoure la responsabilització dels ciutadans i els agents econòmics i socials per aconseguir un municipi més sostenible.

3 METODOLOGIA

El Pla Municipal de Residus s'ha elaborat seguint una metodologia destinada a fomentar la participació del màxim nombre de persones i entitats del municipi tenint en compte les possibilitats tècniques i econòmiques de l'Ajuntament.

El punt de partida va ser la diagnosi, que és un estudi tècnic que detalla la situació de la gestió dels residus al municipi. Aquest document és un resum que descriu el servei de recollida i que va servir d'eina de treball a les reunions participatives.

Per tal de conèixer la situació inicial des del punt de vista de l'opinió de la ciutadania es va realitzar una enquesta a 380 persones durant el mes de novembre de 2015. Els resultats descriuen la disposició i el coneixement de la ciutadania envers la gestió dels residus, i la seva opinió respecte al sistema de recollida.

Una vegada establert el punt de partida, es va iniciar un seguit de reunions amb els distints sectors socials i econòmics del municipi per tal de recollir les propostes de millora o accions i definir el Pla de Residus. El contingut i metodologia d'aquestes reunions participatives es troba detallat a l'**annex I. Resum de les reunions** del present document.

A través de les aportacions ciutadanes es va confeccionar un llistat de punts forts i punts febles de l'actual sistema que, analitzats i tractats acuradament, han servit per a l'elaboració d'un Pla de Residus d'Inca al més ajustat possible a la realitat del municipi.



4 TEMPORITZACIÓ DEL PROCÉS

4.1 CRONOLOGIA

La cronologia seguida en l'elaboració del procés, des del punt inicial d'informació del procés fins a la presentació pública dels resultats i, per tant, del present document, és la següent:

	Novembre	Desembre	Gener	Febrer	Març
Presentació del procés					
Participació via web i missatges a les xarxes socials					
Enquestes ciutadanes					
Estudi tècnic i elaboració del diagnòstic					
Presentació pública del diagnòstic					
Reunions sectorials i participació ciutadana					
Redacció del Pla					
Presentació del Pla Municipal de Residus					

4.2 CALENDARI DE REUNIONS SECTORIALS

Durant el procés participatiu es varen dur a terme les reunions sectorials següents:

ENTITAT O BARRI	DIA	HORA	LLOC
Presentació de la diagnosi	3 de desembre de 2015	19.30 h	Casal de Cultura d'Inca
Sant Francesc	9 de desembre de 2015	20.00 h	Local de la Gent Gran
S'Ermita	10 de desembre de 2015	19.00 h	Sala de plens Ajuntament
PIME	11 de desembre de 2015	9.00 h	Sala de plens Ajuntament
Gran Via – Gral. Luque	15 de desembre de 2015	19.00 h	Fàbrica Ramis
So na Monda	16 de desembre de 2015	19.00 h	Casal de Joves
Es Cós i Can López	17 de desembre de 2015	19.00 h	Segona Edat Es Cós
Empreses del polígon	18 de desembre de 2015	9.00 h	Museu del Calçat
Blanquer – Fdez. Cela	13 de gener de 2016	19.00 h	Sala d'actes St. Domingo
Habitatges sòl rústic	14 de gener de 2016	19.00 h	Museu del Calçat
Restaurants i escoles	15 de gener de 2016	9.00 h	Museu del Calçat
Vies del Tren	19 de gener de 2016	19.00 h	Local de l'Associació
Crist Rei – Crist Rei Nou	21 de gener de 2016	19.00 h	Lledoner
Centre – Sta. Maria la Major	28 de gener de 2016	19.00 h	Casal de Cultura



EL SERVEI ACTUAL

5 SITUACIÓ DEL SERVEI

5.1 SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS SÒLIDS URBANS

5.1.1 RECOLLIDA DOMICILIÀRIA

Inca disposa d'un servei de recollida de residus mitjançant contenidors ubicats a la via pública.

Les fraccions que, a dia d'avui, es recullen en contenidors són:

- Paper i cartró
- Envasos de vidre
- Envasos de plàstic
- Matèria orgànica (FORM)
- Rebuig

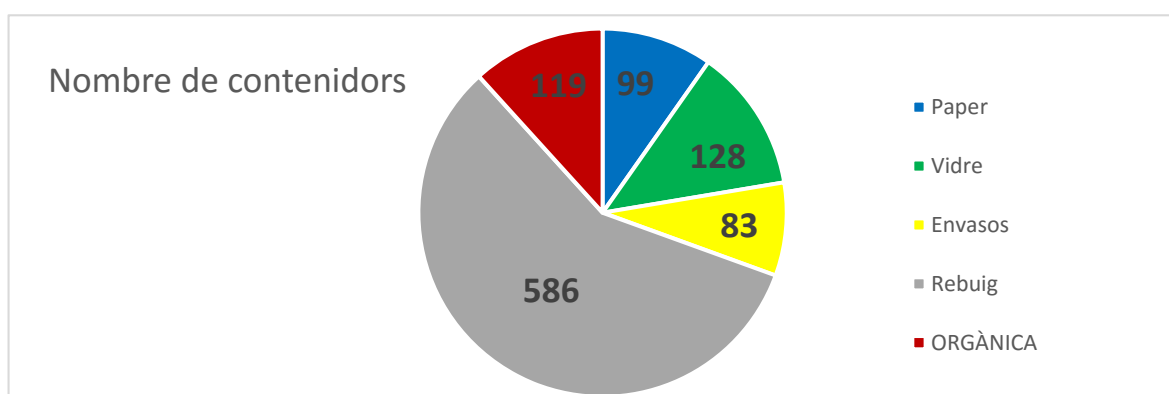
La recollida de les fraccions selectives de paper, vidre i envasos, la realitza el Consell de Mallorca a través d'una encomanda de gestió. El sistema es fa mitjançant contenidors tipus iglú.



Pel que fa a la recollida de les fraccions orgànica i rebuig, el servei el realitza l'empresa Lumsa-FCC a través d'un contracte a 10 anys que finalitza el 2015. Aquesta recollida es realitza mitjançant contenidors de càrrega posterior a la totalitat del municipi, amb l'excepció del centre del nucli urbà, on es realitza una recollida porta a porta de rebuig.

La dotació de contenidors disposats per a la recollida és la següent:

	Paper	Vidre	Envasos	Rebuig	ORGÀNICA
Total	99	128	83	586	119
Habitants	30.625	30.625	30.625	30.625	30.625
Hab./Contenedor Inca	309	239	369	52	257
Habitant/Contenedor recomanats al PDSGRUM	300	300	300	-	100



Tal com es detalla a la taula anterior, el nombre de contenidors no compleix amb allò disposat en el Pla Director de Residus de Mallorca, que a l'article 12 estableix una ràtio de 300 habitants per cada contenidor per a les fraccions de paper, vidre i envasos, i de 100 habitants per cada contenidor de matèria orgànica.

5.1.2 RECOLLIDA COMERCIAL

Els dos serveis de recollida selectiva dels quals disposen les empreses del municipi són els següents:

- Un servei de **recollida de vidre** per als bars i restaurants que s'hi vulguin inscriure. La recollida dels contenidors de vidre d'aquestes generadors es realitza a partir de les 8 h del dissabte.
- Un servei de recollida de cartró per a grans generadors. Aquesta recollida es realitza els dilluns, dimarts, dimecres i divendres, amb prèvia telefonada al 900 210 937.

5.1.3 ALTRES RECOLLIDES

5.1.3.1 RECOLLIDA SELECTIVA DE ROBA I CALÇAT

El municipi d'Inca disposa d'un servei de recollida selectiva de roba i calçat mitjançant 18 contenidors ubicats a la via pública.



Aquests contenidors són gestionats per Càritas Mallorca, la Fundació Deixalles i Humana Pueblo para Pueblo.

5.1.3.2 RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS

Aquesta recollida es realitza 2 dies a la setmana (dilluns i divendres) en horari de 7.00 a 13.40 h. Per tal d'optar a aquesta recollida els interessats han de cridar al telèfon de l'Ajuntament habilitat per a tal fi : 900 210 937.

Addicionalment al servei de recollida domiciliària, el servei disposa d'una brigada de recollida diària dels residus voluminosos abandonats al carrer.

Per altra banda, els voluminosos es poden dur també a la deixalleria o, en cas que es trobin en bon estat, a les dependències de la Fundació Deixalles, al carrer dels Menestrals, local 5 del polígon de Can Matzarí, o els poden recollir a domicili telefonant al 971 500 877.

5.1.3.3 RECOLLIDA DE RESTES DE PODA I JARDINERIA

Les restes de poda i jardineria de poc volum es poden dipositar en els mateixos contenidors d'orgànica ubicats a la via o bé fer ús del servei de recollida domiciliària (tel. 900 210 937). Les restes de poda i jardineria de gran volum s'han de dur a la deixalleria.



5.1.4 DEIXALLERIA

El servei de deixalleria està destinat a particulars i empreses autoritzades per l'Ajuntament, i és gratuït tant per als residents com per a aquelles persones no residents que disposen d'un immoble al municipi. Per tant, per poder gaudir d'aquest servei gratuïtament és necessari que l'usuari presenti el document nacional d'identitat on consti el domicili a Inca o el rebut de l'impost de béns immobles o de la taxa de fems.

La tipologia i el límit de residus admesos, l'emmagatzematge i els gestors autoritzats al Parc Verd són els següents:

RESIDU	Límit	Emmagatzematge	Gestor autoritzat
Envasos lleugers	-	1 iglú groc (2,5m ³)	LUMSA
Paper/cartró	-	1 contenidor blau (3m ³)	LUMSA
Vidre	-	1 iglú verd (2,5m ³)	LUMSA
Restes de poda i jardineria	-	2 contenidors (1,1m ³)	LUMSA
Oli mineral	Màx. 5l.	1 contenidor	Adalmo
Oli vegetal	Màx. 5l.	1 contenidor	BioMallorca-RCE
RAEE fluorescents i llums de vapor de mercuri	-	1 contenidor tipus caixa	Adalmo
RAEE (línia blanca + grisa + marró)	-	Línia blanca amb CFC i sense: 1 cont. tipus caixa (20m ³) Línia gris + marró: 3 gàbies metàl·liques	RCE
Piles i bateries	-	Piles: 1 bidó Bateries: 1 dipòsit (1m ³)	RCE
RCD de petites reparacions domiciliàries (no perillous)	4 saques petites per persona/dia	1 contenidor tipus banyera	Adalmo
RCD amb amiant	-	Saques homologades	Adalmo
Pneumàtics fora d'ús (PNFU)	Màx. 4u.	Sense contenidor	Adalmo
Altres voluminosos (mobles vells, estris, matalassos...)	-	Ferralla: 1 cont. tipus caixa (20m ³) Resta de voluminosos: 2 cont. tipus caixa (20m ³)	Adalmo





5.2 INFORMACIÓ, CONSCIENCIACIÓ I EDUCACIÓ

El servei no disposa d'una estratègia en matèria d'informació, conscienciació i educació i no es realitzen campanyes dirigides a aquesta finalitat.

La web de l'Ajuntament disposa d'escassa informació referent als residus.

La deixalleria mòbil, que fora un actiu important pel que fa a l'educació i conscienciació en matèria de gestió de residus voluminosos i perillosos, es troba actualment fora d'ús.

5.3 RECURSOS HUMANS I MATERIALS PER A LA PRESTACIÓ SERVEI

L'empresa encarregada de la prestació del servei de gestió i recollida de residus del municipi d'Inca és l'empresa LUMSA-FCC.

El contracte data de l'any 2005 i té una duració de vuit anys, prorrogable a dos més, i l'import del contracte del servei de recollida a l'any 2014 va ser d'1.183.104,31€.

Pel que fa als recursos humans i materials, el personal destinat al servei de residus és el següent:

Servei	Nº Equips	Dotació per equip		Dotació Total		Vehicle
		Conductor	Operari	Conductor	Operari	
Centre Nucli Urbà	1	1	2	1	2	ASVEC BICO
Perifèria Nucli Urbà	2	1	2	2	4	CROSS 18m3
Sòl Rústic	2	1	2	2	4	CROSS 18m3
Voluminosos	1	1	1	1	1	Nissan Cabstar
Manteniment Contenidors	1	1	0	1	0	Citroën Jumper
Neteja Contenidors	1	1	1	1	1	Neteja Cont. 6+6
Increment de Neteja Interior	1	1	1	1	1	Neteja Cont. 6+6
Increment de Neteja Exterior	1	1	0	1	0	Citroën Jumper
TOTAL	10			10	13	

6 NORMATIVA LOCAL: ORDENANÇA REGULADORA

L'ordenança municipal reguladora de la gestió de residus domèstics es va publicar al BOIB número 38, de 13 de març de 2012.

L'ordenança té per objecte regular, dins del terme municipal d'Inca, les següents actuacions i activitats:

- La recollida selectiva de les fraccions de residus urbans, contemplades a la Llei 22/2011 de residus i sòls contaminats, publicada al BOE num.181, de 29 de juliol de 2011.
- La recollida d'altres residus domèstics (especials, voluminosos, restes de poda o jardineria, etc.,...)



c) La gestió, control i inspecció de l'aportació de residus domèstics i dels equipaments destinats a tal efecte: contenidors en vorera, àrees d'aportació, deixalleria mòbil i Parc Verd.

En els distints capítols, l'ordenança defineix la tipologia de residus, els usuaris del servei, com s'han de presentar els residus i com es recolliran. L'ordenança defineix també la gestió i el funcionament del Parc Verd, així com els residus que s'hi admeten.

Per altra banda, s'exposa el règim jurídic sancionador i es detallen els residus exclosos dels serveis municipals de recollida.



RESULTATS DEL SERVEI



7 DADES ESTADÍSTIQUES ACTUALS

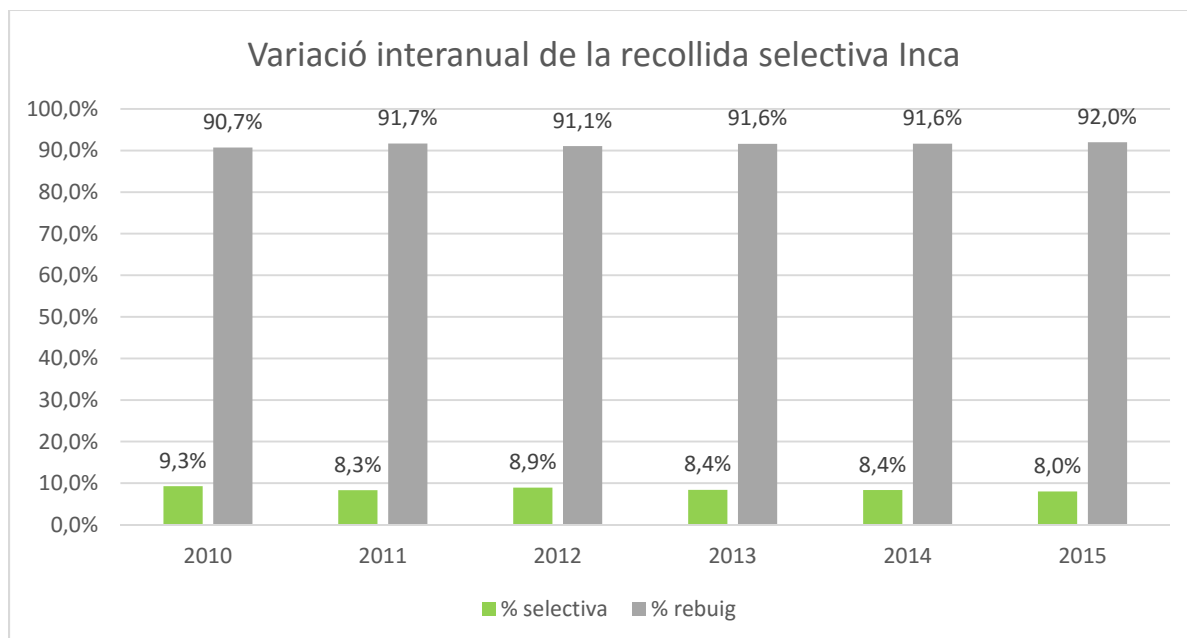
7.1 PRODUCCIÓ INTERANUAL DE RESIDUS MUNICIPALS SEGONS FRACCIONS

La següent taula mostra les dades de recollida de les diferents fraccions de residus i el percentatge de recollida selectiva respecte a la producció total de residus d'Inca:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Paper	480,97	412,83	472,15	475,15	507,68	533,95
Vidre	315,68	288,30	294,48	272,84	316,22	330,98
Envasos	194,48	204,92	205,92	199,98	204,58	205,56
Orgànica	287,30	240,28	221,17	164,92	125,00	69,52
Rebuig	12.486	12.658	12.171	12.147	12.634	13.079,70
Total selectiva	1.278	1.146	1.194	1.113	1.153	1.140
Total residus	13.765	13.805	13.365	13.260	13.787	14.220
% selectiva	9,3 %	8,3 %	8,9 %	8,4 %	8,4 %	8 %
% rebuig	90,7 %	91,7 %	91,1 %	91,6 %	91,6 %	92 %

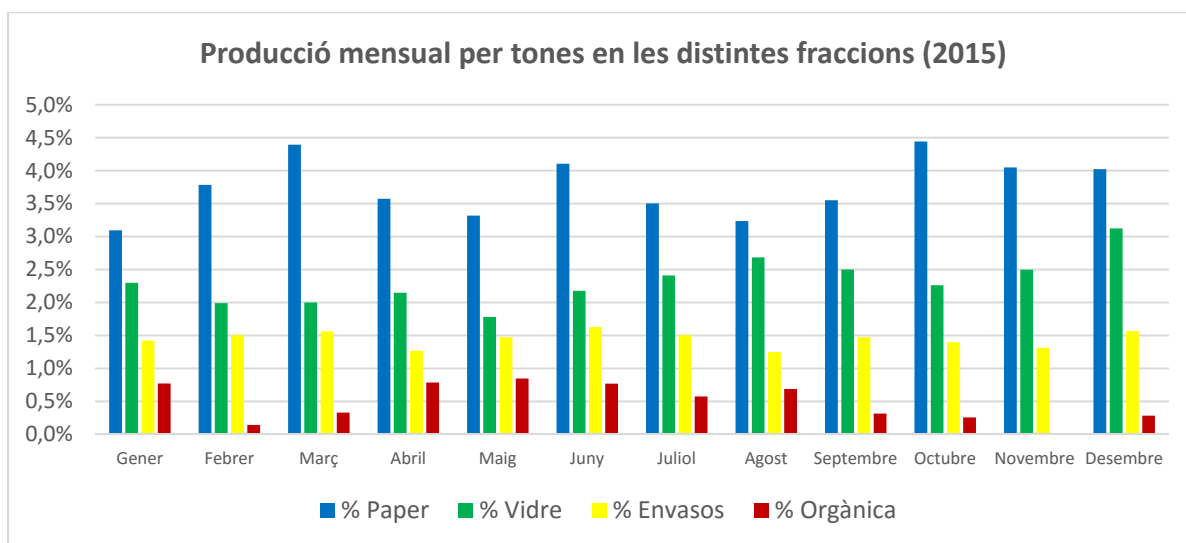
Font: Consell de Mallorca

La producció total de residus municipals inclou el rebuig i la recollida selectiva de les fraccions de paper i cartró, vidre, envasos lleugers i matèria orgànica. El següent gràfic mostra les tones recollides de selectiva (paper i cartró, vidre, envasos lleugers i matèria orgànica) i les tones recollides de rebuig entre els anys 2010 i 2015.



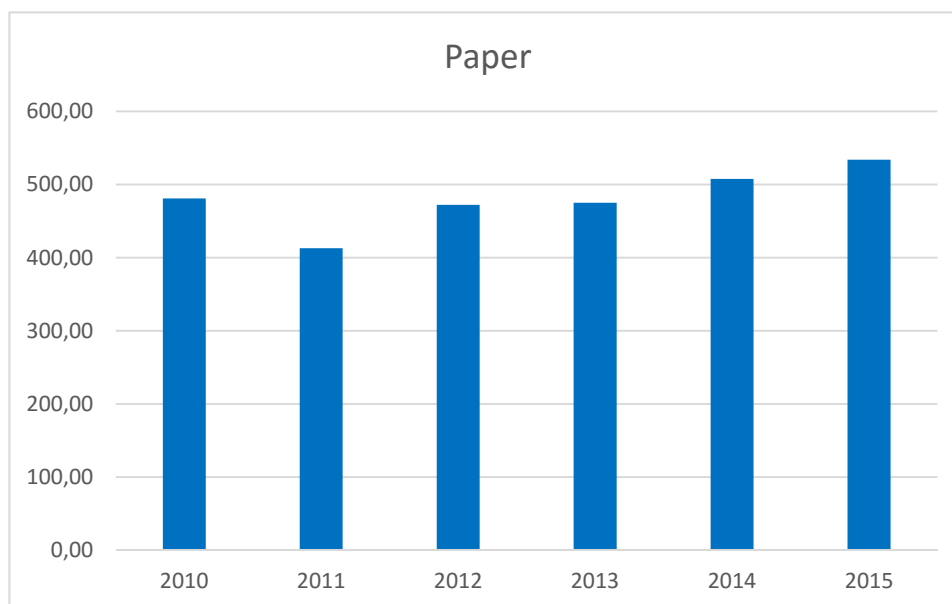


El següent gràfic il·lustra la producció mensual de recollida selectiva durant l'any 2015 separada per les distintes fraccions:



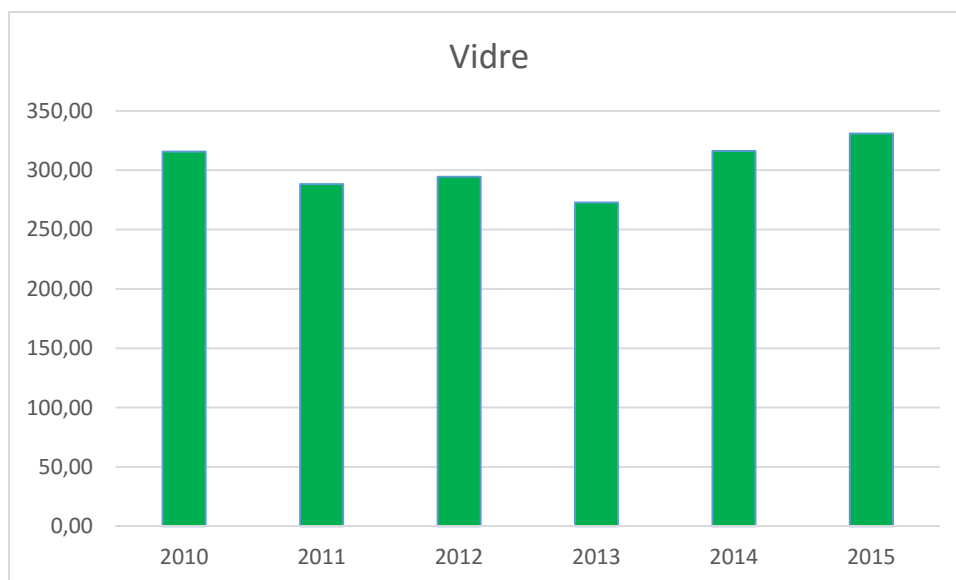
7.1.1 RECOLLIDA DE PAPER I CARTRÓ

Les dades interanuals de recollida de la fracció paper i cartró reflecteixen un lleu augment en les tones recollides des del 2011, arribant a les 533,95 tones i un 3,8 % del total dels residus recollits al municipi.



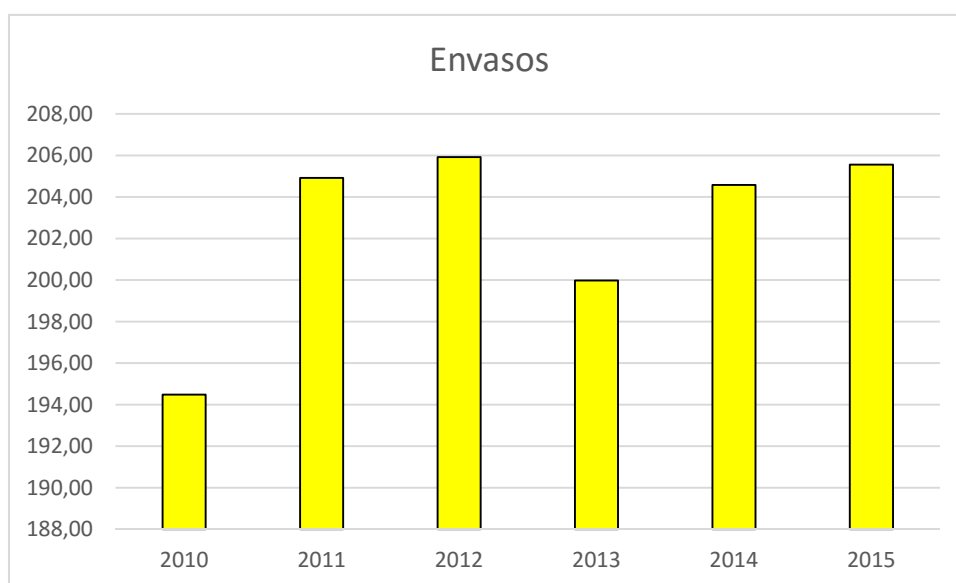
7.1.2 RECOLLIDA DE VIDRE

La recollida de la fracció vidre ha anat oscil·lant en els darrers anys, tot i que sempre s'ha mantingut dins uns valors estables en l'entorn de les 300 tones. El 2015 aquesta fracció, amb 330,98 tones recollides, va representar el 2,3 % del total de residus recollits.



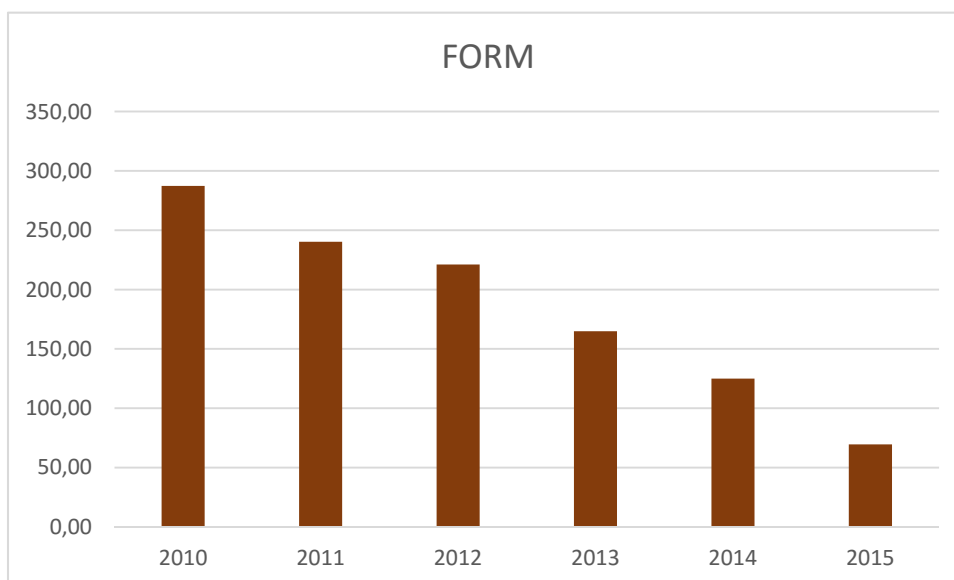
7.1.3 RECOLLIDA D'ENVASOS LLEUGERS

Les tones recollides en la fracció envasos han augmentat molt des del 2010, malgrat que les 205,56 tones recollides al 2015 són lleugerament inferiors a les recollides al 2012. Aquesta fracció representa un 1,4 % del total de tones de residus recollides a Inca.



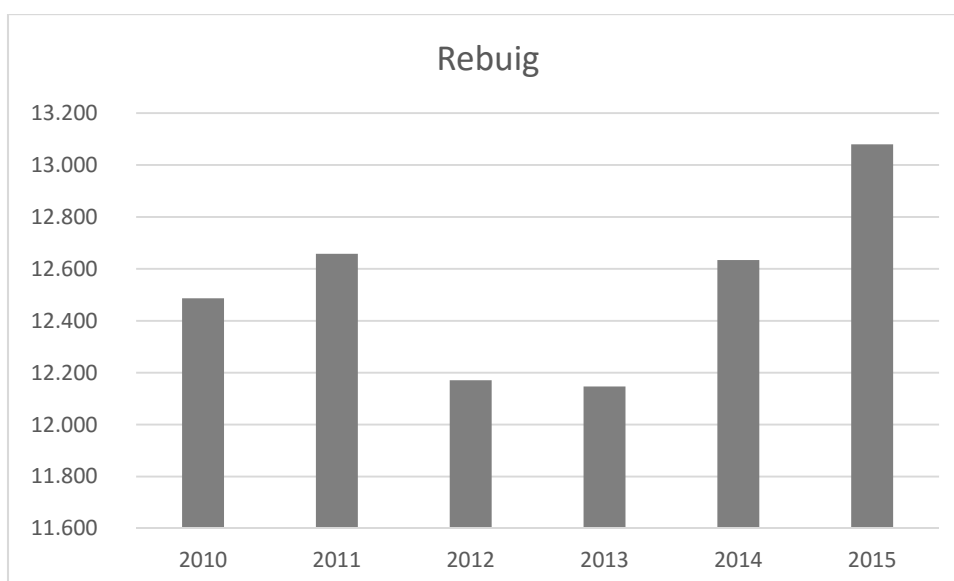
7.1.4 RECOLLIDA DE MATÈRIA ORGÀNICA

La recollida de la fracció orgànica ha disminuït significativament al llarg dels anys, i el 2015 assolí només el 0,5 % del total dels residus d'Inca, xifra que suposa 69,52 tones de matèria orgànica durant tot l'any.



7.1.5 RECOLLIDA DE REBUIG

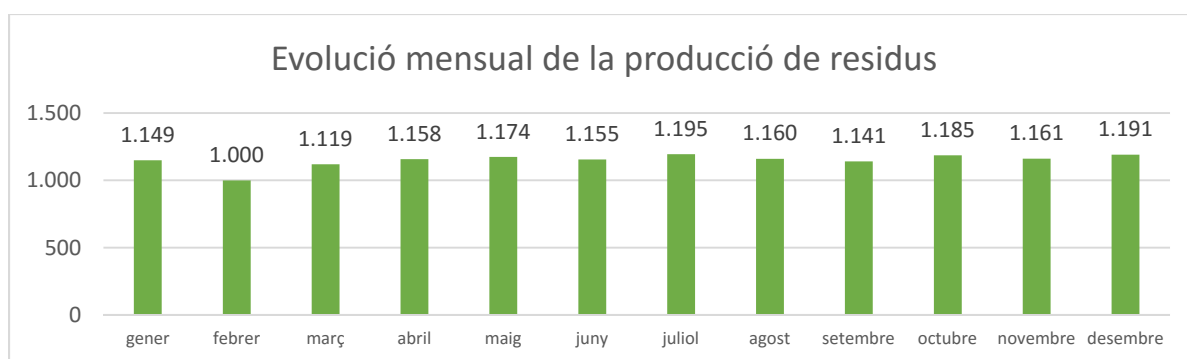
La fracció rebuig, tot i haver sofert una disminució en les tones recollides durant els anys de recessió econòmica, ha recuperat i sobrepassat les tones recollides als anteriors anys. Així, la fracció rebuig ha representat el 92 % del total de residus recollits a Inca, i s'ha arribat a les 13.079,70 tones a l'any.



7.2 ESTACIONALITAT DEL SERVEI: PRODUCCIÓ ANUAL

Inca té un model de producció de residus no estacional. La producció de residus del municipi no presenta cap tendència significativa a l'alça al llarg de cap període de l'any tal com mostra el següent gràfic.

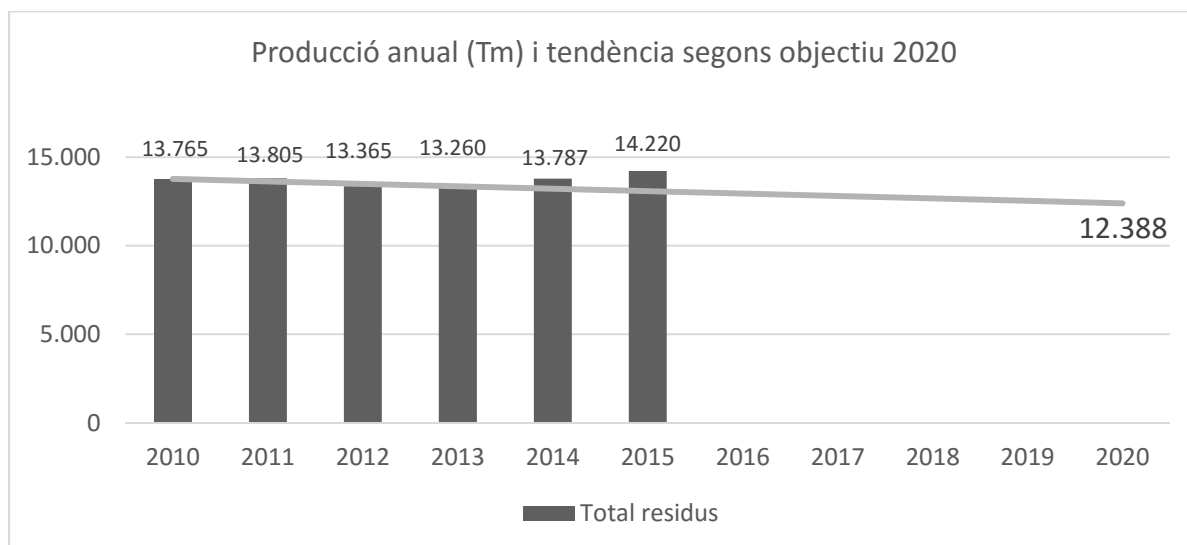
Durant el mes de màxima producció de residus (1.195 tones en el mes de juliol) es produeixen tan sols un 16,3 % més de residus que durant el mes de mínima producció (1.000 tones en el mes de febrer) i només un 3,85 % més que la mitjana interanual.



7.3 REDUCCIÓ DEL PES DELS RESIDUS PRODUÏTS

Segons la Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminants, s'haurà d'aconseguir la reducció del pes dels residus produïts al 2020 en un 10 % respecte als generats al 2010. Tot i una lleugera baixada en el 2011 en la producció dels residus deguda, entre d'altres raons, a la crisi econòmica, la producció d'Inca actualment es manté als mateixos nivells que a l'any 2010 o fins i tot a nivells lleugerament superiors.

A la següent gràfica es pot comparar la producció anual de residus amb la tendència teòrica que s'hauria d'assolir per tal d'arribar als objectius marcats per al 2020.





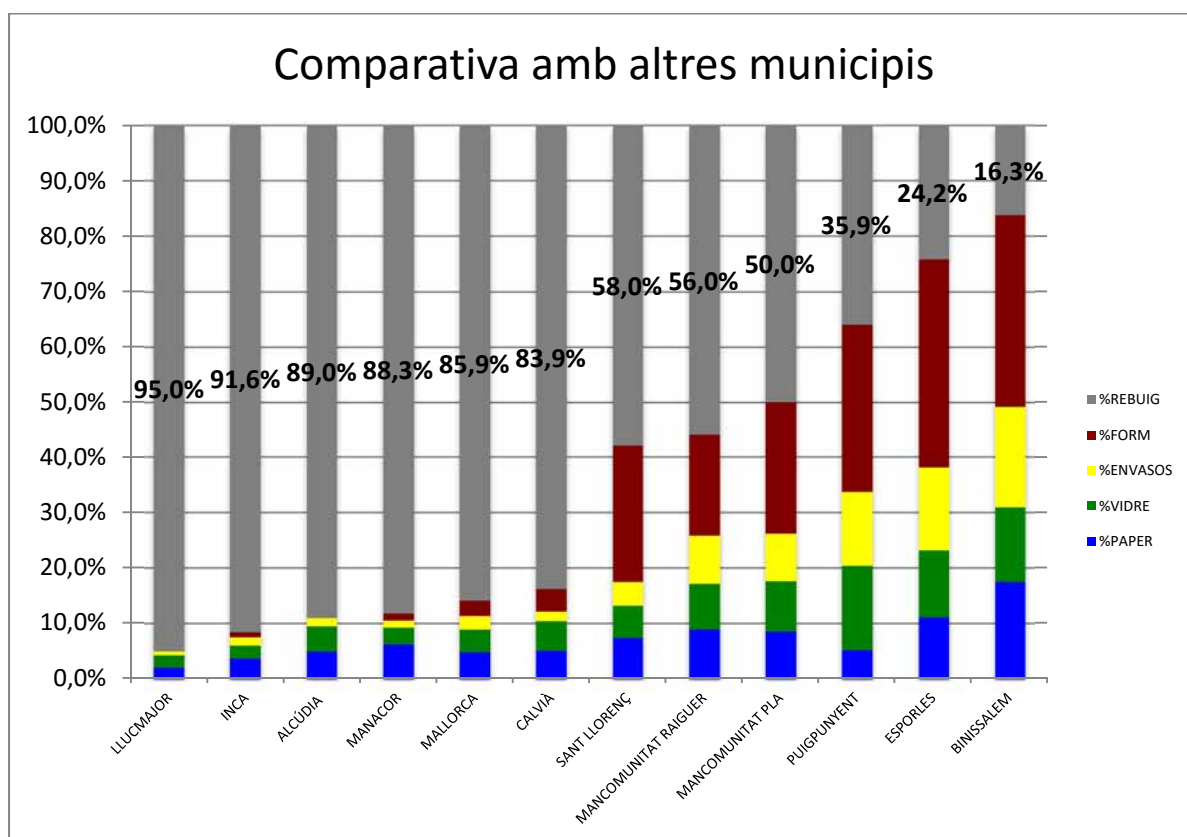
7.4 COMPARATIVA AMB ALTRES MUNICIPIS

Per realitzar la comparativa entre el municipi d'Inca i altres municipis de Mallorca, s'ha tengut en compte el criteri d'escollir municipis amb una població relativament alta, municipis i mancomunitats d'interior, i també d'altres on es realitza la recollida de la matèria orgànica.

7.4.1 PRODUCCIÓ INTERANUAL DE RESIDUS MUNICIPALS SEGONS FRACCIONS

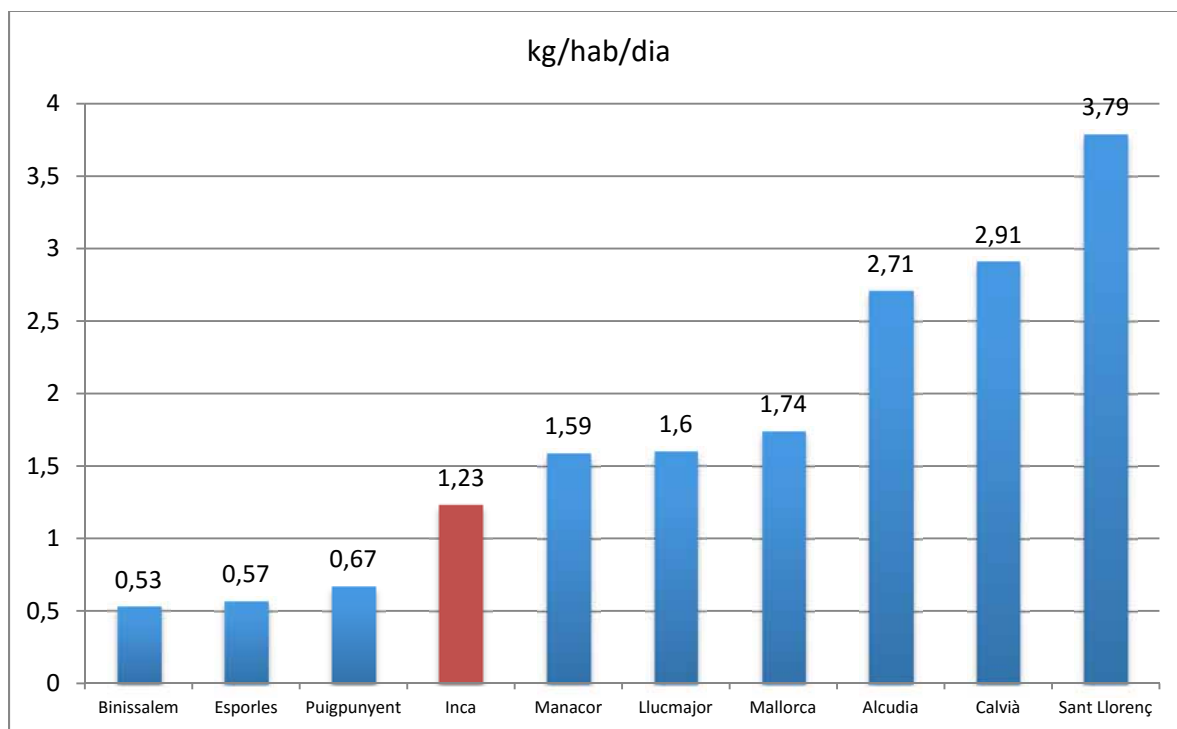
Inca se situa per davall de la mitjana de Mallorca quant a residus reciclats. Es pot veure com altres municipis de similar o major població (Calvià, Manacor) reciclen més tones de residus i estan al voltant de la mitjana.

Per altra banda, Inca es troba molt per davall de la producció de residus reciclats de la Mancomunitat des Raiguer i d'altres municipis d'interior que ja han assolit o estan encaminats a aconseguir l'objectiu de reciclar fins a un 50 % del total de residus generats.



7.4.2 RATI DE PRODUCCIÓ PER KG/HAB./DIA

Com es veu reflectit a la següent gràfica, el rati de producció de residus per kg/habitant i dia varia molt en funció del municipi. El rati de d'Inca es troba per davall la mitjana de Mallorca però és elevada si la comparam amb municipis no turístics i amb alts percentatges de recollida selectiva.



A continuació es pot veure l'evolució d'aquest índex al llarg dels anys pel municipi d'Inca.

Any	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Residus totals (Tm)	13.765	13.805	13.365	13.260	13.787	14.220
Habitants	29.321	29.966	30.066	31.032	30.625	31.178
Kg/hab./dia	1,29	1,26	1,22	1,17	1,23	1,25

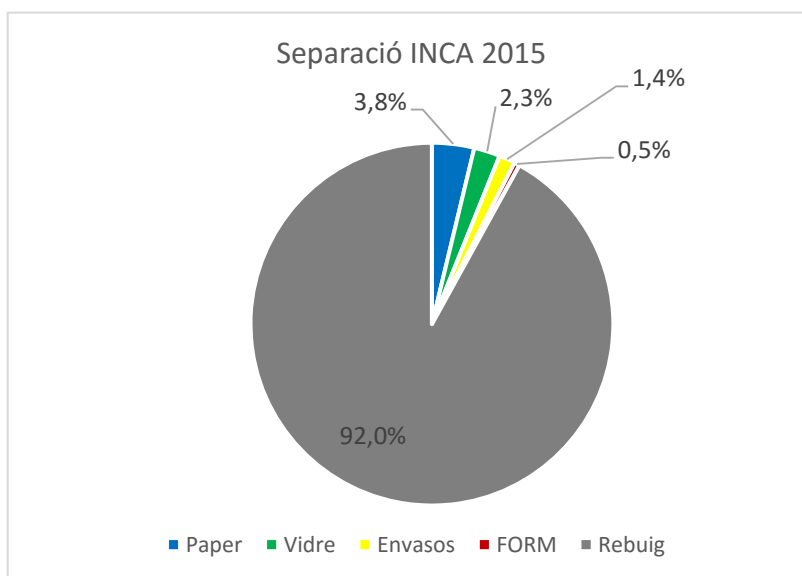
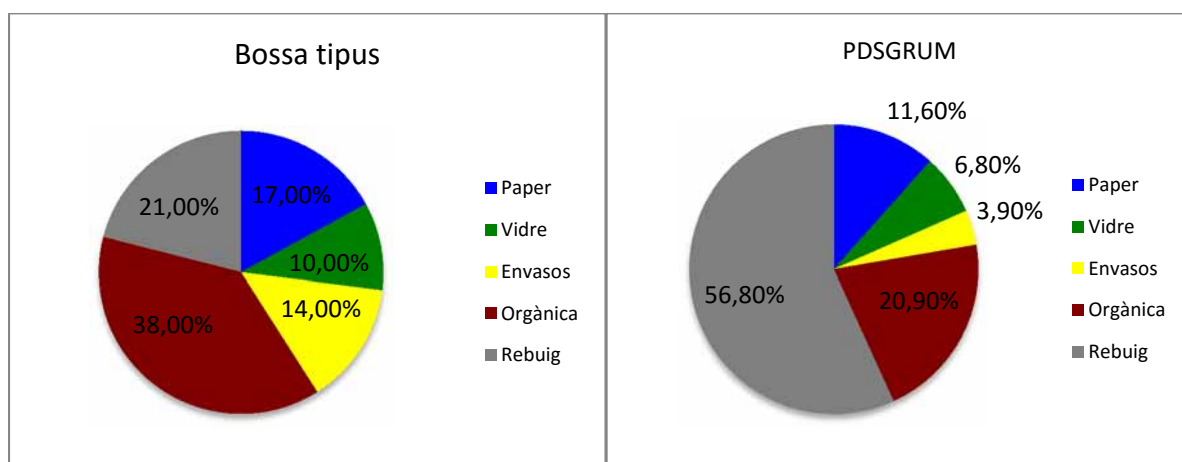
7.4.3 PRODUCCIÓ DE RESIDUS MUNICIPALS

En la següent taula trobem la comparativa entre els percentatges de les distintes fraccions que es generen a Inca i els percentatges de la bossa tipus (estimació dels percentatges realment generats en origen) i els objectius marcats pel Pla Director Sectorial (PDSGRUM):

	Bossa tipus	PDSGRUM	Inca
Paper	17,00 %	11,60 %	3,70 %
Vidre	10,00 %	6,80 %	2,30 %
Envasos	14,00 %	3,90 %	1,50 %
Orgànica	38,00 %	20,90 %	0,90 %
Rebuig	21,00 %	56,80 %	91,60 %
Total selectiva	79,00 %	43,20 %	8,40 %



A continuació es pot veure, de manera més gràfica, la diferència entre els percentatges que s'assoleixen al municipi d'Inca en l'actualitat i els percentatges de la bossa tipus i del PDSGRUM:





8 TAXA DE RESIDUS

8.1 INGRESSOS DE LA TAXA DE RESIDUS

A continuació es detallen els ingressos que obté l'Ajuntament a partir del cobrament de la taxa de residus (composta per una part de recollida i transport fins a les plantes de transferència o tractament, més una altra part de tractament). Les taules recullen la taxa que correspon a cadascun dels epígrafs i el nombre d'unitats per a cada un d'ells. Les dades corresponents a l'apartat de recollida i transport són les següents:

Ús	Núm.	Recollida		Tractament		Total tarifa
		Import	Tarifa	Import	Tarifa	
Altres locals comercials	6	1.272,84 €	212,14	2.162,70 €	360,45	572,59
Altres locals comercials >100 m*	10	3.172,41 €		5.396,78 €		
Bars, gelateries i similars	44	9.334,16 €	212,14	15.859,80 €	360,45	572,59
Bars, gelateries i similars >100 m*	38	10.700,55 €		18.185,87 €		
Cafeteries	13	4.425,46 €	340,42	7.519,20 €	578,40	918,82
Cafeteries >100 m*	18	8.319,78 €		14.137,75 €		
Casinos, societats recreatives, clubs	1	212,14 €	212,14	360,45 €	360,45	572,59
Casinos, societats recreatives, clubs >100 m*	4	1.328,71 €		2.257,65 €		
Centres d'ensenyament	2	424,28 €	212,14	720,90 €	360,45	572,59
Centres d'ensenyament >100 m*	5	3.343,50 €		5.665,45 €		
Centres d'ensenyament >800 m*	3	3.687,04 €		6.240,93 €		
Clíniques, sanatoris i altres	2	4.459,12 €	16,04	7.572,72 €	27,24	43,28
Comerços: mobles	2	257,50 €	128,75	437,50 €	218,75	347,50
Comerços: mobles >100 m*	7	2.447,71 €		4.157,31 €		
Comestibles, carnisseries	11	2.333,54 €	212,14	3.964,95 €	360,45	572,59
Comestibles, carnisseries >100 m*	7	2.193,15 €		3.729,01 €		
Despatxos professionals	57	7.338,75 €	128,75	12.468,75 €	218,75	347,50
Despatxos professionals >100 m*	13	2.638,67 €		45.937,50 €		
Edificacions sòl rústic	1.623	75.670,21 €	46,71	128.854,82 €	79,54	126,25
Edificacions sòl rústic bonificades	167	2.010,68 €	12,04	3.425,17 €	20,51	32,55
Entitats bancàries	17	21.474,40 €	619,44	36.508,86 €	1.052,46	1.671,90
Forns, pastisseries	8	1.697,12 €	212,14	2.883,60 €	360,45	572,59
Forns, pastisseries >100 m*	11	3.192,86 €		5.432,49 €		
Hotels i agroturismes (rústics)	1	133,38 €	22,23	226,62 €	37,77	60,00
Hotels, residències sense menjador...	1	222,40 €	11,12	377,80 €	18,89	30,01
Joguines, objectes de regal, joieries	8	1.030,00 €	128,75	1.750,00 €	218,75	347,50
Joguines, objectes de regal, joieries >100 m*	7	1.716,53 €		2.915,33 €		
Llibreries, papereries, premsa	12	1.545,00 €	128,75	2.625,00 €	218,75	347,50
Llibreries, papereries, premsa >100 m*	3	510,09 €		866,49 €		
Locals industrials	28	5.702,12 €	211,19	9.688,14 €	358,82	570,01
Locals industrials >150 m*	60	14.918,54 €		25.413,61 €		
Locals industrials >450 m*	29	10.531,33 €		18.020,55 €		
Locals industrials >800 m*	27	22.366,31 €		38.010,45 €		
Locals industrials (rústics)	1	232,09 €	211,19	397,91 €	358,82	570,01
Locals menjars prep. sense menjador	2	680,84 €	340,42	1.156,80 €	578,40	918,82
Locals menjars prep. sense menjador >100 m*	2	2.048,78 €		3.481,11 €		

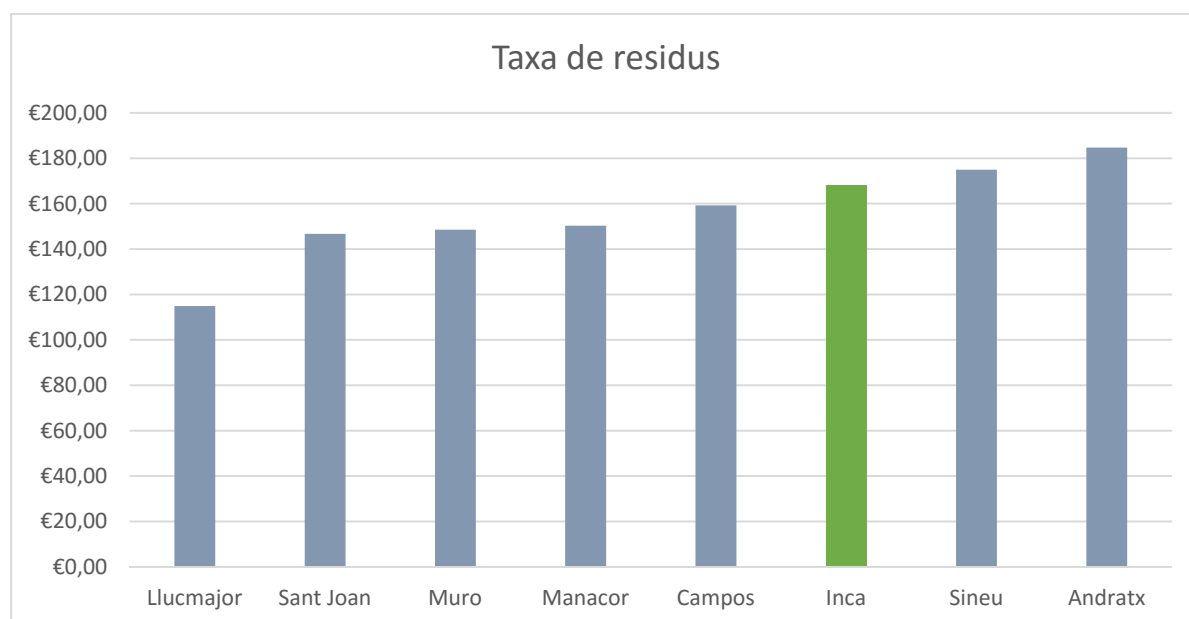


Locals sense activitat	661	52.465,47 €	80,10	89.145,48 €	136,10	216,20
Locals sense activitat -rústics-	2	160,20 €	80,10	272,20 €	136,10	216,20
Magatzem de mercaderies	4	340,88 €	85,22	579,16 €	144,79	230,01
Magatzem de mercaderies >150 m*	14	2.852,53 €		4.848,20 €		
Oficines i locals comercials (rústics)	2	1.233,86 €	212,14	2.096,40 €	360,45	572,59
Oficines, locals comercials	210	27.037,50 €	128,75	11.156,25 €	218,75	347,50
Oficines, locals comercials >100 m*	228	67.009,49 €		113.819,44 €		
Perruqueries, centres d'estètica	50	6.437,50 €	128,75	10.937,50 €	218,75	347,50
perruqueries, centres d'estètica >100 m*	19	3.198,32 €		5.433,02 €		
Restaurants	3	1.021,26 €	340,42	1.735,20 €	578,40	918,82
Restaurants >100 m*	26	19.433,24 €		33.051,10 €		
Restaurants (rústics)	2	2.002,85 €	340,42	3.407,79 €	578,40	918,82
Supermercats	2	424,28 €	212,14	720,90 €	360,45	572,59
Supermercats >150 m*	17	15.576,86 €		26.441,97 €		
Venda de roba, confeccions, calçats	51	6.566,25 €	128,75	4.481,87 €	218,75	347,50
Venda de roba, confeccions, calçats >100 m	43	10.666,87 €		18.119,07 €		
Habitatges	11951	742.309,84 €	62,29	1.261.295,30	105,84	168,13
Habitatges bonificats	184	2.951,36 €	16,04	5.012,16 €	27,24	43,28
		1.195.260,55 €		2.031.362,98 €		

*Aquests comerços paguen una quantitat fixa corresponent al primer tram de la taxa del seu epígraf i una part variable en funció dels metres quadrats què disposen.

8.2 COMPARATIVA DE LA TAXA

A la gràfica següent s'estableix una comparativa entre la taxa dels habitatges particulars d'Inca i la taxa a altres municipis de Mallorca.



Inca, amb una taxa als habitatges particulars de 168,13 €, es troba per sobre de la mitjana de les taxes dels municipis de Mallorca, que se situa entorn als 150 euros.

9 BALANÇ ECONÒMIC

A continuació es detallen les despeses i ingressos de la gestió dels residus del municipi. Les despeses principals que aquest servei origina són els costos de la recollida domiciliària dels residus i els costos per a la incineració dels residus no separats per al reciclatge (rebuig).

Les despeses pel cost del servei de recollida domiciliària del rebuig, matèria orgànica i la recollida de voluminosos és:

Despeses	
Despeses de recollida	
Cost del servei de recollida domiciliària de rebuig i matèria orgànica del sòl urbà i rústic.	1.183.104,31 €
Cost del servei de recollida de voluminosos (80 % de la brigada polivalent)	57.600,00 €

Dintre de les despeses, hi trobam també les despeses originades pel cost del personal de l'Ajuntament dedicat totalment o parcialment a la gestió dels residus (tant personal administratiu com operaris del servei de recollida de cartró, etc.):

Despeses	
Cost del personal propi de l'Ajuntament dedicat al del servei	
Auxiliar administratiu funcionari (40 % jornada)	10.965,57 €
Auxiliar administratiu funcionari (40 % jornada)	12.187,01 €
Oficial 1ª (70 % jornada)	22.146,03 €
Peó (35 % jornada)	9.640,98 €
Peó (90 % jornada)	24.361,07 €
Tècnic mediambiental (50 % jornada)	17.067,05 €

Es contemplen també altres despeses, com el manteniment de la deixalleria o els mateixos costos de l'amortització de les inversions:

Despeses	
Cost de manteniment de la deixalleria	1.600,00 €
Cost de funcionament del vehicle per a recollida domiciliària de residus voluminosos	7.106,00 €
Cost d'amortització de les inversions	3.561,30 €
Cost de recaptació	35.618,76 €
Total recollida	1.384.958,08 €



La taxa actual de TIRME per a la incineració del rebuig es troba en 144,65 €/tona. Això produeix uns costos per al tractament d'aquests residus que originen la principal despesa en matèria de residus. Les despeses per al tractament dels residus són:

Despeses	
Despeses de tractament	
Incineració (144,65 €/tona)	1.826.413,31 €
Residus perillosos (amiant)	1.986,82 €
Residus de construcció i demolició	2.785,73 €
Cost de recaptació	60.534,62 €
Total tractament	1.891.720,48 €

El total de despeses és:

Despeses	
Total recollida i tractament	3.276.678,56 €

Atès que la taxa de residus és una taxa finalista, els ingressos pel pagament de la taxa han de ser els mateixos que els costos del servei. D'aquesta manera, la taxa es divideix en dues parts: recaptació per la recollida i recaptació pel tractament.

Ingressos	
Total ingressos recollida	1.195.260,55 €
Total ingressos tractament	2.031.362,98 €
Total ingressos recollida i tractament	3.226.623,53 €

D'aquesta manera, es produeix un balanç econòmic de la taxa de residus prou equilibrat, ja que hi ha un dèficit de 50.055,03 €, cosa que representa un 1,5 % respecte al total de les despeses.

Balanç (Ingressos - Despeses)	-50.055,03 €
--------------------------------------	---------------------



10 PUNTS FORTS I PUNTS FEBLES DEL SERVEI

A continuació es detallen els punts forts i els punts febles detectats en el servei, mitjançant la seva avaluació tècnica i la valoració de l'enquesta ciutadana:

10.1 PUNTS FORTS

Són aquelles característiques observades al servei que es consideren fortaleeses i que, per tant, s'estima necessari conservar.

10.1.1 COMUNICACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL

- Bona predisposició per part de la ciutadania per millorar el reciclatge.
- Increment de la sensibilització general de la població contra el canvi climàtic i les polítiques ambientals.

10.1.2 DEIXALLERIA

- Les instal·lacions de l'actual Deixalleria, encara que petites, són suficients per prestar el servei.
- Les oportunitats que ofereix la Deixalleria
- Ubicació amb fàcil accés i a prop del magatzem de la brigada municipal.

10.1.3 LOGÍSTICA

- Disposició d'una brigada i maquinària per dur a terme la recollida de cartró i vidre als comerços.
- Una part de la població ja coneix la fracció de la matèria orgànica i, a més, la separa.
- Finalització del contracte de l'actual servei de recollida de residus.
- Finalització de l'encomanda de gestió del Consell de Mallorca per a la recollida selectiva.

10.1.4 NORMATIVA I FISCALITAT

- Balanç econòmic equilibrat entre els ingressos i les despeses del servei (1,5 % de dèficit)

10.1.5 POBLACIÓ

- Baixa població flotant al municipi.
- La diversitat dels barris permet diferents iniciatives per millorar el reciclatge.

10.2 PUNTS FEBLES

Els punts febles són aquelles característiques del servei valorades com negatives i en la resolució de les quals és, per tant, necessari incidir-hi directament.



10.2.1 COMUNICACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL

- No hi ha una estratègia d'educació, comunicació, informació, participació i formació adreçada a tota la població en matèria de residus.
- No hi ha informació sobre el servei de residus domiciliaris a la web municipal.
- No hi ha una memòria anual disponible del servei de residus amb els seus resultats.
- Manca informació efectiva a la població que viu o lloga habitatges en sòl rústic sobre la gestió de residus.
- No s'informa els nouvinguts o immigrants.
- Manquen recursos humans i econòmics destinats a informació, comunicació i educació ambiental.
- No hi ha un punt d'atenció i informació a la ciutadania.
- No hi ha informació detallada dels distints serveis de recollida de rebuig i orgànica per zones.

10.2.2 DEIXALLERIA

- No hi ha control estadístic efectiu del nombre d'usuaris i horaris de la deixalleria.
- No hi ha un control de les entrades i sortides de residus per tipologia ni el seu balanç econòmic associat.
- L'operari hauria de ser més participatiu i col·laborar amb el transport dels residus.
- L'operari de la deixalleria és treballador de la mateixa empresa que transporta i paga el tractament dels residus.
- La instal·lació no disposa de recollida de suro blanc.
- La instal·lació no disposa de càmeres de videovigilància amb connexió a Internet per tal de poder realitzar un control remot de la instal·lació.
- La deixalleria té un grau de desconeixement i ús significatiu d'una part de la població.

10.2.3 LOGÍSTICA

- L'actual servei de recollida de les fraccions selectives (paper, vidre i envasos) no presenta oportunitats de millora.
- Només es recull la fracció rebuig en el porta a porta del centre.
- No es recull la fracció orgànica als grans generadors.
- Població massa gran de contenidors de rebuig i massa reduïda de contenidors de recollida selectiva.
- Gran quantitat i dispersió dels contenidors de rebuig en sòl rústic. Impacte paisatgístic i grans distàncies de recollida.
- La neteja de contenidors no es fa amb la mateixa intensitat a tots els contenidors d'Inca.
- El punt d'abocament de la matèria orgànica és a Palma, implica elevats costos de transport.



- Els contenidors de recollida selectiva i rebuig no estan agrupats.
- En general els contenidors de rebuig i recollida selectiva són molt vells i es troben en mal estat de manteniment.
- Deixalleria mòbil en desús.
- Els comerços saturen els contenidors dels carrers.
- Falta de papereres.
- La retolació dels contenidors i camions podria ser més educativa.
- Falta de neteja i manteniment dels contenidors soterrats.
- Incidències en la recollida de voluminosos.
- Manca de comunicació entre els distints serveis de recollida.
- Incompliment de la ràtio contenidor/habitant dels contenidors d'orgànica.
- Manca de personal i mitjans propis de l'Ajuntament per verificar el compliment del contracte de recollida de residus.

10.2.4 NORMATIVA I FISCALITAT

- No es treballa amb la jerarquització dels residus que fan les diferents normatives, especialment en la prevenció.
- S'incompleixen els objectius de reciclatge de paper, vidre, envasos i orgànica (7,9 % del total).
- No es redueix la producció de residus per habitant (objectiu 10 % al 2020 respecte al 2010). Les tones de producció del 2014 són molt similars a les que es van produir l'any 2010.
- La ciutadania no compleix les ordenances municipals i no hi ha els efectius necessaris per fer-les complir (per ex.: horari de treure els residus).
- La taxa de residus no té incentius a la reducció, la reutilització i el reciclatge ni per a particulars ni comerços.

10.2.5 POBLACIÓ

- Més de 2.000 residents en sòl rústic.
- Baixa cohesió social i poca tradició participativa.
- Presència de població de gran diversitat d'orígens, amb cultura del reciclatge molt diversa.



EL PLA DE RESIDUS: GENERALITATS

11 MARC LEGISLATIU

El Pla de Residus d'Inca s'ha d'acollir a la legislació vigent, que estableix tant els objectius mínims de tractament i prevenció de residus a assolir com les competències i les funcions a les quals ha de fer front el municipi.

En el marc normatiu supramunicipal existent trobam una clara aposta tant per la jerarquització del tractament dels residus com per la prevenció en la seva producció. Serà necessari adaptar la normativa i el servei municipal al nou ordenament legal.

Els diferents documents es poden resumir com:

11.1 NORMATIVA EUROPEA

La **Directiva Marc de Residus (2008/98/CE)** dóna gran importància a la prevenció en la producció de residus, és a dir, a les mesures adoptades abans que els productes es converteixin en residu per reduir-ne tant la quantitat i el contingut de substàncies perilloses com els impactes adversos sobre la salut humana i el medi ambient.

Aquesta directiva aspira a millorar la gestió dels residus i a contribuir a la lluita contra el canvi climàtic. Amb tal objecte s'incorpora el principi de jerarquia en la producció i la gestió de residus, que ha de centrar-se en la prevenció, la preparació per a la reutilització, el reciclatge o altres formes de valorització.

Pel que fa a la reutilització i al reciclatge, s'emplaça els estats membres a fomentar un reciclatge d'alta qualitat amb una recollida separada dels residus sempre que sigui possible, arribant als següents punts de compliment:

- Abans del 2020, s'haurà d'augmentar un mínim del 50 % global del pes dels residus recollits (metalls, paper i cartró, plàstic i vidre) per la reutilització i el reciclatge.
- Abans del 2020, s'haurà d'augmentar un mínim del 70 % global del pes per la reutilització i reciclatge de residus procedents de la construcció i demolició.

Els estats membres hauran de prendre les mesures necessàries per assegurar que els olis es recullen per separat, sempre que sigui factible, i que a l'hora de tractar-los no es mesclen amb altres residus.

Amb l'horitzó temporal de final del 2013, els estats membres haurien d'haver elaborat programes de prevenció de residus, integrats en els plans de gestió de residus o en altres programes de política mediambiental, i establert, també, els objectius en la prevenció de residus. En l'elaboració dels plans de gestió de residus, tenen possibilitat de participar-hi tots els interessats, les autoritats i el públic en general.

11.2 NORMATIVA ESTATAL

11.2.1 LLEI 22/2011 DE RESIDUS I SÒLS CONTAMINANTS

La Directiva Marc va ser transposada al nostre ordenament jurídic intern mitjançant la **Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminants**.

Les administracions competents, per tal d'aconseguir els millors resultats ambientals globals, aplicaran la jerarquia de residus pel següent ordre de prioritats:

- I. Prevenció.
- II. Preparació per a la reutilització.
- III. Reciclatge.
- IV. Altres tipus de valoritzacions, inclosa la valorització energètica.
- V. Eliminació.

Les mesures en matèria de prevenció de residus s'encaminaran a aconseguir la reducció del pes dels residus produïts al 2020 en un 10 % respecte als generats al 2010. La finalitat d'aquests objectius i de les seves mesures serà la de rompre el vincle entre el creixement econòmic i els impactes sobre la salut humana i el medi ambient associats a la generació de residus.

Pel que fa a l'accés a la informació i la participació en matèria de residus, les administracions públiques hauran de garantir als interessats i al públic en general la possibilitat de participar-hi.

En matèria de bioresidus s'impulsaran els següents conceptes:

- La recollida separada dels bioresidus amb vistes al compostatge o a la seva digestió anaeròbia.
- El tractament amb un alt grau de protecció del medi ambient.
- L'ús de materials (compost) ambientalment segurs, produïts a partir dels bioresidus.
- La comissió analitzarà la necessitat d'establir requisits tècnics mínims per a la gestió dels bioresidus i uns criteris de qualitat per al compost obtingut.

11.2.2 PLA ESTATAL MARC DE GESTIÓ DE RESIDUS (PEMAR)

Amb la finalització del període d'implantació del Pla Nacional Integrat de Residus (PNIR), es va fer necessària l'elaboració d'un nou pla amb el qual s'aconseguís complir amb les obligacions en matèria de planificació i gestió de residus de la Comunitat Europea.

A tals efectes, s'aprova el **Pla Estatal Marc de Gestió de Residus (PEMAR)** amb els objectius principals de prevenció i reciclatge dels residus, i que pretén ser un instrument que impulsi les mesures necessàries per obtenir uns millors resultats i la consecució dels

objectius legals. El PEMAR aprofundeix més dins l'economia circular i introdueix mesures destinades a la prevenció, la reutilització, el reciclatge i la valorització dels residus.

En el PEMAR es defineixen l'estratègia general de la política de residus, les orientacions i estructures a les quals s'hauran d'ajustar els plans autonòmics, així com els objectius mínims a complir en prevenció, preparació per a la reutilització, reciclatge, valorització i eliminació.

11.3 NORMATIVA INSULAR

11.3.1 PLA DIRECTOR SECTORIAL DE GESTIÓ DE RESIDUS URBANS A MALLORCA (PDSGRUM)

El **Pla Director Sectorial per a la Gestió de Residus Urbans a Mallorca** és una normativa que organitza, dins el territori de l'illa de Mallorca, l'obligada gestió dels residus inclosos dins el seu àmbit d'aplicació. El PDSGRUM va ser aprovat mitjançant el Decret 21/2000, de 18 de febrer, i s'ha anat revisant per tal de modificar alguns aspectes del Pla vigent fins aleshores.

Els principals motius pels quals l'any 2006 es va dur a terme la revisió de l'anterior PDSGRUM foren: per una banda, l'entrada en el flux de residus urbans de les fraccions rebuig i voluminosos procedents del tractament de residus de la construcció i de la demolició i, per l'altra, la necessitat del tancament de l'abocador de Son Reus.

Formen part de l'àmbit d'aplicació del Pla els següents residus:

- Residus urbans (residus de la recollida domiciliària municipal).
- Residus assimilables a urbans:
 - o Llots de les estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR).
 - o Residus sanitaris grup II (material de cura, guixos, material d'un sol ús...) i deixalles d'origen animal (residus d'escorxador...).
 - o Restes de poda.
 - o Rebuig procedent del tractament dels residus de construcció, demolició i voluminosos.
- Altres residus autoritzats.

D'aquesta manera, després de la revisió del Pla al 2006, es van preveure una sèrie d'objectius del Pla de cara al 2013. Aquests es basen en la reducció i en la recollida selectiva:

- Reducció: estabilitzar la producció de residus per habitant/any.

- Recollida selectiva: especificant per fraccions uns percentatges de recollida a assolir:
 - o FORM, arribar a la recollida del 55 %.
 - o Paper i cartró, arribar a la recollida del 68 %.
 - o Vidre, arribar a la recollida del 68 %.
 - o Plàstics i envasos lleugers, arribar a la recollida del 28 %.

- Tractament per als residus inclosos dins l'àmbit d'aplicació:
 - o Valorització material (reciclatge): 38 %.
 - o Incineració amb recuperació d'energia: 62 %.
 - o Abocament: 0 %.

Actualment el Consell de Mallorca es troba en fase de redacció del nou Pla Director Sectorial de Residus per adaptar-lo al Pla Estatal Marc de Gestió de Residus (PEMAR).

12 MARC TERRITORIAL

12.1 SITUACIÓ GEOGRÀFICA

Situada al centre de l'illa, Inca és la capital de la comarca del Raiguer i té un gran teixit econòmic a través del qual rep un elevat flux poblacional diari. Per altra banda, Inca limita amb els municipis de Selva, Campanet, sa Pobla, Búger, Llubí, Sineu, Costitx, Sencelles, Binissalem i Lloseta, que, amb l'excepció de sa Pobla, formen part de les mancomunitats del Pla i del Raiguer, i tenen implantats sistemes de recollida porta a porta de residus. La majoria d'aquests municipis també han eliminat els contenidors de la via pública.

Pel fet de ser una confluència de visitants i tenir un servei basat en contenidors ubicats a la via pública, Inca rep residus provinents d'altres indrets, fet que haurà de ser analitzat.



12.2 UBICACIÓ DE LES ESTACIONS DE TRANSFERÈNCIA (ET)

Les estacions de transferència són instal·lacions on els residus municipals es compacten per fraccions per ser traslladats a les plantes de tractament mitjançant camions de gran capacitat. La funció de les citades instal·lacions és evitar que els camions de recollida domiciliària de residus sòlids urbans hagin de cobrir grans distàncies, i optimitzar així els mitjans humans i mecànics.

Inca té accés a les següents estacions de transferència per als diferents residus:

- Paper, vidre, envasos i rebuig: estació de transferència Centre, situada a Binissalem, al camí des Pou d'en Torrens, polígon 1. 07350.
- Matèria orgànica: instal·lacions de TIRME, a Son Reus.



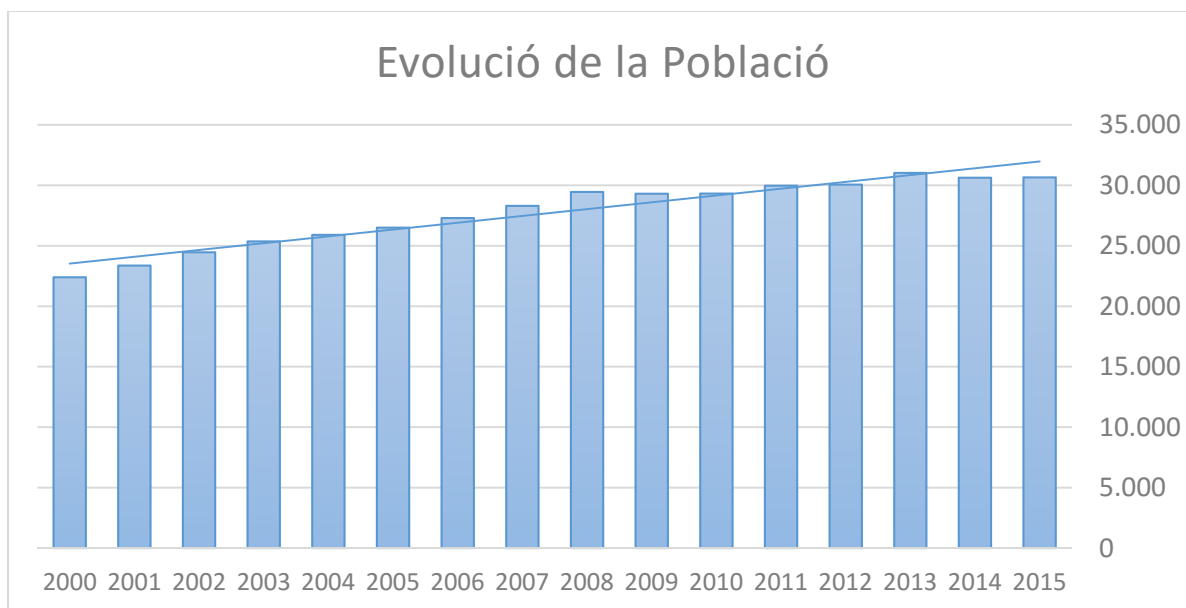
13 DEMOGRAFIA

Segons les dades del padró extretes de l'Institut Nacional d'Estadística (INE), la població total d'Inca al 2015 era de 30.651 persones, xifra que, amb una extensió total de 58,29 km², suposa una densitat de població de 525,39 hab./km².

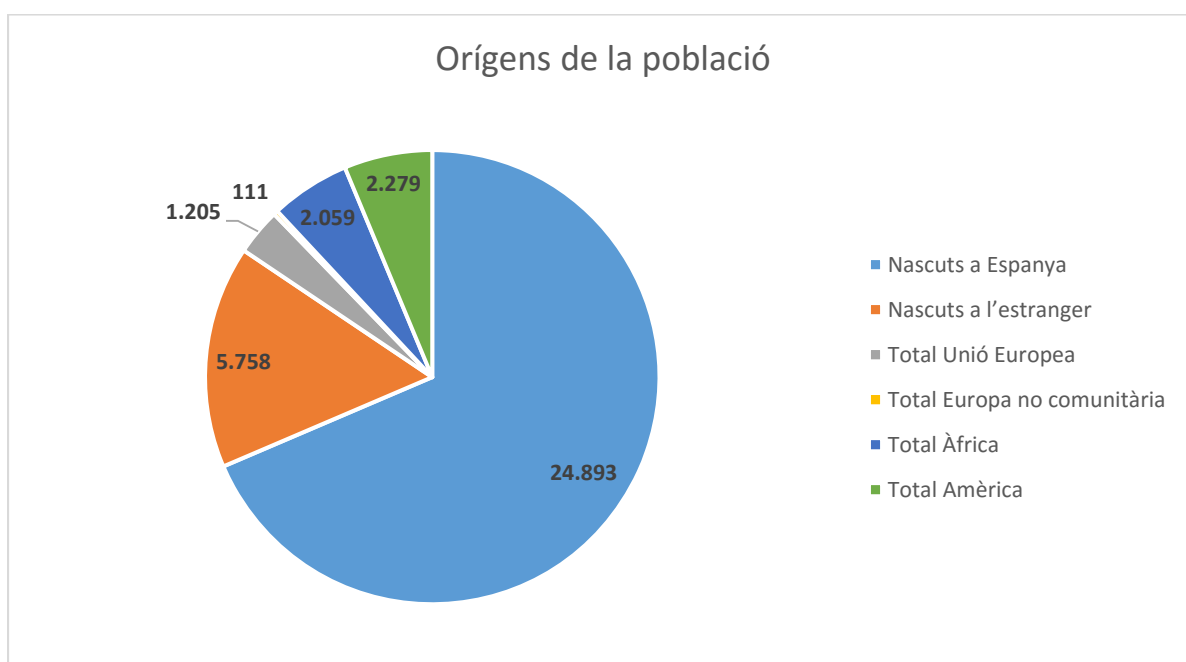
La majoria de la població es distribueix dins el nucli urbà. No obstant això, s'haurà de tenir en compte l'elevat nombre de persones residents en sòl rústic.

Unitat poblacional	Població
Inca	28.422
Disseminat	2.229
Total	30.651

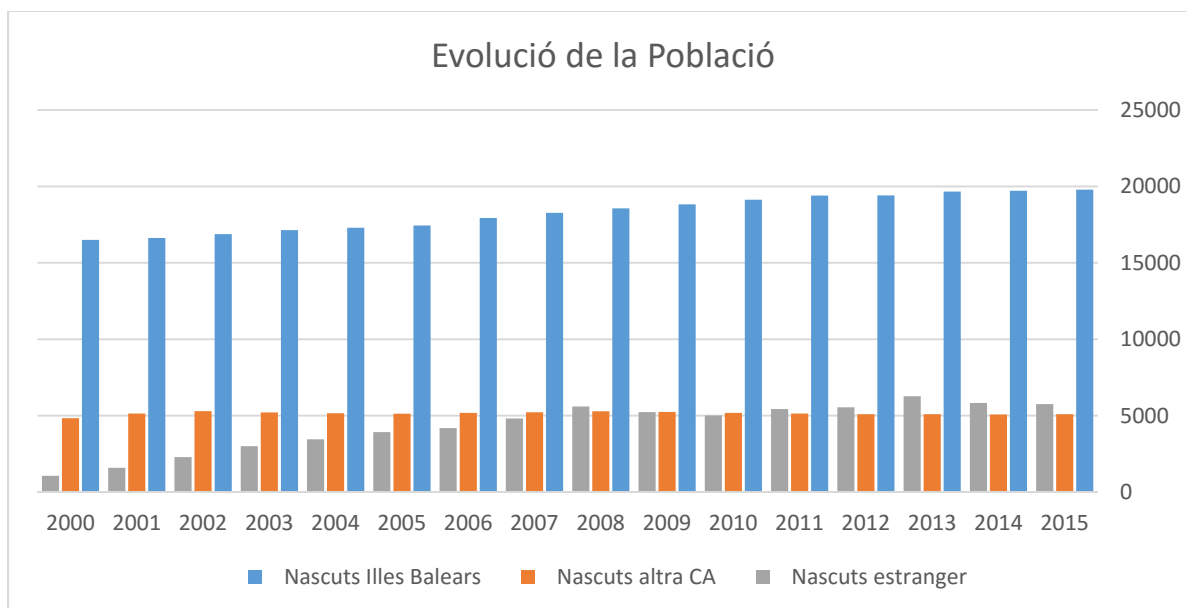
Tal com es pot veure a la següent gràfica, l'evolució de la població al llarg dels darrers 15 anys ha anat en augment any rere any i ha superat els 30.000 habitants al principi de la darrera dècada.



La població del municipi prové principalment d'Espanya, tot i que s'ha de tenir en compte l'elevat nombre de residents provinents d'altres països:



	Número
Total Població	30.651
Nascuts a Espanya	24.893
Nascuts a l'estranger	5.758
Total Unió Europea	1.205
Total Europa no comunitària	111
Total Àfrica	2.059
Total Amèrica	2.279



A l'hora de definir qualsevol estratègia de gestió de residus caldrà tenir en compte tres aspectes principals:

- La presència de més de 2.000 persones que resideixen habitualment al sòl rústic (disseminat).
- La forta presència de persones no nascudes a la Comunitat Autònoma.
- La forta presència de persones estrangeres, especialment d'origen europeu i africà.

14.1 NÚMERO I TIPOLOGIA DELS HABITATGES

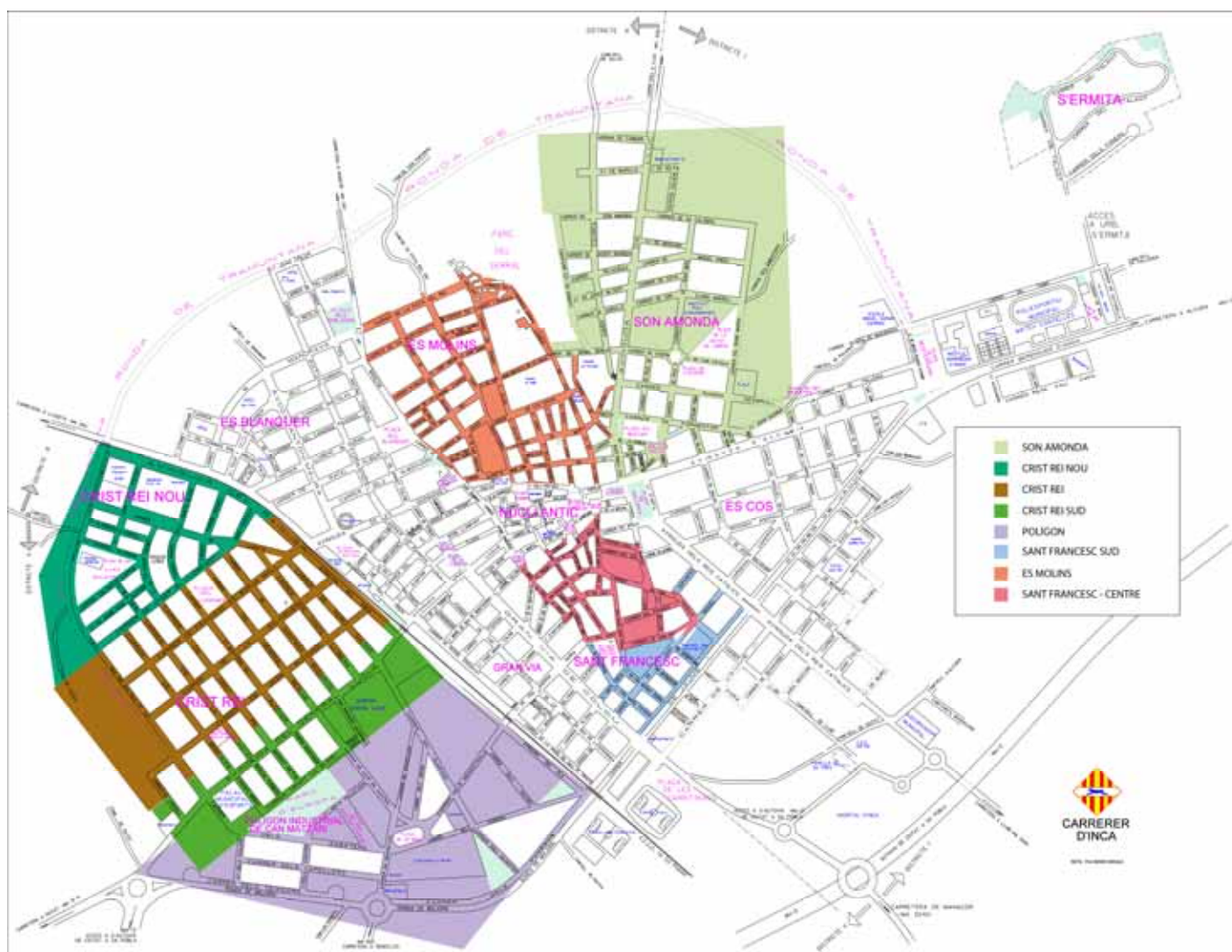
14.1 NÚMERO I TIPOLOGIA DELS HABITATGES

La distribució per barriades, que no correspon necessàriament a la distribució pel que fa a les característiques a tenir en compte dins l'estudi (altura d'habitatge, amplada de carrer, etc.), és la següent:

14.2 HABITANTS PER ZONA

Tenint en compte la distribució de les barriades de la ciutat, el tipus de recollida de residus idoni, la distribució de la població i la seva producció estimada de residus per any, es concreten les següents unitats d'actuació o zones de recollida.

ZONA	Habitants afectats pel tipus de recollida	Estimació de les tones de residus produïts per any
Centre – Molins	2.769	1.262
Centre – Sant Francesc	1.91	872
Crist Rei	3.982	1.815
Crist Rei – Sud	795	362
Crist Rei Nou	964	439
Resta dels Barris	11.777	5.367
Sant Francesc Sud	631	288
So n'Amonda	2.541	1.158
Es Blanquer	3.617	1.648
Rústic	2.213	1.009



EL PLA DE RESIDUS: SISTEMES DE RECOLLIDA



En aquest apartat es presenta una justificació dels distints sistemes de recollida a implantar per al conjunt del servei de residus del municipi d'Inca.

L'estadística ens diu que el sistema de recollida domiciliària de residus que millor garanteix la segregació dels residus és la recollida porta a porta (PaP) de totes les fraccions.

Tot i això, atesa l'estructura urbana del municipi, aquest sistema no es pot implantar al conjunt de la ciutat, encara que el procés participatiu per a l'elaboració del Pla ha posat en coneixement la voluntat ciutadana i política d'implantar el porta a porta.

Per tal motiu, un cop avaluats els avantatges i inconvenients dels distints sistemes de recollida, el servei proposat per al municipi és el següent:

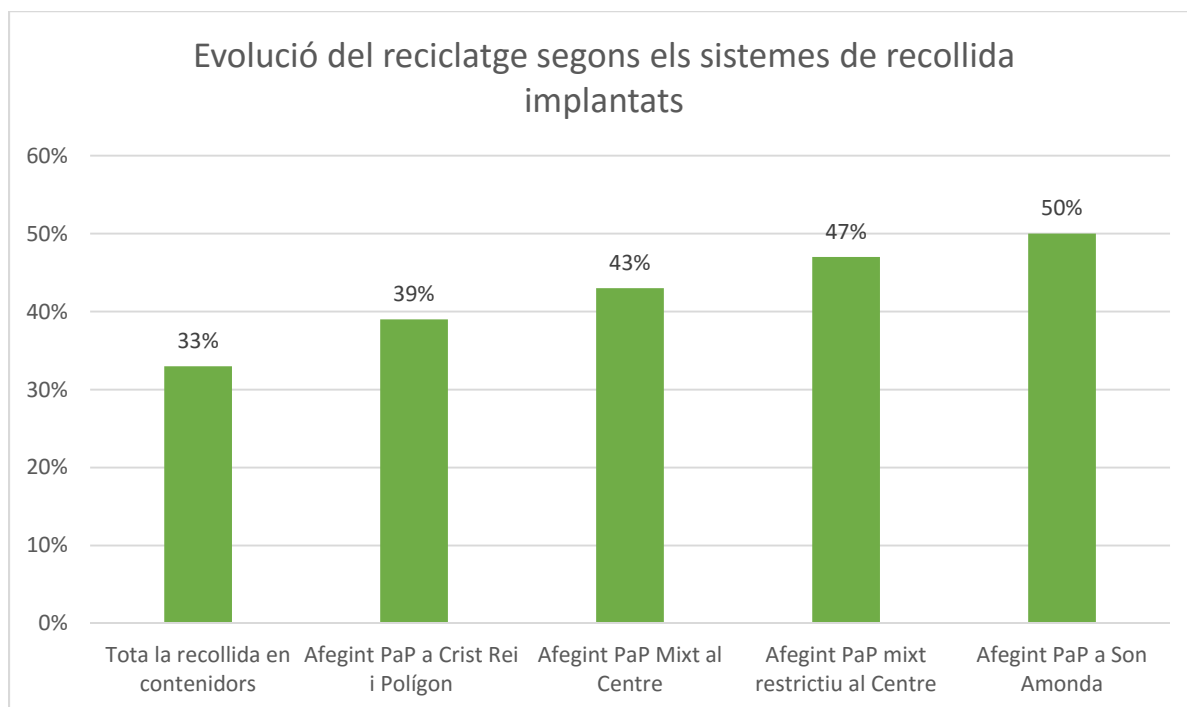
- Ubicació de contenidors en superfície per a les cinc fraccions (paper, vidre, envasos, matèria orgànica i rebuig) en els barris on es consideri inviable la implantació del porta a porta.
- Recollida porta a porta domiciliària als barris de Crist Rei / Crist Rei Nou i So na Monda.
- Recollida porta a porta mixta a la zona nord i sud del centre. Això significa que es recollirà el paper, vidre, envasos i rebuig porta a porta, i la matèria orgànica, en contenidors. El resultat d'aquest porta a porta mixt només equivaldrà a la recollida porta a porta quan es restringeixi l'aportació de rebuig a un sol dia a la setmana.
- Recollida mitjançant àrees d'aportació vigilades (AAV) per als habitants en sòl rústic, acompanyada de la retirada de tots els contenidors ubicats a camins rurals.
- Recollida porta a porta comercial, mitjançant la qual es diferenciaria de la recollida ciutadana, i així milloraria el servei en ambdós casos.

Els percentatges estimats de segregació dels residus per tipologia de recollida és:

	Paper	Vidre	Envasos	Orgànica	Rebuig	Total selectiva
Porta a porta (PaP)	13 %	8 %	11 %	27 %	41 %	59 %
PaP-mixt	8 %	6 %	7 %	17 %	62 %	38 %
5 contenidors	7 %	6 %	6 %	15 %	66 %	34 %

Es dedueix que els percentatges de generació de les fraccions selectives dels residus augmentarà en funció del grau d'implantació per barris de sistemes de recollida més eficients.

Així, l'estimació del percentatge de reciclatge és la següent:



De l'anterior gràfica es conclou que, en el cas de fer la recollida de totes les fraccions mitjançant contenidors, els percentatges estimats de recollida selectiva superarien de poc el 30 %.

En el cas de realitzar la recollida domiciliària porta a porta a les zones Crist Rei/Crist Rei Nou / Crist Rei sud i polígon, recollida porta a porta mixt al centre-Molins i centre-Sant Francesc, i contenidors a la resta dels barris, els percentatges de recollida selectiva augmentarien fins a un 39 %.

Es recomana inicialment fer una recollida porta a porta mixta al centre (centre-Molins i centre-Sant Francesc) poc restrictiva (3 dies de rebuig), tenint en compte que els percentatges de recollida selectiva gairebé no augmentarien. Una vegada que es restringeixi la recollida porta a porta mixta al centre a un dia de recollida de rebuig el percentatge de recollida selectiva total arribarà aproximadament al 47 %.

Tot i així, per aconseguir superar el 50 % de recollida selectiva seria necessari implantar la recollida domiciliària porta a porta al barri de Son Amonda.

En els següents capítols s'explica cada sistema de recollida que es proposa per al municipi d'Inca.

15 RECOLLIDA EN CONTENIDORS DE SUPERFÍCIE

15.1 DEFINICIÓ

Recollida de residus municipals mitjançant contenidors agrupats en àrees d'aportació situades a la via pública.

En aquest sistema és clau el correcte dimensionament del parc de contenidors destinats a la recollida dels residus. A l'hora d'establir el nombre de contenidors s'han de tenir en compte els següents factors:

- Nombre d'habitants.
- Densitat de població.
- Tipologia de la població.
- Quantitat de residus generats.
- Producció de residus per habitant.
- Tipologia dels contenidors.
- Ubicació dels contenidors.

15.2 ESTUDI DE LES VARIABLES

A la següent taula es realitza una anàlisi dels condicionants que poden fer viable, o no, la implantació del servei de recollida proposat.

	Adequat
	Acceptable
	Inadequat

Variable	Descripció	PaP	Contenidors
Tipologia dels barris	Residencial. Primera residència.		
Fluctuació poblacional	El flux de població és pràcticament inexistent.		
Densitat comercial	Alta densitat comercial al centre.		
Horitzontalitat	Alta densitat poblacional.		
Situació estratègica	L'ús de l'ET Centre, situada a pocs minuts del nucli.		
Ciudadania	La sensibilització i el coneixement actual de la ciutadania fan que sigui necessària una àmplia i intensiva		



	campanya per tal de fer viable el sistema PaP.		
Voluntat de la ciutadania	Els veïnats han manifestat la seva voluntat d'implantar el sistema PaP al barri.		
Voluntat política	L'equip de govern considera necessari un canvi que impliqui assolir els objectius de recollida.		

15.3 SOLUCIÓ PROPOSADA

15.3.1 RECOLLIDA DE LES CINQ FRACCIONS

Atesa la densitat de població, la verticalitat del teixit urbà del municipi d'Inca i l'elevat nombre de comerços existents al centre, no es considera viable la recollida domiciliària porta a porta, tot i que és la que garanteix millors resultats de recollida selectiva i que és el sistema que la ciutadania suggereix dins del procés participatiu. Es proposa, per tant, la recollida selectiva de les cinc fraccions (paper, vidre, envasos, matèria orgànicaⁱ i rebuig) en contenidors.

Els barris proposats són:

- Es Cós i Can López.
- Vies de tren.
- Gran Via i General Luque.
- Centre.
- So na Monda.ⁱⁱ
- S'Ermita.

15.3.1.1 MODEL DE CONTENIDOR

El model de contenidor que es proposa és:

- Contenedors de càrrega lateral: els contenidors tendrien un volum de 3,2 m³ per al paper, envasos i rebuig, i 2,2 m³ en el cas del vidre.

L'ocupació d'espai públic per contenidor és major, encara que l'elevat volum permet reduir-ne el parc. Ubicar menys contenidors implica també menys possibilitats d'apropar-

ⁱ La fracció de matèria orgànica rebrà un tractament diferenciat a causa de la seva importància i la necessitat d'incidir en la recollida i control d'aquesta fracció.

ⁱⁱ La recollida en contenidors a So na Monda seria temporal, fins a la implantació definitiva del porta a porta.

se als usuaris, però s'hi preveu també una millora, per l'actual nombre i repartiment dels contenidors existents. Aquest sistema permet realitzar la recollida amb menys personal que el sistema de càrrega posterior, i l'estètica dels contenidors millora la imatge de l'entorn urbà.



15.3.1.2 RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA

Els resultats de la pròpia recollida de la fracció orgànica en el municipi d'Inca, situada per davall de l'1 % del total dels residus, i la importància de la dita fracció, que representa un 40 % dels residus totals generats, fa que aquesta mereixi un tractament diferenciat de la resta de recollides.

Els principals problemes detectats han estat:

- Les petites dimensions dels contenidors (240 l) facilita que siguin víctimes de robatoris.
- De la mateixa manera, les petites dimensions dels contenidors de matèria orgànica han fet que siguin més fàcils d'emprar i que constantment serveixin per aportar-hi el rebuig, cosa que provoca que aquesta fracció acabi a incinerar, atès que té més d'un 10 % d'impropis.
- Hi ha poca implicació ciutadana motivada pel mal ús.

Per això, per la fracció orgànica es proposa:

- Ubicar a tot el municipi (excepte al barri de Crist Rei / Crist Rei Nou, on s'implantarà la recollida porta a porta) contenidors de matèria orgànica.

- Instal·lar aquests contenidors dins porta-contenidors fixos i tancats amb un sistema d'obertura nominal amb targeta.
- Crear un servei de descompte de la taxa per als usuaris que s'adhereixin a la recollida d'aquesta fracció i en facin un correcte ús.



15.4 ESTIMACIÓ DELS RESIDUS GENERATS

	Tipologia	Habit. afectats	Residus generats (tones)	Percentatges estimats					Tones/any estimades				
				P	V	E	O	Rebuig	P	V	E	O	Rebuig
Es Cós, Centre, Vies, Gran Via, S'Ermita.	5 Cont.	11.777	5.367	7%	6%	6%	15%	66%	376	322	322	805	3.542
Es Blanquer	5 Cont.	631	288	7%	6%	6%	15%	66%	115	99	99	247	1.088
So na Monda	5 Cont.	2.541	1.158	7%	6%	6%	15%	66%	81	69	69	174	764

16 RECOLLIDA PORTA A PORTA MIXT

16.1 DEFINICIÓ

Les característiques urbanístiques d'algunes zones del centre del nucli urbà dificulten tant la recollida en contenidors (a causa de la poca amplada dels carrers, que dificulta la ubicació de contenidors i el pas dels camions de recollida) com la recollida porta a porta (a causa de la densitat de població i del nul factor frontera amb barris on es realitzarà la recollida en contenidors). Per tant, es proposa mantenir la recollida de la fracció rebuig en bossa, tal com es ve realitzant fins a la data d'avui, amb les següents modificacions:

- S'hi introduirà la recollida porta a porta de les fraccions de paper, vidre i envasos.
- S'ubicaran, en via pública, petits contenidors de matèria orgànica dins porta contenidors d'obertura nominal amb targeta, que permetran als usuaris que així ho desitgin fer ús constantment d'aquest servei (7 dies de recollida) i dels descomptes corresponents.
- Es mantindrà una elevada freqüència de recollida de la fracció rebuig (3 dies), amb la possibilitat d'anar-la reduint amb el temps, a mesura que la sensibilització i educació de la població ho permeti.

D'aquesta manera es pretén implantar un servei que sigui alhora viable i que permeti avançar en els objectius de recollida selectiva.

16.2 ZONA D'IMPLANTACIÓ DE LA RECOLLIDA PORTA A PORTA MIXTA

La recollida porta a porta mixta amb contenidors de matèria orgànica s'implantarà a la mateixa zona on actualment s'hi recull la fracció rebuig mitjançant bossa. Així mateix, aquesta recollida s'ampliarà fins als límits naturals dels barris.



	Zona PaP Mixt Es Molins
	Zona PaP Mixt Sant Francesc



16.3 CALENDARI

Es proposa realitzar la recollida selectiva porta a porta de quatre fraccions (paper i cartró, vidre i rebuig). La matèria orgànica es podrà aportar els 7 dies de la setmana en horari restringit.

A continuació es mostra un exemple del calendari de recollida que es podria dur a terme:

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
		Paper	Vidre			
Envasos		Rebuig	Envasos	Rebuig		Rebuig

16.4 ESTIMACIÓ DELS RESIDUS GENERATS

				Percentatges estimats					Tones/any estimades				
	Tipologia	Habitants afectats	Residus generats (tones)	P	V	E	O	Rebuig	P	V	E	O	Rebuig
Centre - Molins	PaP - mixt	2.769	1.262	8%	6%	7%	17%	62%	101	76	88	215	782
Centre - Sant Francesc	PaP - mixt	2.544	1.159,38	8%	6%	4%	4%	78%	93	70	81	197	719

17 RECOLLIDA PORTA A PORTA

17.1 DEFINICIÓⁱⁱⁱ

S'entén per recollida selectiva porta a porta a aquell sistema de recollida dels residus municipals fonamentat en el fet que els posseïdors dels residus (ciutadans, comerços, etc.) n'efectuen la segregació de les diverses fraccions en origen, però, en comptes de dipositar-les en uns contenidors que de forma permanent romanen a la via pública, les diverses fraccions són recollides directament en el punt de generació, d'acord amb el calendari preestablert, i sobre el qual s'ha de poder efectuar un mínim control i seguiment.

ⁱⁱⁱ Definició extreta del "Manual Municipal de Recollida Selectiva porta a porta a Catalunya".



17.2 ZONA D'IMPLANTACIÓ DE LA RECOLLIDA PORTA A PORTA

Es proposa la implantació de la recollida domiciliària porta a porta al barri de Crist Rei i Crist Rei Nou, i So na Monda, així com un augment de les restriccions al porta a porta mixt de les zones centre-Molins i centre-Sant Francesc.

Per tal d'assegurar la viabilitat del projecte, i tenint en compte la seva magnitud, es proposa escalonar la implantació del servei en dues fases:

Fase	Zona
1	Crist Rei
	Crist Rei Nou
	Crist Rei Sud
2	So na Monda
	Centre-Molins
	Centre-Sant Francesc

Així, primer es realitzaria la recollida domiciliària porta a porta al barri Crist Rei i Crist Rei Nou i, un cop implantat i assegurada la viabilitat el servei, es passaria a la segona fase incloent-hi el barri de So na Monda.

Al temps que es dugui a terme el projecte del porta a porta domiciliari al barri de So na Monda, es modificaria el calendari de recollida de les zones centre-Molins i centre-Sant Francesc reduint els dies de recollida de la fracció rebuig (mantenint en tot cas la recollida de la fracció orgànica mitjançant contenidors d'obertura nominal).

17.3 ESTUDI DE LES VARIABLES

A la següent taula es realitza una anàlisi dels condicionants que poden fer viable, o no, la implantació del servei de recollida porta a porta i la seva qualitat al barris de Crist Rei i Crist Rei Nou, i So na Monda.

	Adequat
	Acceptable
	Inadequat

Variable	Descripció	Crist Rei	So na Monda
Tipologia dels barris	Residencial.		
Fluctuació poblacional	La variació de la població al llarg de l'any és pràcticament inexistent.		



Densitat comercial	Pel fet de ser barris residencials tenen una baixa densitat comercial.		
Horitzontalitat	Els barris són eminentment horitzontals. Tot i això, existeixen uns quants punts d'estructura vertical que hauran de ser tractats en particular.		
Aïllament del barri	Crist Rei i Crist Rei Nou es troben separats físicament per la via de tren, fet que comporta un avantatge a l'hora d'implantar un sistema diferenciat. S'haurà de tenir especial esment al polígon.		
Situació estratègica	L'ús de l'ET centre, situada a pocs minuts del nucli.		
Ciutadania	La sensibilització i el coneixement actual de la ciutadania fan que sigui necessària una àmplia i intensiva campanya per tal de fer viable el sistema PaP.		
Associacionisme	El barri de Crist Rei consta d'una associació de veïns estructurada i plenament activa. Les jornades participatives per a l'elaboració d'aquest pla varen tenir un gran nombre d'assistents. Serà molt positiu comptar amb ells per a la comunicació i l'educació.		
Voluntat de la ciutadania	Els veïnats han manifestat la seva voluntat d'implantar el sistema PaP al barri.		
Voluntat política	L'equip de govern considera necessari un gran canvi que impliqui assolir els objectius de recollida.		

17.4 METODOLOGIA DEL SERVEI

17.4.1 CALENDARITZACIÓ

Es proposa fer la recollida selectiva de les cinc fraccions (paper i cartró, vidre, envasos, matèria orgànica i rebuig).

A continuació es mostra un exemple del calendari de recollida que es podria dur a terme:

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
Matí	Poda		Paper	Vidre			
Vespre	Envasos	Rebuig	Orgànica	Envasos	Orgànica		Orgànica

17.4.2 APORTACIÓ DELS RESIDUS

Ja que el servei de recollida porta a porta implica l'aportació del residu davant de casa, es fa necessari que es limiti l'horari d'aportació dels residus per aconseguir que aquests estiguin el menor temps possible en la via pública. A tals efectes, es proposa que el lliurament es limiti a l'horari de 20:00 a 23:00 h.

La forma de presentació de les fraccions serà la següent:

- Paper i cartró: en caps de cartró.
- Envasos de vidre: en cubells.
- Envasos lleugers: en bossa de plàstic.
- Matèria orgànica: en cubell i bossa de plàstic blanca o semitransparent.
- Rebuig: en bossa de plàstic.

17.4.3 ESTRUCTURES VERTICALS

Per als edificis elevats i amb alt nombre d'habitatges per portal es proposa la implantació d'un servei de recollida amb contenidors mòbils.

D'aquesta manera, i en un horari previ a la recollida porta a porta, davant dels edificis s'ubicaran contenidors de la mateixa fracció que pertoca al dia en concret i que permetran als seus habitants l'aportació de la fracció corresponent.

Un cop acabada la recollida porta a porta al barri, els contenidors es retiraran, i així la via pública quedarà lliure de contenidors.

17.4.4 ESTIMACIÓ DELS RESIDUS GENERATS

	Tipologia	Habitants afectats	Residus generats (Tones)	Percentatges estimats					Tones/any estimades				
				P	V	E	O	Rebuig	P	V	E	O	Rebuig
Crist Rei	Pap ITR	3.982	1.815	13%	8%	11%	27%	41%	236	145	200	490	744
Crist Rei sud	Pap ITR	795	362	13%	8%	11%	27%	41%	47	29	40	98	149
Crist Rei nou	Pap ITR	964	439	13%	8%	11%	27%	41%	57	35	48	119	180
So na Monda	Pap ITR	2.541	1.158	13%	8%	11%	27%	41%	151	93	127	313	475
Centre-els Molins	Pap ITR	2.769	1.262	13%	8%	11%	27%	41%	164	101	139	341	517
Centre-Sant Francesc	Pap ITR	2.544	1.159,38	151	93	128	313	475	151	93	128	313	475

18 ÀREES D'APORTACIÓ VIGILADES

18.1 DEFINICIÓ

Uns dels principals problemes als quals s'enfronta el municipi d'Inca en matèria de residus és el de conviure amb contenidors ubicats als camins rurals, ja sigui per l'incivisme de la pròpia població del municipi com per la dels pobles veïnats que tenen implantats sistemes restrictius com la recollida domiciliària porta a porta i el sistema de pagament per generació (bossa vermella).

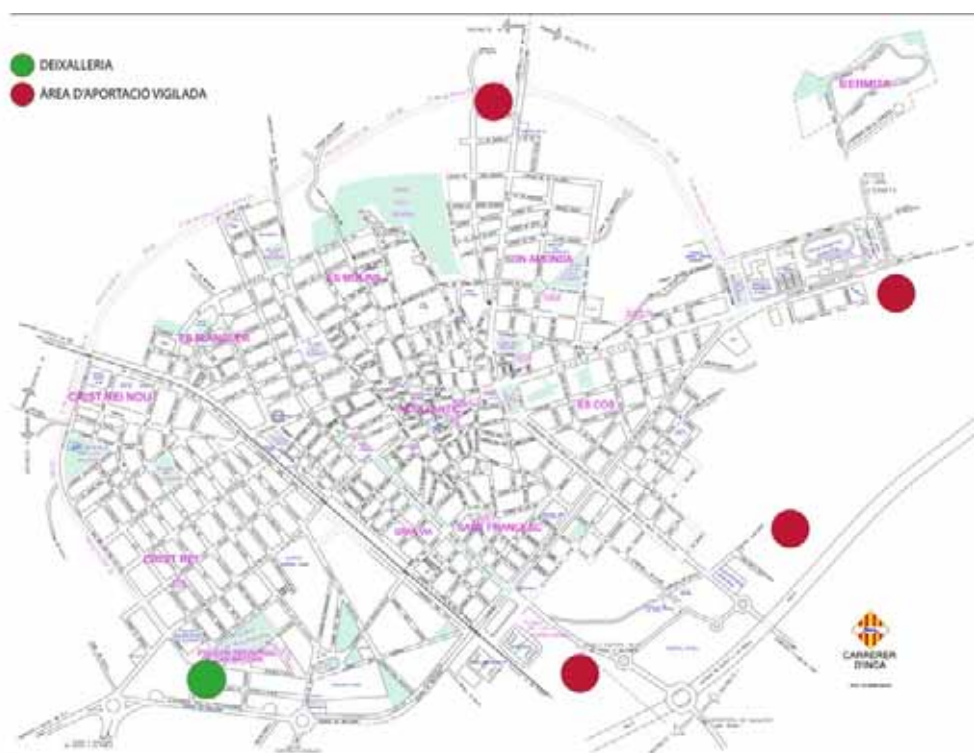
Els contenidors a camins rurals incentiven els abocaments incontrolats i brutícia. Per això, es proposen les següents mesures:

- Retirada dels contenidors ubicats en els camins rurals.
- Creació de quatre àrees d'aportació de residus (a més de la deixalleria municipal), repartides per la perifèria més immediata del nucli urbà, vigilades per operaris i amb porta d'obertura nominal amb targeta.
- Ubicació de contenidors de paper, vidre, envasos, rebuig i matèria orgànica.

Aquestes àrees d'aportació vigilades podran ser usades també per als habitants en el nucli urbà i serviran com a ajuda per a l'aportació dels residus a les zones porta a porta, on la recollida és més restrictiva.

18.2 UBICACIÓ DE LES ÀREES D'APORTACIÓ VIGILADES

Es contempla la següent ubicació aproximada de les àrees d'aportació vigilades:



18.3 ESTIMACIÓ DELS RESIDUS GENERATS

	Tipologia	Habitants afectats	Residus generats (Tones)	Percentatges estimats					Tones/any estimades				
				P	V	E	O	Rebuig	P	V	E	O	Rebuig
Rústic (àrea aportació vigilada)	5 cont.	2.213	1.009	7%	6%	6%	15%	66%	71	61	61	151	666

19 RECOLLIDA PORTA A PORTA COMERCIAL

19.1 DEFINICIÓ

Mitjançant la recollida porta a porta comercial, les diferents fraccions dels residus són recollides directament de la porta del comerç dins d'un calendari i horari establert. Aquesta recollida permet la separació dels residus domiciliaris dels produïts pels comerços de la zona i presenta els següents avantatges:

- Diferenciació dels residus comercials dels produïts per la ciutadania en general.
- Millora del seguiment dels residus produïts pels comerços, tot aconseguint aprofundir amb la segregació dels residus en les cinc fraccions.
- Aproximació, a nivell comercial i mitjançant fiscalitat, al principi de "qui contamina paga", tot introduint una taxa més justa i bonificacions per al bon ús.
- Eliminació dels problemes de desbordament dels contenidors de la via pública a causa de l'aportació dels residus comercials.

Es proposa la recollida comercial porta a porta tant dels comerços diferenciada de la recollida domiciliària i amb un horari adaptat a les necessitats d'aquests generadors. D'aquesta manera, els generadors hauran de treure, a la via pública i en l'horari establert, els contenidors de la fracció corresponent. Es determinaran les fraccions que cada un dels generadors requereixi treure.

Ateses les necessitats manifestades per les escoles a la reunió mantinguda durant el procés participatiu, es proposa introduir-les també dins el servei de recollida porta a porta comercial.



EL PLA DE RESIDUS: ACCIONS

20 ACCIONS DEL PLA DE RESIDUS

En aquest apartat es detalla el conjunt d'accions proposades dins de l'estratègia del Pla de Residus d'Inca.

20.1 HORITZÓ TEMPORAL

L'horitzó temporal del Pla de Residus d'Inca és de 6 anys compresos entre els anys 2016 i 2022. Un espai temporal que respon a la necessitat de dotar el Pla de l'espai temporal suficient per a la seva implantació i consolidació. A més, es tenen en compte els objectius temporals de la normativa de rang superior.

20.2 TIPOLOGIES D'ACCIÓ

El conjunt d'accions es divideix en sis tipologies d'acció distintes:

1. Deixalleria: són aquelles accions destinades a millorar les instal·lacions de la deixalleria municipal i la qualitat del servei que s'hi presta.
2. Educació ambiental, comunicació i participació: s'hi troben totes aquelles accions enfocades a la millora del servei a través del canvi en la conscienciació, els hàbits i els costums de la ciutadania.
3. Millora contínua del servei: amb aquestes accions es tracta d'aconseguir que el servei no només mantingui la qualitat, sinó que vagi millorant dia a dia al llarg del seu període de vigència.
4. Normativa: és el paquet d'accions que garanteixen, dins del marc legal, el correcte funcionament del servei i les accions a dur a terme.
5. Organització del servei: són totes aquelles accions destinades a implantar i fer funcionar el servei de recollida des d'un caire logístic.
6. Prevenció de residus: dins d'aquest conjunt s'inclouen aquelles accions de prevenció de residus que es poden dur a terme des de l'àmbit municipal.

A continuació es mostra el nombre d'actuacions de cada tipologia:

Tipologia d'acció	Nombre d'accions
Deixalleria	7
Educació ambiental, comunicació i participació	14
Normativa	4
Organització del servei	11
Millora contínua del servei	4
Prevenció de residus	7
Total	47



20.3 RESUM DE LES ACCIONS PER TIPOLOGIA I PRESSUPOST

Seguidament es presenta un resum de les accions per tipologia i pressupost.

Llegenda

Deixalleria	Dei
Educació ambiental, comunicació i participació	Edu
Normativa	Nor
Organització del servei	Org
Millora contínua del servei	Mi
Prevenió de residus	Pre

Tipus	Acció	Pressupost
Dei	Posada en funcionament d'una deixalleria mòbil.	99.000 €
Dei	Informatització del servei de la deixalleria i les àrees d'aportació vigilades.	37.250 €
Dei	Creació d'un sistema de valoració de la qualitat del servei de la deixalleria i les àrees d'aportació vigilades per part dels usuaris.	3.000 €
Dei	Instal·lació de càmeres de videovigilància remota a la deixalleria i a les àrees d'aportació vigilades.	20.625 €
Dei	Instal·lació d'una bàscula d'entrada i sortida a la deixalleria.	2.500 €
Dei	Instal·lació d'indicadors de direcció de la deixalleria i les àrees d'aportació vigilades.	6.000 €
Dei	Ampliació de la deixalleria existent o reubicació en un nou emplaçament.	165.000 €
Edu	Elaboració d'una memòria anual del servei de recollida de residus.	2.875 €
Edu	Creació d'una web municipal de residus.	7.600 €
Edu	Informació i sensibilització als nouvinguts al municipi.	3.150 €
Edu	Campanya informativa als habitatges de lloguer i lloguer turístic.	34.000 €
Edu	Creació d'un servei de vigilància de la correcta presentació i recollida dels residus i resolució d'incidències.	201.250 €
Edu	Creació d'una comissió de seguiment de la recollida de residus.	- €
Edu	Elaboració d'una enquesta anual per tal d'avaluar el coneixement i la conscienciació ciutadana, així com la satisfacció amb el servei prestat.	20.125 €
Edu	Campanya de sensibilització i formació als grans generadors del municipi (comerços, restaurants, etc.) per a la implantació de la recollida porta a porta comercial.	77.500 €
Edu	Organització de la separació i recollida de residus a les dependències municipals.	2.000 €
Edu	Campanya per donar a conèixer la deixalleria i la deixalleria	14.750 €



	mòbil.	
Edu	Campanya informativa per a la implantació de la recollida selectiva porta a porta.	55.000 €
Edu	Campanya informativa per al foment de l'ús del contenidor de matèria orgànica.	27.500 €
Edu	Instal·lació de papereres de recollida selectiva.	115.000 €
Edu	Programa de foment de la reducció, reutilització i reciclatge a les escoles.	89.250 €
Edu	Pla de formació contínua del personal de la deixalleria, àrees d'aportació i recollida residus.	8.100 €
Mi	Creació d'un servei de seguiment de l'empresa de recollida de residus.	106.500 €
Mi	Comissió política i tècnica de seguiment del servei de recollida de residus.	- €
Mi	Creació d'una plataforma informàtica de gestió i seguiment del servei de recollida de residus.	98.750 €
Nor	Revisió i actualització de l'Ordenança municipal de gestió de residus domèstics per adaptar-la al nou Pla Director de Residus no Perillosos.	- €
Nor	Creació d'una unitat de policia de medi ambient que faci complir les ordenances.	- €
Nor	Creació d'una ordenança fiscal que apliqui el principi de qui contamina paga i que tengui en compte els esforços que fa cada col·lectiu per aportar els residus.	- €
Nor	Inspecció tècnica de residus als habitatges i comerços adherits al programa de bonificacions de la taxa de residus.	115.000 €
Org	Ubicació de contenidors per a l'aportació d'olis vegetals a distints punts del municipi (dependències municipals, supermercats, escoles, via pública, etc.).	-15.299 €
Org	Establiment de l'obligatorietat de separar els residus al mercat setmanal, fires, festes, etc.	- €
Org	Creació d'àrees d'aportació vigilades que facilitin el dipòsit de residus domèstics als residents en sòl rústic i també urbà.	495.000 €
Org	Implantació de la recollida selectiva porta a porta als barris dels Molins i Sant Francesc.	993.750 €
Org	Implantació de la recollida selectiva porta a porta al barri de So na Monda.	356.250 €
Org	Recollida porta a porta de generadors singulars.	420.000 €
Org	Implantació de la recollida selectiva porta a porta al barri de Crist Rei (Crist Rei, Crist Rei Nou).	1.650.000 €
Org	Implantació de la recollida de residus en contenidors de càrrega lateral a les zones en què no es faci recollida porta a porta.	2.443.750 €
Org	Instal·lació de contenidors de matèria orgànica amb un sistema de tancament mitjançant portacontenidors i	900.000 €



	obertura amb targeta.	
Org	Servei de recollida porta a porta de voluminosos.	462.000 €
Org	Recollida selectiva a mercats i festes.	150.000 €
Pre	Creació d'un espai d'intercanvi i reutilització a la deixalleria.	22.000 €
Pre	Sistema de recollida de voluminosos adaptat per assegurar la integritat dels residus per a la seva posterior reutilització.	- €
Pre	Modificació de l'Ordenança de publicitat dinàmica per fomentar la reducció de residus.	- €
Pre	Servei municipal de vaixella i tassó únic, i illa de contenidors per a fires i festes (públiques i privades).	40.750 €
Pre	Foment del compostatge casolà i comunitari.	8.750 €
Pre	Campanya anual de prevenció de residus.	28.750 €
Pre	Creació d'una borsa de comerços de reparació de béns.	5.875 €

20.4 PRESSUPOST DEL PLA

A continuació es detalla un pressupost anual del Pla:

Tipologia	Pressupost 2016	Pressupost 2017	Pressupost 2018	Pressupost 2019
Deixalleria	73.500,00 €	31.500,00 €	166.500,00 €	16.500,00 €
Educació ambiental, comunicació i participació	75.000,00 €	111.000,00 €	115.000,00 €	96.000,00 €
Normativa	- €	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €
Organització del servei	470.100,00 €	1.313.321,88 €	1.278.321,88 €	1.278.321,88 €
Millora contínua del servei	64.200,00 €	34.200,00 €	24.200,00 €	24.200,00 €
Prevenció de residus	28.000,00 €	13.500,00 €	13.500,00 €	13.500,00 €
Total	710.800,00 €	1.523.521,88 €	1.617.521,88 €	1.448.521,88 €

Tipologia	Pressupost 2020	Pressupost 2021	Pressupost 2022	Pressupost Total
Deixalleria	16.500,00 €	16.500,00 €	12.375,00 €	333.375,00 €
Educació ambiental, comunicació i participació	92.000,00 €	92.000,00 €	69.000,00 €	650.000,00 €
Normativa	20.000,00 €	20.000,00 €	15.000,00 €	115.000,00 €
Organització del servei	1.278.321,88 €	1.278.321,88 €	958.741,41 €	7.855.450,81 €
Millora contínua del servei	24.200,00 €	24.200,00 €	18.150,00 €	213.350,00 €
Prevenció de residus	13.500,00 €	13.500,00 €	10.625,00 €	106.125,00 €
Total	1.444.521,88 €	1.444.521,88 €	1.083.891,41 €	9.273.300,81 €

20.5 BALANÇ ECONÒMIC DEL PLA

Seguidament es detalla el balanç anual i total del Pla de Residus d'Inca dins de l'horitzó temporal de la seva implantació.

Per tal de calcular els ingressos i despeses de la venda i tractament dels residus respectivament s'estimen, en funció dels sistemes de gestió implantats, s'estableixen les següents tones/any per a cada fracció:^{iv}

Tones/any de residus generats				
Any	Rebuig	Paper	Vidre	Envasos
2016	1603,77	341,78	244,27	290,74
2017	6415,09	1367,12	977,10	1162,97
2018	6023,29	1298,76	928,24	1104,82
2019	6023,29	1298,76	928,24	1104,82
2020	6023,29	1298,76	928,24	1104,82
2021	5631,48	1230,41	879,39	1046,67
2022	4223,61	922,81	659,54	785,00
TOTAL	35943,83	7758,40	5545,02	6599,83

Per al càlcul de les despeses anuals estimades, es considera constant l'actual taxa de tractament de TIRME en 144,65 €/tona. Es valoren com a constants les despeses anuals corresponents a la deixalleria en concepte de tractament i altres despeses varies com, per exemple, personal administratiu i serveis tècnics de l'Ajuntament, etc.

DESPESES						
Any	Despeses del Pla	Despeses Tractament	Recaptació	Deixalleria	Despeses varies	Total despeses
2016	710.800,00 €	231.985,83 €	32.266,24 €	15.000,00 €	25.000,00 €	1.015.052,07 €
2017	1.523.521,88 €	927.943,32 €	129.064,94 €	60.000,00 €	100.000,00 €	2.740.530,14 €
2018	1.617.521,88 €	871.268,77 €	129.064,94 €	60.000,00 €	100.000,00 €	2.777.855,59 €
2019	1.448.521,88 €	827.705,33 €	129.064,94 €	60.000,00 €	100.000,00 €	2.565.292,15 €
2020	1.444.521,88 €	827.705,33 €	129.064,94 €	60.000,00 €	100.000,00 €	2.561.292,15 €
2021	1.444.521,88 €	733.134,80 €	129.064,94 €	60.000,00 €	100.000,00 €	2.466.721,62 €
2022	1.083.891,41 €	549.851,10 €	96.798,71 €	45.000,00 €	75.000,00 €	1.850.541,22 €
Total	9.273.300,81 €	4.969.594,48 €	774.389,65 €	360.000,00 €	600.000,00 €	15.977.284,94 €

Pel que fa als ingressos, s'ha tengut en compte la venda de residus mantenint constant el preu de venda en l'actualitat. De la mateixa manera es consideren constants els ingressos per la taxa de residus, ja que es preveu un equilibri entre els descomptes als veïnats que s'adhereixen a les bonificacions per reciclatge i l'augment de la taxa a aquells veïnats que no ho facin.

^{iv} Es preveu la implantació de la recollida domiciliària porta a porta a So na Monda a l'any 2018.



INGRESSOS			
Any	Ingressos per venda de residus	Ingressos per la taxa	Total ingressos
2016	129.405,89 €	806.655,88 €	936.061,77 €
2017	517.623,57 €	3.226.623,53 €	3.744.247,10 €
2018	491.742,39 €	3.226.623,53 €	3.718.365,92 €
2019	491.742,39 €	3.226.623,53 €	3.718.365,92 €
2020	491.742,39 €	3.226.623,53 €	3.718.365,92 €
2021	465.861,21 €	3.226.623,53 €	3.692.484,74 €
2022	349.395,91 €	2.419.967,65 €	2.769.363,56 €
Total	2.937.513,74 €	19.359.741,18 €	22.297.254,92 €

El balanç econòmic del Pla és positiu, per tant, es considera que es podran afrontar les inversions del Pla i, a més, obtenir beneficis econòmics que podran repercutir en uns majors descomptes a la taxa de residus dels ciutadans.

Any	Total despeses	Total ingressos	Balanç
2016	1.015.052,07 €	936.061,77 €	-78.990,29 €
2017	2.740.530,14 €	3.744.247,10 €	1.003.716,96 €
2018	2.777.855,59 €	3.718.365,92 €	940.510,33 €
2019	2.565.292,15 €	3.718.365,92 €	1.153.073,77 €
2020	2.561.292,15 €	3.718.365,92 €	1.157.073,77 €
2021	2.466.721,62 €	3.692.484,74 €	1.225.763,12 €
2022	1.850.541,22 €	2.769.363,56 €	918.822,34 €
Total	15.977.284,94 €	22.297.254,92 €	6.319.969,98 €

20.6 MODEL DE FITXA

El model de fitxa per a cada acció és el següent:

Codi	Títol de l'acció
Tipus: tipologia de l'acció – Sector: sector afectat	
Descripció: Definició i abast de l'acció.	
Detall: Descripció detallada de les característiques de l'acció.	
Aspectes clau de l'acció: Aspectes clau a considerar per tal d'assegurar una correcta execució de l'acció.	
Àrea Responsable:	Àrea o delegació de l'Ajuntament responsable d'executar l'acció.
Àrees Implicades:	Àrea o delegació de l'Ajuntament també implicada en l'execució de l'acció.
Indicadors de seguiment: Metodologia a seguir per la comprovació de la correcta execució de l'acció.	
Inici d'implantació:	Cost total d'implantació:
Any d'inici	Cost total de l'acció durant tots els anys en execució.
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017
Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019
Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021
Pressupost orientatiu 2022	Pressupost orientatiu 2023
Pressupost anual orientatiu d'execució de l'acció	
Justificació del pressupost: Justificació dels punts prevists en la previsió pressupostària de l'acció (total i anual).	

20.7 ACCIONS DEL PLA DE RESIDUS D'INCA

La distribució de les fitxes, per tipologia, és la següent:

1. Deixalleria
2. Educació ambiental, comunicació i participació.
3. Millora contínua del servei.
4. Normativa.
5. Organització del servei.
6. Prevenció.



1.1

Deixalleria mòbil

Tipus: deixalleria – Sector: ciutadania

Descripció:

Posar en funcionament una deixalleria mòbil.

Detall:

Posada en funcionament d'un camió amb contenidors on es puguin recollir diversos residus perillosos de petites dimensions (piles, olis, petits electrodomèstics, pintura, metalls, etc.).

S'elaborarà un calendari setmanal de les visites a cada barri.

Aspectes clau de l'acció:

És necessari que la Policia Local s'impliqui en la planificació de la ubicació de la deixalleria.

Es pot crear un formulari de satisfacció per obtenir informació del servei i de les millores que s'hi puguin aplicar.

Àrea**responsable:**

Medi Ambient i Món Rural.

Àrees**implicades:**

Batlia, Serveis i Manteniment, Participació Ciutadana i Policia Local.

Indicadors de seguiment:

Nombre de persones que en facin ús. Grau de satisfacció dels usuaris.

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			99.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
30.000 €	12.000 €	12.000 €	12.000 €	12.000 €	12.000 €	9.000 €	

Justificació del pressupost:

Muntatge i funcionament de la deixalleria mòbil. Personal laboral destinat a l'explotació de la instal·lació.



1.2

Servei de deixalleria informatitzat

Tipus: deixalleria – Sector: transversal

Descripció:

Informatització del servei de la deixalleria i les àrees d'aportació vigilades.

Detall:

Implantació d'un sistema informàtic que permeti un control de les entrades i sortides de residus per tipologia i fer-ne el seu balanç econòmic (fer ús d'una tarja ciutadana per a l'ús de les instal·lacions).

Mitjançant aquest sistema es durà un control estadístic efectiu dels usuaris, etc.

El sistema estarà vinculat amb el telèfon i/o adreça electrònica dels usuaris per tal de facilitar la comunicació directa.

Aspectes clau de l'acció:

Assegurar un servei tècnic de reparació i manteniment eficaç per al bon servei del sistema.

Àrea

responsable:

Medi Ambient i Món Rural.

Àrees

implicades:

Serveis i Manteniment, Recursos Humans i Noves Tecnologies.

Indicadors de seguiment:

Nombre de targetes en servei i la seva freqüència d'utilització.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			37.250 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
20.000 €	3.000 €	3.000 €	3.000 €	3.000 €	3.000 €	2.250 €	

Justificació del pressupost:

Manteniment del sistema informàtic i les incidències i seguiment dels usuaris.



1.3

Valoració del servei de deixalleria

Tipus: deixalleria – Sector: transversal

Descripció:

Creació d'un sistema de valoració de la qualitat del servei de la Deixalleria i les àrees d'aportació vigilades per part dels usuaris.

Detall:

Definició de mètodes per tal d'avaluar la qualitat de l'atenció de la ciutadania per part dels operaris. Es poden realitzar enquestes a la ciutadania o oferir un servei de valoració de la visita a les mateixes instal·lacions.

Aspectes clau de l'acció:

El personal de la deixalleria és responsable d'una bona part de les despeses econòmiques del servei de residus. Una bona atenció al públic i una correcta segregació dels residus al recinte poden estalviar la generació de moltes tones de rebuig.

Àrea**responsable:**

Medi Ambient i Món Rural.

Àrees**implicades:**

Serveis i Manteniment.

Indicadors de seguiment:

Grau de satisfacció dels usuaris de la deixalleria.

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			3.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
3.000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €

Justificació del pressupost:

Implementació d'un aplicatiu al programa de gestió de la deixalleria.



1.4

Vigilància a la deixalleria

Tipus: deixalleria – Sector: transversal

Descripció:

Instal·lació de càmeres de videovigilància remota a la deixalleria i a les àrees d'aportació vigilades.

Detall:

Instal·lació d'un servei de càmeres de videovigilància amb connexió telemàtica per tal de poder dur un control remot rigorós de la deixalleria i el seu ús.

Aspectes clau de l'acció:

Assegurar un servei tècnic de reparació i manteniment del servei per al bon funcionament i ús del sistema.

**Àrea
responsable:**

Medi Ambient i Món Rural.

**Àrees
implicades:**

Policia Local i Serveis i Manteniment.

Indicadors de seguiment:

Nombre de càmeres instal·lades amb funcionament òptim.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			20.625 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
12.000 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.125 €	

Justificació del pressupost:

Manteniment del sistema informàtic i les incidències.



1.5

Pesatge de residus

Tipus: deixalleria – Sector: transversal

Descripció:

Instal·lació d'una bàscula d'entrada i sortida a la deixalleria.

Detall:

Instal·lació d'un model de bàscula que permeti controlar el flux de residus tant dels usuaris com dels transportistes.

La bàscula ha d'anar associada al programa informàtic de control d'entrades i sortides tant d'usuaris com de gestors autoritzats de residus.

Aspectes clau de l'acció:

Assegurar un servei tècnic de reparació i manteniment del servei.

Àrea

responsable:

Medi Ambient i Món Rural.

Àrees

implicades:

Serveis i Manteniment.

Indicadors de seguiment:

-

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			2.500 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
2.500 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €

Justificació del pressupost:

Compra de la bàscula.



1.6

Senyalització

Tipus: deixalleria – Sector: ciutadania

Descripció:

Instal·lació d'indicadors de direcció de la deixalleria i les àrees d'aportació vigilades.

Detall:

Planificació i elaboració d'una senyalització específica, tenint en compte la circulació de les persones depenent de cada zona del municipi i que compleixi la normativa, per tal de senyalitzar des de qualsevol punt del municipi, especialment en sòl rústic, el punt més proper per a l'abocament de residus. És important estandarditzar una imatge i que aquesta sigui coherent en tot el municipi.

Aspectes clau de l'acció:

És necessari que la Policia Local s'impliqui en la planificació de la ubicació de la senyalització.

Àrea**responsable:**

Medi Ambient i Món Rural.

Àrees**implicades:**

Policia Local, Serveis i Manteniment, Normalització Lingüística.

Indicadors de seguiment:

Revisió del compliment un cop realitzada l'acció.

Revisió de l'adequat estat de manteniment de la senyalització.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			6.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
6.000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €

Justificació del pressupost:

Manteniment del servei.



1.7

Deixalleria

Tipus: deixalleria – Sector: ciutadania

Descripció:

Ampliació de la deixalleria existent o reubicació en un nou emplaçament.

Detall:

Habilitació d'un espai per a la deixalleria amb uns 2000 m2 aproximats, per ubicar-hi contenidors i/o compactadors de les diferents tipologies de residus domèstics. Habilitació d'un espai d'intercanvi de materials. Habilitació de l'espai necessari per recollir les diferents fraccions de residus voluminosos, RAEE, perillous, poda, etc., tenint en compte les noves polítiques de gestió de residus del municipi.

Aspectes clau de l'acció:

És important fer-ne un dimensionat adequat a la nova política de gestió de residus. Tenir en compte la obligatorietat de legalitzar l'espai.

Àrea**responsable:**

Medi Ambient i Món Rural.

Àrees**implicades:**

Serveis i Manteniment.

Indicadors de seguiment:

Metres quadrats del nou espai.

Inici d'implantació:	2018	Cost total d'implantació:			165.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022
000 €	15.000 €	150.000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €

Justificació del pressupost:

Projecte tècnic i execució de l'obra.



2.1

Memòria anual

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: transversal

Descripció:

Elaboració d'una memòria anual del servei de recollida de residus.

Detall:

Descripció detallada de tots els treballs relacionats amb el servei de recollida de residus, incloent-hi el balanç econòmic, l'estadística i una anàlisi dels punts de millora. La memòria ha de recollir els resultats de l'enquesta feta a la ciutadania.

Es proposa fer-ne una presentació pública i revisar l'estat de compliment del Pla de Residus.

Aspectes clau de l'acció:

Planificar adequadament la presentació de la memòria per fomentar la màxima participació en l'esdeveniment.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural, Participació Ciutadana.

Indicadors de seguiment:

Nombre d'assistents a la reunió de presentació anual dels resultats.

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			2.875 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
000 €	500 €	500 €	500 €	500 €	500 €	375 €	

Justificació del pressupost:

Elaboració de la memòria.



2.2

Web

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: transversal

Descripció:

Creació d'una web municipal de residus.

Detall:

A títol orientatiu els apartats que hi hauria d'haver-hi a la web serien: normativa, estadística de reciclatge del municipi, separació dels residus per fraccions, horaris de la deixalleria, horaris de les àrees d'aportació de grans dimensions, ubicació de contenidors i deixalleria, Ordenança fiscal i reguladora, etc. Aquest espai web servirà publicar els informes que vagin sortint a les comissions de seguiment i crear un nexa entre el servei i la ciutadania. Recollirà tota la informació rellevant relacionada amb la gestió dels residus.

Aspectes clau de l'acció:

Cal crear un bàner d'accés directe a la pantalla d'inici de la web municipal.

El disseny de la web ha de ser de fàcil navegació.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural, Noves Tecnologies.

Indicadors de seguiment:

Mètrica de la web (nombre de visites).

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			7.600 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
3.000 €	800 €	800 €	800 €	800 €	800 €	600 €	

Justificació del pressupost:

Manteniment de la web activa i actualitzada.



2.3

Nouvinguts

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: ciutadania

Descripció:

Informació i sensibilització als nouvinguts del municipi.

Detall:

Elaboració de documentació de benvinguda als veïnats de nova arribada a Inca per tal de millorar el coneixement i la integració dins la cultura dels residus del municipi.

La documentació hauria de tenir, com a mínim, tota la informació bàsica necessària per a la correcta gestió dels residus a casa: informació del sistema de recollida i horaris d'aportació, informació de com separar correctament, de la ubicació i els horaris del Parc Verd, etc.

Aspectes clau de l'acció:

És imprescindible crear un sistema eficaç per tal de fer arribar la documentació a tots els veïnats que s'incorporin al cens municipal.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**Implicades:**

Batlia, Medi Ambient i Món Rural, Comunicació, Urbanisme i Habitatge.

indicadors de seguiment:

Nombre de nouvinguts que reben la informació.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			3.150 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
2.000 €	200 €	200 €	200 €	200 €	200 €	150 €	

Justificació del pressupost:

Elaboració de la documentació.



2.4

Lloguer

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: ciutadania

Descripció:

Campanya informativa als habitatges de lloguer i lloguer turístic.

Detall:

Elaboració d'una campanya informativa per als habitatges de lloguer i lloguer turístic per informar-los de les seves obligacions en matèria de residus.

Aspectes clau de l'acció:

Tenir un llistat dels habitatges donats d'alta com a habitatges turístics. Adequada comunicació amb els llogaters per aconseguir la seva implicació.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural, Comunicació, Comerç i Turisme, Urbanisme i Habitatge.

Indicadors de seguiment:

Nombre d'habitatges informats/any.

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			34.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
000 €	15.000 €	4.000 €	4.000 €	4.000 €	4.000 €	3.000 €	

Justificació del pressupost:

Edició de material i el seu repartiment.



2.5

Seguiment de la ciutadania

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: transversal

Descripció:

Creació d'un servei de vigilància de la correcta presentació i recollida dels residus, i resolució d'incidències.

Detall:

Contractació d'educadors ambientals dedicats exclusivament al treball de camp, que recullin totes les incidències relacionades amb la recollida selectiva de residus i, tot respectant els horaris de la ciutadania, informar immediatament de les infraccions comeses. Cal generar una base de dades d'incidències a la qual puguin treballar diferents actors: introducció d'incidències, resolució d'incidències (educadors ambientals) i seguiment (tècnic de Medi Ambient).

Aspectes clau de l'acció:

Seguiment, comunicació i formació del personal que resol les incidències.

Àrea

responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees

implicades:

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

Nombre d'incidències recollides i resoltes.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			201.250 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
5.000 €	30.000 €	35.000 €	35.000 €	35.000 €	35.000 €	26.250 €	

Justificació del pressupost:

Contractació d'educadors ambientals destinats al servei.



2.6

Seguiment del servei

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: transversal

Descripció:

Creació d'una comissió de seguiment de la recollida de residus.

Detall:

Tenir en compte la participació de la ciutadania com a eix fonamental per al disseny i implantació de polítiques de residus.

A tal efecte, es crearà una comissió per al seguiment de les polítiques de residus i del Pla Municipal de Residus a la qual participin representants polítics, tècnics municipals i la ciutadania.

Aquesta comissió s'hauria de reunir periòdicament i hauria de discutir la taxa de residus, entre d'altres.

Aspectes clau de l'acció:

És important que la participació de la ciutadania es planifiqui a un any vista.

És necessari establir els objectius, l'abast i la vinculació de les decisions que es prenguin.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Batlia, Medi Ambient i Món Rural, Participació Ciutadana, Educació, Comunicació.

Indicadors de seguiment:

Nombre de persones participants en la comissió.

Compliment del mínim de reunions establertes.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €	000 €

Justificació del pressupost:

Són tasques pròpies de l'Ajuntament.



2.7

Grau de conscienciació ciutadana

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: transversal

Descripció:

Elaboració d'una enquesta anual per tal d'avaluar el coneixement i la conscienciació ciutadana, així com la satisfacció amb el servei prestat.

Detall:

Permetria saber el grau d'impacte de les polítiques de comunicació i educació ambiental, i identificar les possibles millores i/o les possibles campanyes a executar.

Aspectes clau de l'acció:

És important que el nombre d'enquestats sigui el suficient com per garantir un elevat grau de confiança del mostreig.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Batlia, Medi Ambient i Món Rural, Participació Ciutadana, Educació, Comunicació.

Indicadors de seguiment:

Nombre d'enquestats. Compliment del nombre d'enquestes establert.

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			20.125 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
€	3.500 €	3.500 €	3.500 €	3.500 €	3.500 €	2.625 €	

Justificació del pressupost:

Es pot elaborar l'enquesta de residus i fer-la amb el servei de seguiment de neteja viària.



2.8

Sensibilització i formació

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: transversal

Descripció:

Campanya de sensibilització i formació als grans generadors del municipi (comerços, restaurants, etc.) per a la implantació de la recollida porta a porta comercial.

Detall:

Manteniment d'una comunicació, formació i sensibilització constant amb els grans generadors de residus del municipi mitjançant reunions informatives, visites directes, fullets informatius, etc.

Seria necessari dedicar part d'una jornada d'un educador ambiental a realitzar visites als diferents generadors amb la finalitat de comprovar la qualitat amb què es duu a terme la separació de residus i ajudar-los en l'organització dels espais, els contenidors, personal, etc., així com també resoldre els principals dubtes que en puguin sorgir. El material informatiu podria fer-se arribar per aquesta via.

Caldria fer convocatòries per reunions periòdiques per tal de realitzar balanç de la gestió de residus.

Aspectes clau de l'acció:

És imprescindible dur a terme visites presencials als diferents generadors i fer-los arribar la informació sobre la correcta gestió dels residus.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees

Batlia, Medi Ambient i Món Rural, Participació Ciutadana, Educació, Comunicació,

implicades:

Comerç i Turisme.

Indicadors de seguiment:

Nombre de generadors i nombre de visites realitzades.

Nombre de reunions de balanç realitzades.

Nombre d'assistents a les reunions i la seva productivitat.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			77.500 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
20.000 €	10.000 €	10.000 €	10.000 €	10.000 €	10.000 €	7.500 €	

Justificació del pressupost:

Elaboració del llistat dels generadors, així com el seguiment anual, l'elaboració i difusió de la informació, i les reunions de seguiment/balanç periòdic del servei.



2.9

Dependències municipals

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: Ajuntament

Descripció:

Organització de la separació i recollida de residus a les dependències municipals.

Detall:

Revisió i preparació per a la separació de residus de les dependències municipals. Formació dels usuaris. Coordinació amb els serveis de neteja.

Amb aquesta mesura es vol garantir una correcta separació i recollida diferenciada dels residus. És important repartir els cubells necessaris a totes les dependències i crear un punt d'aportació central a cada edifici on cada usuari pugui aportar els residus dels seus propis cubells.

Aspectes clau de l'acció:

La imatge i l'exemplaritat són fonamentals per crear el marc apropiat per a les bones pràctiques. És important que la ciutadania pugui visualitzar que l'Ajuntament també aplica les bones pràctiques ambientals.

Àrea**responsable:**

Batlia.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural, Serveis i Manteniment.

Indicadors de seguiment:

Percentatge de reciclatge estimat a les dependències municipals.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			2.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
2.000 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

Justificació del pressupost:

Organització i implantació de l'acció. Es tracta d'una inversió, ja que es veurà amortitzada pels beneficis del reciclatge.



2.10

Deixalleria i deixalleria mòbil

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: transversal

Descripció:

Campanya per donar a conèixer la deixalleria i la deixalleria mòbil.

Detall:

Aprofitament de la deixalleria com a punt de comunicació amb la ciutadania, ja sigui amb els usuaris diaris o mitjançant l'organització de visites guiades dels diferents col·lectius empresarials i socials del municipi.

Aspectes clau de l'acció:

Es pot aprofitar la programació del Pla d'Educació Ambiental per tal de realitzar-hi visites amb els escolars. Les visites s'han de programar de forma anual i s'han de dur a terme en la presència del tècnic de Medi Ambient o d'un educador.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural, Educació, Participació Ciutadana.

Indicadors de seguiment:

Nombre de visites anuals.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			14.750 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
5.000 €	1.000 €	1.000 €	5.000 €	1.000 €	1.000 €	750 €	

Justificació del pressupost:

Es troba internalitzat al pressupost del Pla d'Educació Ambiental.



2.11

Campanya porta a porta

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: transversal

Descripció:

Campanya informativa per a la implantació de la recollida selectiva porta a porta.

Detall:

Organització de tota la informació relacionada amb la gestió dels residus i fer-la arribar a la població en el moment idoni pels diferents canals de què disposa l'Ajuntament. Elaboració de tríptics, fullets, guies, calendaris magnètics, notícies, etc. Disposició d'un telèfon i adreça electrònica als quals es puguin resoldre dubtes (Central d'Atenció Ciutadana).

Aprofitament dels rebuts de la taxa de fems com a suport informatiu. Aprofitament per donar a conèixer també els beneficis econòmics de reduir i reciclar els residus.

Importància de treballar des de tots els departaments de l'Ajuntament. Es tendran en compte els distints col·lectius del municipi: joves, 2a edat, 3a edat, immigrants.

Aspectes clau de l'acció:

És imprescindible que la informació sigui directa i casa a casa.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Batlia, Medi Ambient i Món Rural, Educació, Comunicació, Participació Ciutadana.

Indicadors de seguiment:

Nombre d'habitatges informats de manera directa.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			55.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
25.000 €	10.000 €	20.000 €	- €	- €	- €	- €	

Justificació del pressupost:

Compra de materials (poelets, tríptics, imants). Edició de material i creació d'imatge.



2.12

Foment del contenidor d'orgànica

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: transversal

Descripció:

Campanya informativa per al foment de l'ús del contenidor de matèria orgànica.

Detall:

Realització d'una planificació de la comunicació de l'Ajuntament tenint en compte les actuacions que es duuguin a terme en relació amb la fracció de matèria orgànica. Elaboració de tríptics, fullets, guies, notícies, etc. Disposició d'un telèfon i adreça electrònica als quals es puguin resoldre dubtes (Central d'Atenció Ciutadana).

Aspectes clau de l'acció:

És imprescindible fer arribar a tota la ciutadania la informació relativa a ubicació, ús, seguiment i bones pràctiques de la targeta i els portacontenidors de la fracció orgànica.

La campanya ha d'anar especialment dirigida a fomentar l'adhesió al servei.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Batlia, Medi Ambient i Món Rural, Educació, Comunicació, Participació Ciutadana.

Indicadors de seguiment:

Quantitat de material elaborat i fet arribar a la ciutadania.

Nombre d'adherits al programa.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			27.500 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
10.000 €	5.000 €	5.000 €	2.000 €	2.000 €	2.000 €	1.500 €	

Justificació del pressupost:

Edició de material i el seu repartiment.



2.13

Papereres

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: transversal

Descripció:

Instal·lació de papereres de recollida selectiva.

Detall:

Canvi de la tipologia de papereres del municipi per papereres compartimentades en les diferents fraccions de recollida selectiva. Les papereres han de dur tapa, amb la finalitat que no s'hi puguin dipositar bosses grosses, tan sols residus de petites dimensions.

Les fraccions recomanades serien paper, envasos, rebuig i orgànica. Es pot contemplar posar-hi cendrer.

Aspectes clau de l'acció:

La implantació hauria d'anar lligada a la implantació del nou servei de recollida per tal que el ciutadà percebi que s'està treballant en tots els sectors i direccions. Habitualment les papereres compartimentades tenen més visibilitat i per tant es pot reduir el nombre.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

-

Indicadors de seguiment:

Nombre de papereres canviades anualment.

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			115.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
000 €	20.000 €	20.000 €	20.000 €	20.000 €	20.000 €	15.000 €	

Justificació del pressupost:

Costos de la compra i instal·lació de les papereres.



2.14

Sensibilització escolar

Tipus: educació ambiental, comunicació i participació – Sector: ciutadania

Descripció:

Programa de foment de la reducció, la reutilització i el reciclatge a les escoles.

Detall:

Elaboració d'un pla d'actuació i promoció als centres de la seva implantació. Es fomentaran les bones pràctiques i s'inclouran accions que fomentin la transmissió de la formació/informació dels alumnes cap als seus pares.

Aspectes clau de l'acció:

S'inclouran totes les escoles en el seguiment i funcionament d'aquesta acció.

Àrea**Responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**Implicades:**

Medi Ambient i Món Rural, Educació.

Indicadors de seguiment:

Nombre d'escoles adherides. Nombre anual d'actuacions.

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			89.250 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
3.000 €	15.000 €	15.000 €	15.000 €	15.000 €	15.000 €	11.250 €	

Justificació del pressupost:

Execució de la proposta educativa.



3.1

Formació contínua

Tipus: millora contínua del servei – Sector: transversal

Descripció:

Pla de formació contínua del personal de la deixalleria, àrees d'aportació i recollida residus.

Detall:

Formació del personal per a una acurada atenció a la ciutadania: sensibilització en la prevenció de residus, correcta atenció al client, etc.

Facilitació dels canals necessaris per a la resolució de dubtes i suggeriments entre el personal i els tècnics municipals.

Aspectes clau de l'acció:

El personal de la deixalleria és responsable d'una bona part de les despeses econòmiques del servei de residus. Una bona atenció al públic i una correcta segregació dels residus al recinte poden estalviar la generació de moltes tones de rebuig.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

Seguiment dels cursos o jornades impartides als treballadors.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			8.100 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	900 €	

Justificació del pressupost:

Pagament de les jornades formatives.



3.2

Seguiment del servei

Tipus: millora contínua del servei – Sector: empresa recollidora

Descripció:

Creació d'un servei de seguiment de l'empresa de recollida de residus.

Detall:

Es crearà un servei format per tècnics municipals i/o externs mitjançant el qual s'auditi el servei de recollida de residus. Es revisarà el compliment i la qualitat del servei en base a diferents indicadors. L'empresa veurà modificada la seva facturació en funció dels resultats.

Aspectes clau de l'acció:

És necessari que el formulari contingui el major nombre d'indicadors possible per tal que la valoració reflecteixi l'estat del servei amb la major eficàcia possible.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

Informe de valoració de l'enquesta.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			106.500 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
3.000 €	18.000 €	18.000 €	18.000 €	18.000 €	18.000 €	13.500 €	

Justificació del pressupost:

Contractació del servei de seguiment



3.3

Comissió de seguiment

Tipus: millora contínua del servei – Sector: empresa recollidora

Descripció:

Comissió política i tècnica de seguiment del servei de recollida de residus.

Detall:

Creació d'una comissió de seguiment de l'empresa. Les decisions preses per aquesta comissió seran directament vinculants en la prestació del servei.

La comissió revisarà aspectes logístics del servei com, per exemple, la gestió d'incidències, l'optimització de rutes, la reubicació dels contenidors, les tones recollides i l'històric d'emplenat, la consecució dels objectius, etc.

Aspectes clau de l'acció:

Serà necessari establir la obligatorietat de reunir-se periòdicament per tal de seguir eficientment el servei prestat i obtenir resultats.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

Elaboració d'actes de les reunions.

Nombre de reunions realitzades.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			- €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

Justificació del pressupost:

Són tasques pròpies de l'Ajuntament.



3.4

Informatització del servei

Tipus: millora contínua del servei – Sector: empresa recollidora

Descripció:

Creació d'una plataforma informàtica de gestió i seguiment del servei de recollida de residus.

Detall:

Creació d'una plataforma informàtica per al permanent seguiment del servei, vinculat directament amb l'empresa prestadora del servei i els serveis tècnics municipals.

Aquesta plataforma servirà d'eina per a l'eficient seguiment del servei: històric i resolució d'incidències, ubicació dels contenidors, rutes, etc.

Els resultats d'aquesta plataforma seran objecte de valoració a les comissions de seguiment.

Aspectes clau de l'acció:

És necessari comptar amb un servei de manteniment i reparació de la plataforma per evitar incidències en el seu funcionament

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

Resultats obtinguts (incidències, seguiment del servei, etc.).

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			98.750 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
60.000 €	15.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €	3.750 €	

Justificació del pressupost:

Elaboració del *software* i el seu manteniment.



4.1

Ordenança municipal

Tipus: normativa – Sector: transversal

Descripció:

Revisió i actualització de l'Ordenança municipal de gestió de residus domèstics per adaptar-la al nou Pla Director de Residus no Perillosos.

Detall:

Elaboració d'una nova Ordenança que inclogui l'obligatorietat de separar correctament els residus i que estigui adaptada a la normativa de residus vigent.

Aquesta ordenança ha de recollir tots els drets i deures de la ciutadania per assegurar una correcta gestió dels residus. Ha de recollir també l'obligació de treure els residus separats i totes les mesures que facilitin la implantació del Pla de Residus.

Aspectes clau de l'acció:

Seria convenient esperar a l'aprovació del nou Pla Director Sectorial de Residus Domèstics. Seria interessant comptar amb la participació de la ciutadania a l'hora d'elaborar-la.

Àrea**responsable:**

Hisenda.

Àrees

Batlia, Serveis i Manteniment, Medi Ambient i Món Rural, Policia i Participació

implicades:

Ciutadana.

Indicadors de seguiment:

Nombre de sancions interposades.

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			- €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

Justificació del pressupost:

Són tasques pròpies de l'Ajuntament.



4.2

Policia Ambiental

Tipus: normativa – Sector: transversal

Descripció:

Creació d'una unitat de policia de medi ambient que faci complir les ordenances.

Detall:

Creació d'un cos policial que depengui a parts iguals de l'Àrea de Medi Ambient i de la Policia Local. És important crear objectius de formació i tenir un pla estructurat dels objectius que es perseguiran cada època de l'any. Cal tenir indicadors de mesura per a les actuacions del cos. Es planteja la creació d'una patrulla vestida de paisà i que vetlli pel compliment de la normativa ambiental.

Aspectes clau de l'acció:

La coordinació interdepartamental i la dedicació del cos exclusivament a temes ambientals és fonamental.

Àrea**responsable:**

Policia Local.

Àrees**implicades:**

Batlia, Serveis i Manteniment, Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

Nombre d'intervencions, nombre de sancions i persones adscrites al servei.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			- €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022
- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

Justificació del pressupost:

Són tasques pròpies de l'Ajuntament.

4.3

Taxa

Tipus: normativa – Sector: transversal

Descripció:

Creació d'una ordenança fiscal que apliqui el principi de qui contamina paga i que tengui en compte els esforços que realitza cada col·lectiu per aportar els residus.

Detall:

Incentivació de l'ús de les instal·lacions destinades a la correcta separació dels residus mitjançant l'aplicació de descomptes a la taxa de fems.

Inventari de les visites que realitza cada contribuent a la deixalleria o a les ACC. Tractament de la informació de la manera adequada i establiment d'un nombre de visites i descomptes proporcionals.

Aspectes clau de l'acció:

Cal determinar el nombre de persones o vehicles diferents que hi poden entrar per una mateixa referència cadastral.

Àrea

responsable:

Hisenda.

Àrees

implicades:

Serveis i Manteniment, Medi Ambient i Món Rural, Intervenció.

Indicadors de seguiment:

Nombre de persones que obtenen els descomptes.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			- €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

Justificació del pressupost:

Són tasques pròpies de l'Ajuntament.



4.4

ITR

Tipus: normativa – Sector: transversal

Descripció:

Inspecció tècnica de residus als habitatges i comerços adherits al programa de bonificacions de la taxa de residus.

Detall:

Realització de visites dels tècnics/educadors ambientals als usuaris adherits al programa ITR per inspeccionar i verificar que compleixen amb les pautes establertes i se'ls pot aplicar el descompte. Aquestes visites serviran també amb finalitats informatives i educatives.

Aspectes clau de l'acció:

Serà necessari realitzar una bona programació i temporalització per tal de poder cobrir el major nombre d'usuaris.

Àrea responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees implicades:

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

Nombre d'inspeccions anuals realitzades.

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			115.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
- €	20.000 €	20.000 €	20.000 €	20.000 €	20.000 €	15.000 €	

Justificació del pressupost:

Són tasques pròpies de l'Ajuntament.



5.1

Oli vegetal

Tipus: organització del servei – Sector: transversal

Descripció:

Ubicació de contenidors per a l'aportació d'olis vegetals en distints punts del municipi (dependències municipals, supermercats, escoles, via pública, etc.).

Detall:

Es preveu la instal·lació de contenidors a les següents ubicacions: Crist Rei, Crist Rei Nou, Vies, es Blanquer, Gran Via – General Luque, Sant Francesc, nucli antic, els Molins, So na Monda, es Cós i les diferents àrees d'aportació vigilades que es creïn.

Aspectes clau de l'acció:

És necessari crear un servei de recollida.

Àrea

responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees

implicades:

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

S'haurà de tenir en compte el manteniment dels contenidors.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			-15.299 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
5.850 €	-3.678 €	-3.678 €	-3.678 €	-3.678 €	-3.678 €	-2.759 €	

Justificació del pressupost:

Compra i manteniment dels contenidors menys els beneficis per la venda de l'oli.



5.2

Fires i mercats

Tipus: organització del servei – Sector: generadors singulars

Descripció:

Establiment de l'obligatorietat de separar els residus al mercat setmanal, fires, festes, etc.

Detall:

Disposició de la normativa i la informació necessàries per fomentar la reutilització i separació dels residus del mercat.

S'ha d'incorporar, a l'Ordenança d'ocupació per a la venda a fires i mercats, una clàusula en què s'obligui els propietaris a separar els residus i, si escau, a emportar-se'ls a casa o bé a la deixalleria.

Aspectes clau de l'acció:

És important que la Policia vigili el correcte compliment de l'Ordenança i que els serveis tècnics municipals informin de la correcta separació dels residus.

Serà necessari fixar un període d'implantació i comptar amb els serveis tècnics municipals.

Àrea**responsable:**

Promoció Econòmica i Mercats.

Àrees

Serveis i Manteniment, Medi Ambient i Món Rural, Fires, Participació Ciutadana i

implicades:

Festes, Manteniment i Serveis.

Indicadors de seguiment:

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			- €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022
- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

Justificació del pressupost:

Són tasques pròpies de l'Ajuntament.



5.3

Àrees d'aportació vigilades

Tipus: organització del servei – Sector: transversal

Descripció:

Creació d'àrees d'aportació vigilades que facilitin el dipòsit de residus domèstics als residents en sòl rústic i també urbà.

Detall:

Creació de quatre àrees d'aportació vigilades per un operari i ubicades estratègicament a la perifèria del nucli urbà.

Aquestes àrees es dimensionaran per permetre l'aportació de residus de tots els veïnats residents en sòl rústic. Els veïnats del nucli urbà també en podran fer ús.

Aquestes àrees s'han d'instal·lar a zones on cobreixin de la millor forma possible les rutes dels residents al sòl rústic. Les àrees disposaran almanco de contenidors de paper, vidre, envasos, matèria orgànica i rebuig.

Aspectes clau de l'acció:

El personal laboral de les AAV seran els responsables del bon funcionament i del bon estat d'aquestes zones.

Una bona atenció al públic i una correcta segregació dels residus a l'àrea fomentaran el reciclatge i milloraran substancialment els percentatges

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural, Policia Local.

Indicadors de seguiment:

Nombre de persones que en fan ús.

Grau de satisfacció dels usuaris de les AAV.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			495.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
150.000 €	60.000 €	60.000 €	60.000 €	60.000 €	60.000 €	45.000 €	

Justificació del pressupost:

El disseny, la construcció i el manteniment de les instal·lacions.



5.4

Recollida porta a porta

Tipus: organització del servei – Sector: transversal

Descripció:

Implantació de la recollida selectiva porta a porta als barris dels Molins i Sant Francesc.

Detall:

Realització d'una zonificació adequada de la recollida porta a porta. Ampliació de la zona actual de recollida porta a porta. Establiment d'uns horaris i freqüències de recollida.

Aquesta recollida es farà per a les fraccions paper, vidre i envasos, i mantindrà, en tot cas, facilitats suficients per poder treure la fracció rebuig (ex. 4 dies/setmana). La recollida de matèria orgànica es durà a terme en contenidors.

Aspectes clau de l'acció:

Disposició de la quantitat de personal i de la formació adequada. La implantació haurà d'anar acompanyada d'una campanya de comunicació i sensibilització.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Comunicació, Policia Local, Urbanisme i Habitatge, Participació.

Indicadors de seguiment:

Resultats obtinguts (incidències, seguiment del servei, etc.).

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			993.750 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
56.250 €	225.000 €	150.000 €	150.000 €	150.000 €	150.000 €	112.500 €	

Justificació del pressupost:

Contractació de personal i maquinària.



5.5

Recollida porta a porta

Tipus: organització del servei – Sector: transversal

Descripció:

Implantació de la recollida selectiva porta a porta al barri de So na Monda.

Detall:

Delimitació adequada del barri. Planificació correcta dels horaris i freqüències de recollida. En aquest barri es mantindria el servei de recollida amb contenidors per a la fracció orgànica (amb targeta d'obertura nominal).

Aspectes clau de l'acció:

Disposició de la quantitat de personal i la formació adequada. La implantació haurà d'anar acompanyada d'una campanya de comunicació i sensibilització.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees

Medi Ambient i Món Rural, Comunicació, Policia Local, Urbanisme i Habitatge,

implicades:

Participació.

Indicadors de seguiment:

Resultats obtinguts (incidències, seguiment del servei, etc.).

Inici d'implantació:	2018	Cost total d'implantació:			356.250 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2022
000 €	000 €	75.000 €	75.000 €	75.000 €	75.000 €	75.000 €	56.250 €

Justificació del pressupost:

Contractació de personal i maquinària.



5.6

Recollida comercial

Tipus: organització del servei – Sector: generadors singulars

Descripció:

Recollida porta a porta de generadors singulars.

Detall:

S'ha d'informar correctament els diferents establiments. Cal acordar uns horaris de recollida adequats per a totes les parts. S'ha de tenir en compte la producció diferenciada segons les etapes de l'any.

Aspectes clau de l'acció:

És important repercutir adequadament els costos a la taxa de residus.

Àrea

responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees

implicades:

Medi Ambient i Món Rural, Comerç i Turisme.

Indicadors de seguiment:

Resultats obtinguts (incidències, seguiment del servei, etc.).

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			420.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
17.500 €	70.000 €	70.000 €	70.000 €	70.000 €	70.000 €	52.500 €	

Justificació del pressupost:

Contractació de personal i maquinària.



5.7

Recollida porta a porta

Tipus: organització del servei – Sector: transversal

Descripció:

Implantació de la recollida selectiva porta a porta al barri de Crist Rei (Crist Rei, Crist Rei Nou).

Detall:

Definició dels horaris i les freqüències de recollida.

Oferiment de solucions per a l'aportació dels residus als edificis de pisos.

Es recolliran porta a porta les cinc fraccions (paper i cartró, vidre, envasos, matèria orgànica i rebuig).

Aspectes clau de l'acció:

Atès que al barri hi ha alguns edificis elevats que impossibiliten la recollida porta a porta convencional, serà necessari habilitar un servei de recollida amb àrees d'aportació mòbil exclusiu per a aquests edificis. La fracció a recollir serà sempre la mateixa que a la resta del barri.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees

Medi Ambient i Món Rural, Comunicació, Policia Local, Urbanisme i Habitatge,

implicades:

Participació.

Indicadors de seguiment:

Resultats obtinguts (incidències, seguiment del servei, etc.).

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			1.650.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
68.750 €	275.000 €	275.000 €	275.000 €	275.000 €	275.000 €	206.250 €	

Justificació del pressupost:

Contractació de personal i maquinària.



5.8

Recollida en contenidors

Tipus: organització del servei – Sector: transversal

Descripció:

Implantació de la recollida de residus en contenidors de càrrega lateral a les zones en què no es realitzi recollida porta a porta.

Detall:

A les zones on les característiques urbanes no permetin la implantació de la recollida PaP s'implantarà la recollida en contenidors. Se cercaran les millors ubicacions per situar-los. Cada àrea d'aportació disposarà de 4 contenidors de càrrega lateral (paper, vidre, envasos i rebuig).

Aspectes clau de l'acció:

Elaboració d'un dimensionament adequat de la instal·lació en contenidors.

Àrea

responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees

implicades:

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

-

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			2.443.750 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
108.750 €	435.000 €	400.000 €	400.000 €	400.000 €	400.000 €	300.000 €	

Justificació del pressupost:

Contractació de personal i maquinària.



5.9

Contenidors de matèria orgànica

Tipus: organització del servei – Sector: transversal

Descripció:

Instal·lació de contenidors de matèria orgànica amb un sistema de tancament mitjançant portacontenidors i obertura amb targeta.

Detall:

Ubicació de contenidors de 240 litres per a la recollida de matèria orgànica a cadascun dels punts de contenidors existents. Els contenidors per a la matèria orgànica es tancaran amb un portacontenidors metàl·lic amb un sistema d'obertura amb targeta. Els veïnats empraran voluntàriament els contenidors i obtindran un descompte en la taxa de fems en funció del seu ús.

Aspectes clau de l'acció:

Creació d'una base de dades depurada i de gestió dinàmica. Creació d'un servei d'adhesió, aportació i seguiment tant de l'ús de la tarja com de bones pràctiques.

Valoració dels costos de les targetes. Atenció a no trepitjar preus amb deixalleria.

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Batlia, Medi Ambient i Món Rural, Intervenció.

Indicadors de seguiment:

Nombre de persones que en fan ús.

Augment dels percentatges de recollida de FORM.

Lectura i seguiment de les obertures.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			900.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
37.500 €	150.000 €	150.000 €	150.000 €	150.000 €	150.000 €	112.500 €	

Justificació del pressupost:

Contractació de personal i maquinària.



5.10

Recollida de voluminosos

Tipus: organització del servei – Sector: transversal

Descripció:

Servei de recollida porta a porta de voluminosos.

Detall:

La recollida de voluminosos es realitzarà a domicili mitjançant un sistema de cita prèvia. S'establirà un telèfon gratuït i un horari de recollida adequat. Es recollirà un màxim de 3 residus voluminosos i 3 bosses de 120 litres de poda.

Aspectes clau de l'acció:

Establiment d'un correcte servei de comunicació per tal de donar a conèixer aquest servei i el seu correcte ús.

Àrea

responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees

implicades:

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

Seguiment dels serveis realitzats.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			462.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
19.250 €	77.000 €	77.000 €	77.000 €	77.000 €	77.000 €	57.750 €	

Justificació del pressupost:

Contractació de personal i maquinària.



5.11

Mercats i festes

Tipus: organització del servei – Sector: transversal

Descripció:

Recollida selectiva a mercats i festes.

Detall:

Es durà a terme la recollida de residus dels mercats de manera selectiva. Es disposaran els contenidors de cada tipologia que siguin necessaris.

Aspectes clau de l'acció:

Establiment d'una adequada comunicació entre l'Ajuntament i els usuaris per tal de garantir els bons resultats. Establiment d'un adequat seguiment.

Àrea

responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees

implicades:

Medi Ambient i Món Rural, Fires i Mercats.

Indicadors de seguiment:

Seguiment dels serveis realitzats.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			150.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
6.250 €	25.000 €	25.000 €	25.000 €	25.000 €	25.000 €	18.750 €	

Justificació del pressupost:

Contractació de personal i maquinària.



6.1

Intercanvi i reutilització

Tipus: prevenció de residus – Sector: ciutadania

Descripció:

Creació d'un espai d'intercanvi i reutilització a la deixalleria.

Detall:

Facilitació als usuaris de la deixalleria de la descàrrega, l'emmagatzematge, l'exposició i l'extracció de materials per a la reutilització.

Serà necessari que l'usuari que hi dipositi un objecte per a la posterior reutilització signi una declaració a la qual manifesti la voluntat que aquell objecte sigui reutilitzat. Mitjançant un aplicatiu de la web municipal de residus es podran exposar els residus que es dipositen a l'espai de reutilització.

Aspectes clau de l'acció:

S'ha de complir amb el Reial decret 110/2015, de 20 de febrer, sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE).

Àrea**responsable:**

Serveis i Manteniment.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

Tones de material reutilitzat.

Nombre de persones que fan ús del sistema.

Inici d'implantació:	2018	Cost total d'implantació:			22.000 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
10.000 €	2.000 €	2.000 €	2.000 €	2.000 €	2.000 €	2.000 €	

Justificació del pressupost:

Delimitació i equipament de l'espai.



6.2

Voluminosos

Tipus: prevenció de residus – Sector: transversal

Descripció:

Sistema de recollida de voluminosos adaptat per assegurar la integritat dels residus per a la seva posterior reutilització.

Detall:

La logística de la recollida dels voluminosos ha de permetre que aquests arribin a la deixalleria en les millors condicions possibles per a la seva reutilització. Així, els camions hauran de ser els adequats i l'arribada a la deixalleria haurà d'ajustar-se al màxim nivell de cura per produir els menors desperfectes possibles als residus.

Aspectes clau de l'acció:

Serà clau una adequada formació i conscienciació del personal destinat a prestar aquest servei. Caldrà donar a conèixer als usuaris la necessitat de fer arribar els residus en les millors condicions possibles.

Àrea responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees implicades:

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

-

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			- €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

Justificació del pressupost:

Inherent a la compra de maquinària per realitzar la recollida.



6.3

Publicitat dinàmica

Tipus: prevenció de residus – Sector: generadors singulars

Descripció:

Modificació de l'Ordenança de publicitat dinàmica per fomentar la reducció de residus.

Detall:

Modificació de l'Ordenança actual de publicitat dinàmica per incorporar-hi criteris de sostenibilitat. És necessari limitar i controlar la quantitat de publicitat dinàmica repartida casa a casa mitjançant bustiada. Els repartidors han de sol·licitar una llicència a l'Ajuntament i han de pagar un import per poder repartir a diferents zones del municipi. L'import a pagar pot dependre de la ubicació de l'empresa anunciadora i també del pes i la composició de la unitat a repartir.

Aspectes clau de l'acció:

Participació dels agents implicats. Avís a les empreses repartidores de la implantació de l'Ordenança.

Àrea

responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees

implicades:

Batlia, Medi Ambient i Món Rural, Policia Local.

Indicadors de seguiment:

Nombre de sancions interposades.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			- €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €

Justificació del pressupost:

Són tasques pròpies de l'Ajuntament.



6.4

Fires i festes

Tipus: prevenció de residus – Sector: ciutadania

Descripció:

Servei municipal de vaixella i tassó únic, i illa de contenidors per a fires i festes (públiques i privades).

Detall:

Consolidació de la implantació del tassó únic a les festes i altres esdeveniments municipals. Servei de vaixella reutilitzable municipal a disposició de la ciutadania i associacions. També es prestaran contenidors per a les 5 fraccions.

En qualsevol cas cal assegurar una qualitat mínima acceptable de la vaixella i els tassons, i contemplar la fórmula per netejar-los en cas que es retornin en mal estat.

Aspectes clau de l'acció:

S'ha de garantir un estoc mínim per a les festes del poble i per a la seva cessió als diferents col·lectius que ho necessitin.

Àrea**responsable:**

Fires, Participació Ciutadana i Festes.

Àrees**implicades:**

Medi Ambient i Món Rural, Manteniment i Serveis.

Indicadors de seguiment:

Nombre d'actes amb vaixella o tassó reutilitzable.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			40.750 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
12.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €	3.750 €	

Justificació del pressupost:

Compra del material i manteniment de l'estoc.



6.5

Compostatge

Tipus: prevenció de residus – Sector: ciutadania

Descripció:

Foment del compostatge casolà i comunitari.

Detall:

L'Ajuntament fomentarà el compostatge casolà i comunitari entre la ciutadania. S'organitzaran cursos de compostatge. Es disposaran compostadores a llocs públics per tal que els veïnats en puguin fer ús. Es promourà l'intercanvi d'experiències entre la ciutadania. Es realitzarà una bonificació específica a la taxa de residus.

Aspectes clau de l'acció:

Serà clau una adequada formació dels usuaris, així com assegurar la sortida del compost final.

Àrea

responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees

implicades:

Medi Ambient i Món Rural.

Indicadors de seguiment:

Nombre de famílies adherides al programa.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			8.750 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu	Pressupost orientatiu
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
3.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	750 €	

Justificació del pressupost:

Compra/subvenció de les compostadores. Seguiment del programa i educació dels usuaris.



6.6

Prevenió

Tipus: prevenció de residus – Sector: ciutadania

Descripció:

Campanya anual de prevenció de residus.

Detall:

Facilitació a la ciutadania, de forma clara, del missatge de la prevenció i el consum responsable, i foment dels bons hàbits. Assoliment d'avanç cap a l'objectiu de reducció del 10 % en generació total de residus per al 2020.

Aspectes clau de l'acció:

Es tracta de fer arribar a la ciutadania, de forma clara, el missatge de la prevenció i el consum responsable, i fomentar els bons hàbits. Aconseguir avançar cap a l'objectiu de reducció del 10 % en generació total de residus per al 2020.

Àrea

responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees

implicades:

Medi Ambient i Món Rural, Educació, Comunicació, Participació Ciutadana, etc.

Indicadors de seguiment:

Nombre anual d'actuacions. Eficàcia de les campanyes en la reducció de la quantitat de residus generada.

Inici d'implantació:	2017	Cost total d'implantació:			28.750 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €	3.750 €	

Justificació del pressupost:

Disseny i edició de material. Organització d'esdeveniments. Repartició d'informació.



6.7

Reparació de béns

Tipus: prevenció de residus – Sector: ciutadania

Descripció:

Creació d'una borsa de comerços de reparació de béns.

Detall:

Es farà un inventari disponible en paper i a la web municipal amb els comerços i empreses que es dediquin a la reparació de potencials residus domèstics de diferents tipologies.

Aspectes clau de l'acció:

Manteniment de la borsa actualitzada.

Àrea

responsable:

Serveis i Manteniment.

Àrees

implicades:

Medi Ambient i Món Rural, Comerç i Turisme.

Indicadors de seguiment:

Nombre de comerços adherits.

Inici d'implantació:	2016	Cost total d'implantació:			5.875 €	Finalització:	2022
Pressupost orientatiu 2016	Pressupost orientatiu 2017	Pressupost orientatiu 2018	Pressupost orientatiu 2019	Pressupost orientatiu 2020	Pressupost orientatiu 2021	Pressupost orientatiu 2022	
3.000 €	500 €	500 €	500 €	500 €	500 €	375 €	

Justificació del pressupost:

Creació de la borsa. Disseny i manteniment.



EL PROCÉS PARTICIPATIU

21 FITXES PARTICIPATIVES

A continuació es detalla el resum de les reunions sectorials dutes a terme durant el procés de participació per a l'elaboració del Pla, juntament amb el recull de totes les propostes enregistrades a cada una d'elles.

21.1 BARRI SANT FRANCESC



**Sessió participativa per a la millora del servei de recollida de residus
Barri de Sant Francesc**

Pla de residus d'Inca

Lloc: Gent Gran de Sant Francesc

Dia: 09/12/15

Hora: 20.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, s'agrupa als assistents en quatre grups amb un secretari per a cada un d'ells. La funció d'aquests grups és la de debatre els quatre temes a tractar i emplenar les fitxes participatives corresponents a cada tema.

Es produeix una dinàmica de treball en la que s'aconsegueix que cada un dels grups pugui debatre tots els temes, els quals es detallen a continuació:

- Educació, informació i sensibilització
- Servei de recollida de residus
- Deixalleria
- Taxa de residus, normativa reguladora, etc.

En les fitxes adjuntes a continuació es poden veure les conclusions obtingudes:



Educació, informació i sensibilització

Com veieu la situació actual? Quins punts milloraríeu?

- Hi ha manca d'informació referent als residus (residus a cada fracció, tipus de recollida, contenidors, ...).
- Manca de conscienciació i educació a la ciutadania.

Propostes concretes per a millorar-la.

- Fer participar a les escoles en els temes d'educació i conscienciació.
- Involucrar a les escoles en el reciclatge i el bon fer en el tema dels seus residus.
- Implantar un telèfon de dubtes/queixes i crear una aplicació mòbil per denúncia i/o avís d'incidències.
- Implementar sistemes d'educació que aconseguixin arribar als joves.
- Visites dels educadors ambientals a les cases per informar i conscienciar.
- Informació de residus per tots els mitjans i fronts (televisió, diaris, revistes, etc.,...).
- Posar panells informatius vora cada contenidor/àrea d'aportació.
- Reconeixements als comerços que ho fan bé.
- Més informació i educació cap als immigrants amb distinta cultura de residus.



Servei de recollida de residus

Què trobeu del servei de recollida actual? Què milloraríeu?

- Als contenidors s'hi tira tot mesclat i no es separa per fraccions.
- Manquen contenidors de tot tipus (rebuig, FORM i demés fraccions de selectiva).
- Els contenidors són vells i estan bruts i romputs.
- Els contenidors de selectiva no es buiden amb la regularitat necessària.
- Les àrees de contenidors estan plenes de trastos.

Propostes concretes per a millorar-la.

- Buidar els contenidors de reciclatge més regularment (tot d'una en estar plens).
- Que l'empresa de recollida ho deixi sempre net i ben recollit.
- Ubicar contenidors d'orgànica a tots els indrets on hi hagi contenidors d'altres fraccions.
- Millorar el manteniment i la neteja dels contenidors i del seu entorn.
- Separar la recollida dels negocis de la recollida als ciutadans.
- Posar un telèfon gratuït per a la recollida de trastos.
- Posar vigilància on hi ha els contenidors d'orgànica.
- Implantar àrees de contenidors amb accés amb clau pels veïnats de sòl rústic.



Deixalleria

Què trobeu del servei actual de deixalleria?

- La deixalleria està ben ubicada i la seva organització és bona.
- L' horari d'atenció al públic és adequat.
- Hi ha discrepàncies sobre si l'amabilitat i el tracte del personal és correcte.
- Alguns consideren que la deixalleria queda molt enfora de segons quins barris.

Propostes concretes per a millorar-la.

- Realitzar enquestes periòdiques per tal de poder valorar el servei prestat pels empleats.
- Proposar un dia al mes de recollida de voluminosos i que així s'afavoreixi l'intercanvi entre els veïnats.
- Fer un carnet de resident per poder fer ús de la deixalleria.

Taxa de residus, normativa reguladora, sancions, bonificacions, etc.



Què trobeu de la normativa actual de residus i de les taxes que es paguen?

- És injust que la taxa sigui la mateixa tant pels que reciclen com pels que no ho fan.
- Falta vigilància al carrer per sancionar als infractors.
- Falta vigilància al carrer per sancionar als que deixen els excrements de ca pel carrer.
- La taxa és un poc cara, sobretot per als que sí reciclen.

Propostes concretes per millorar la normativa i les taxes per un servei de residus més actual i just.

- Els que no reciclen haurien de pagar encara més.
- S'haurien de posar bonificacions als que reciclen i ho fan bé.
- Crear una inspecció tècnica de residus per poder bonificar als que reciclen.
- Posar més vigilància per sancionar als infractors i que realment sí que es sancioni als que no ho fan bé.
- Implementar, si es pot, qualche tipus de pagament vinculat a la producció real de cada veïnat.

21.2 PIME



Pla de residus d'Inca

Resum de la reunió amb PIME

Lloc: Ajuntament d'Inca – Sala de Plens

Dia: 11/12/15

Hora: 9.00 hores

15 assistents

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, es produeix un debat on els assistents donen compte de quins creuen que són els problemes als que ha de fer front el nou servei i quines són les propostes que consideren adients:

- Es troba important fer feina en la reducció de la generació de residus i augmentar el reciclatge ja que queda reflectit que les dades actuals no són acceptables per la ciutat.
- Es considera important la participació activa de la ciutadania per tal que el servei funcioni. En aquest sentit es creu necessari que s'augmenti la informació i l'educació referent als residus i es proposa el sistema porta a porta mitjançant educadors ambientals. Així mateix es considera necessari posar esforços en l'educació i conscienciació a les escoles.
- Pel que fa a la conscienciació i educació es troba interessant treballar amb els casals de la gent gran ja que són els majors els que, dins la societat i el sistema laboral actual, tenen més potencial per a poder separar adequadament, sobretot pel que fa a la matèria orgànica.
- Es remarca la importància de sumar esforços en donar a conèixer la cultura de reciclatge als nous empadronats i a aquells immigrants que arriben de països on no tenen cultura de reciclatge o la tenen distinta a la nostra.
- Es considera important que hi hagi un consens en l'horari de recollida dels comerços (es proposa de 8.00 a 10.00 hores). Es posa en coneixement que l'actual sistema de recollida de cartró no sempre funciona amb l'eficiència necessària. En relació a la recollida als comerços, també es creu necessari reunir les distintes necessitats en recollida que presenten els diferents tipus de comerç (cartró, suro blanc, ...). Es considera important treballar directament amb els mercaders dels dijous per tal que es realitzi la separació i aportació de fems com cal.
- Es considera que la taxa és molt cara pels comerços i que s'hauria de reduir a aquells que reciclen. Pel que fa a la taxa també es comenta la importància de sancionar als infractors.
- Es proposa la creació d'una etiqueta identificativa per aquells comerços que s'impliquin en la separació i la reducció de residus.

21.3 GRAN VIA I GENERAL LUQUE

Sessió participativa per a la millora del servei de recollida de residus
Barri de Gran Via i General Luque



Pla de residus d'Inca

Lloc: Fàbrica Ramis

Dia: 15/12/15

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, s'agrupa als assistents en dos grups amb un secretari per a cada un d'ells. La funció d'aquests grups és la de debatre els quatre temes a tractar i emplenar les fitxes participatives corresponents a cada tema.

Es produeix una dinàmica de treball en la que s'aconsegueix que cada un dels grups pugui debatre tots els temes, els quals es detallen a continuació:

- Educació, informació i sensibilització
- Servei de recollida de residus
- Deixalleria
- Taxa de residus, normativa reguladora, etc.

En les fitxes adjuntes a continuació es poden veure les conclusions obtingudes:



Educació, informació i sensibilització
Com veieu la situació actual? Quins punts milloraríeu?
- Caòtica. - Falta molta informació. - Manca conscienciació respecte als excrements dels cans. - La gent reacciona malament quan se'ls avisa del reciclatge.
Propostes concretes per a millorar-la.
- Educació a tots els nivells: escoles, col·lectius, tercers edats. - Educació/sensibilització porta a porta. - Educació/sensibilització als presidents de les comunitats de propietaris. - Organització de visites a Son Reus (associacions de veïns, escoles, etc., ...) - Adhesius als contenidors explicant tots els tipus de residus.



Servei de recollida de residus
Què trobeu del servei de recollida actual? Què milloraríeu?
- La gent que embruta no té interès en reciclar perquè no veu el perjudici. - Els voltants dels contenidors estan plens de fems. - Els contenidors són vells i estan bruts i romputs. - Els contenidors de rebuig estan plens de residus de les altres fraccions. - Els contenidors sempre són plens. - Hi ha turisme de residus. - Al carrer Malferits no hi ha contenidor de matèria orgànica.
Propostes concretes per a millorar-la.
- Augmentar el nombre de contenidors. - Col·locar els contenidors a llocs més estratègics. - Millorar la neteja dels contenidors. - Que cadascú deixi la seva pròpia bossa al portal de casa seva. - Canviar els contenidors del carrer Antoni Fluxà amb carrer Marferits a l'altra cantonada ja que allà no hi viuen (Fàbrica Fluxà). - Posar cartells informatius en tots els idiomes.



Deixalleria

Què trobeu del servei actual de deixalleria?

- Bon servei.
- Obert cada dia i a qualsevol hora.
- Molt ben ordenada.
- Una bona solució per dur-hi els residus voluminosos.

Propostes concretes per a millorar-la.

- S'hi pugui dur tots els residus sense límit d'aportació (en aquest moment hi ha un màxim de 3 bosses per alguns residus).
- Ajudar a la gent que va al punt verd i té mobilitat reduïda o certes limitacions (ex: persones majors, ...).
- El personal laboral ha d'atendre i explicar als usuaris els processos de reciclatge i com fer-ho correctament.



Taxa de residus, normativa reguladora, sancions, bonificacions, etc.

Què trobeu de la normativa actual de residus i de les taxes que es paguen?

- La taxa és cara.
- La taxa és millorable.
- La manca de bonificacions no estimulen el reciclatge.
- No es sanciona suficientment i afecta al baix reciclatge.

Propostes concretes per millorar la normativa i les taxes per un servei de residus més actual i just.

- Si el ciutadà s'adapta a la normativa es podria baixar la taxa.
- Multar als infractors.
- Controlar les àrees d'aportació perquè deixin d'estar plenes de trastos.
- Que la normativa distingeixi entre els que reciclen i els que no.
- Prohibir el "buzoneo".
- Multes greus als que no reciclen.

21.4 SO NA MONDA

Sessió participativa per a la millora del servei de recollida de residus
Barri de So Na Monda



Pla de residus d'Inca

Lloc: Sa Fàbrica – Casal de Joves

Dia: 16/12/15

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, s'agrupa als assistents en dos grups amb un secretari per a cada un d'ells. La funció d'aquests grups és la de debatre els quatre temes a tractar i emplenar les fitxes participatives corresponents a cada tema.

Es produeix una dinàmica de treball en la que s'aconsegueix que cada un dels grups pugui debatre tots els temes, els quals es detallen a continuació:

- Educació, informació i sensibilització
- Servei de recollida de residus
- Deixalleria
- Taxa de residus, normativa reguladora, etc.

En les fitxes adjuntes a continuació es poden veure les conclusions obtingudes:



Educació, informació i sensibilització
Com veieu la situació actual? Quins punts milloraríeu? - Falta molta informació i sensibilització.
Propostes concretes per a millorar-la. - Fer campanyes a les associacions de veïns i de la gent gran. - Fer campanyes a les escoles. - Fer campanyes a través de les noves tecnologies, la televisió i demás mitjans per donar a conèixer què fer amb els residus (explicant el procés de tractament fins al final). - Tornar a posar en marxa la deixalleria mòbil. - Organitzar excursions a Son Reus.



Servei de recollida de residus
Què trobeu del servei de recollida actual? Què milloraríeu?
- Bona freqüència de recollida de la fracció rebuig. - Manca de freqüència en la recollida selectiva (sobretot del contenidor groc). - La gent deixa els residus al terra. Una de les causes és que els contenidors no tenen sistema d'obertura per pedal. - Els contenidors estan bruts, sobretot els de rebuig. - El servei de recollida de la matèria orgànica no funciona.
Propostes concretes per a millorar-la.
- Revisar estratègicament les ubicacions dels contenidors. - Millorar la imatge i l'impacte visual dels contenidors. - Millorar el sistema de neteja, tant dels contenidors com del seu voltant. - Posar contenidors de poda a les barriades de So Na Monda i Crist Rei.



Deixalleria
Què trobeu del servei actual de deixalleria?
- Valoració molt positiva. - El personal és molt atent. - Identificació correcte dels usuaris.
Propostes concretes per a millorar-la.
- El personal hauria d'ajudar a descarregar els residus. - Tornar a posar en funcionament la deixalleria mòbil. - Repartir imants per la nevera amb la informació i el telèfon.



Taxa de residus, normativa reguladora, sancions, bonificacions, etc.
Què trobeu de la normativa actual de residus i de les taxes que es paguen?
- La taxa és cara precisament perquè no reciclem.
Propostes concretes per millorar la normativa i les taxes per un servei de residus més actual i just.
- Bonificar als que sí reciclen ajudaria a incrementar el reciclatge. - És necessari sancionar als incívics i infractors. - Qui hi hagi més vigilància a la hora de tirar els fems.

21.5 ES COS I CAN LÓPEZ



Pla de residus d'Inca

Resum de la reunió amb Es Cos i Can López

Lloc: Gent Gran d'Es Cos

Dia: 17/12/15

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, es produeix un debat on els assistents donen compte de quins creuen que són els problemes als que ha de fer front el nou servei i quines són les propostes que consideren adients. Aquest debat oscil·la entre quatre temes generals que es resumeixen a continuació:

- Deixalleria:
 - Pel que fa a la deixalleria es considera que el servei prestat pel personal és, en general, l'adequat. Tot i així, es proposa que s'hauria d'ajudar als usuaris a descarregar els residus.
 - Es considera que les instal·lacions són adequades i compleixen bé amb les necessitats.
 - Es proposa la creació d'una targeta ciutadana per a l'ús de la deixalleria.
 - Es considera un inconvenient que certs residus tinguin una quantitat límit d'aportació. Tot i així, un cop exposats els motius de perquè alguns residus estan limitats, es compren l'existència d'aquests límits.
- Informació, educació i conscienciació:
 - Es posa de manifest que hi ha molta manca d'informació del tema de residus.
 - Igualment, en queda patent la necessitat d'augmentar l'educació i el civisme vers als residus.
 - Es proposa millorar la informació respecte a què fer amb els animals morts.
 - Es proposa que hi hagi accions específiques que acostin la nostra cultura del reciclatge als immigrants i nou vinguts amb una cultura dels residus distinta a la nostra.
 - Es considera necessari que les accions de sensibilització estiguin adaptades a les necessitats de la gent gran amb més dificultats per accedir a les noves tecnologies i a campanyes més modernes.
 - Finalment, es proposen accions informatives i sensibilitzadores consistents en visites a les instal·lacions de Son Reus.
- Logística:
 - Es remarca la necessitat de millorar la neteja i el manteniment dels contenidors i els seus voltants.
 - Es creu que un motiu important de la manca de reciclatge és que hi ha poques àrees d'aportació de residus reciclables i que, per tant, els contenidors queden lluny de dels veïnats. Es remarca que existeixen molt poc contenidors de la fracció de matèria orgànica i que això dificulta, encara més, aconseguir bons resultats en aquesta fracció.



Pla de residus d'Inca

- Es proposa la implantació del sistema de retorn d'envasos usats directament pel consumidor.
 - Es proposa, també, la creació d'àrees d'aportació als supermercats.
 - Es posa de manifest que els veïnats no respecten els horaris d'aportació als contenidors de la fracció rebuig.
- Taxa de residus:
 - Es proposa que els veïnats als que els pertorqui tenir les àrees de contenidors davant casa seva siguin compensats eximint-los de pagar taxa de residus.
 - Es considera necessària una taxa que bonifiqui als veïnats que reciclen.
 - Es proposa, també, que es sancioni als infractors.

21.7 POLÍGON



Pla de residus d'Inca

Resum de la reunió amb empreses del Polígon

Lloc: Museu del Calçat

Dia: 18/12/15

Hora: 09.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, es produeix un debat on els assistents donen compte de quins creuen que són els problemes als que ha de fer front el nou servei i quines són les propostes que consideren adients:

- Es posa de manifest la manca d'informació del tema de residus i es proposa que es millori l'estratègia d'educació i sensibilització.
- Es considera necessari que, per tal d'arribar a les empreses del polígon i millorar el servei i el reciclatge, es faci un llistat o cens amb totes les empreses que hi ha actualment.
- Pel que fa al control dels temes de residus, es proposa que es centralitzi el servei per tal de fer un seguiment de les incidències.
- Igualment es proposa que es sancioni als infractors i que s'augmenti la vigilància als punts conflictius
- Es veu imprescindible que es facin esforços per fer complir la normativa reguladora dels residus.
- Es troba necessari que es revisi i actualitzi la taxa de residus.
- Es considera que falten contenidors de reciclatge a les empreses si es vol que aquestes millorin el reciclatge. Hi ha empreses que treuen els residus reciclables als contenidors destinats a l'ús de la ciutadania, cosa que provoca que s'omplin ràpidament.
- Es posa de manifest la necessitat de millorar la neteja dels contenidors, ja que estan en molt mal estat.

21.8 ES BLANQUER I FERNÁNDEZ CELA



Pla de residus d'Inca

Sessió participativa per a la millora del servei de recollida de residus
Barri de Blanquer – Fernández Cella

Lloc: Sala d'actes de Sant Domingo

Dia: 13/01/16

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius que ha d'assolir el nou sistema.

Obert el torn de participació, s'agrupa als assistents en dos grups amb un secretari per a cada un d'ells. La funció d'aquests grups és la de debatre els quatre temes a tractar i emplenar les fitxes participatives amb propostes corresponents a cada tema.

Es produeix una dinàmica de treball en la que s'aconsegueix que cada un dels grups pugui debatre tots els temes, els quals es detallen a continuació:

- Educació, informació i sensibilització
- Servei de recollida de residus
- Deixalleria
- Taxa de residus, normativa reguladora, etc.

En les fitxes adjuntes a continuació es poden veure les conclusions obtingudes:



Educació, informació i sensibilització
Com veieu la situació actual? Quins punts milloraríeu?
- No es fa arribar informació de temàtica de residus (cartes, informació del servei, etc.)
Propostes concretes per a millorar-la.
- Fer arribar més informació a la gent adulta i no sols als infants o adolescents. - Relacionar la informació tècnica o pràctica amb de caire econòmic, és a dir, amb les despeses associades al servei. - Elaborar i prestar informació activa des del Parc Verd. - Fer campanyes informatives casa a casa. - Sancionar més i, per tant, utilitzar també aquesta eina com a mitjà educatiu i sensibilitzador. - Elaborar publicacions per a la revista "Dijous". - Fomentar el coneixement del telèfon per a la recollida de voluminosos i petites restes de poda.



Servei de recollida de residus

Què trobeu del servei de recollida actual? Què milloraríeu?

- Les tapes dels contenidors pesen molt i és difícil obrir-les.
- Als contenidors d'Inca s'hi deixen residus dels pobles veïnats. En aquest sentit, els veïnats de Mancor tiren els fems als contenidors del carrer Mandrava.
- Es deixen residus a la vora dels contenidors.

Propostes concretes per a millorar-la.

- Aportar contenidors més accessibles (obertura més fàcil de la tapa).
- Fer la recollida Porta a Porta.
- Retirar els contenidors del sòl rústic.
- Els contenidors han d'estar més nets i endreçats.
- Posar més punts de contenidors per a la recollida selectiva.
- Posar vigilància al carrer Mandrava, entre les 08.00 i les 09.00h, per controlar l'aportació irregular de residus per part de residents dels altres pobles.



Taxa de residus, normativa reguladora, sancions, bonificacions, etc.
Què trobeu de la normativa actual de residus i de les taxes que es paguen?
- La taxa és correcta en relació als baixos nivells de reciclatge que registra el municipi.
Propostes concretes per millorar la normativa i les taxes per un servei de residus més actual i just.
- Crear un sistema de bonificacions per tal que els que reciclen paguin menys que els que no ho fan. - Realitzar inspeccions per garantir que els bonificats en la taxa reciclen correctament. - Posar (més) mitjans per controlar als infractors del servei de residus.



Deixalleria
Què trobeu del servei actual de deixalleria?
- En general es mostren satisfets amb les instal·lacions i amb el bon tracte dels operaris .
Propostes concretes per a millorar-la.
- El personal laboral hauria d'ajudar als usuaris que així ho requereixin (descarregar,...). - El personal laboral hauria de ser més explicatiu i donar més informació en qüestió de residus. - Donar més facilitats per dipositar l'oli tal i com ja es fa amb les piles. - Tornar a posar en funcionament la deixalleria mòbil.

21.9 SÒL RÚSTIC



Resum de la reunió amb residents en Sòl Rústic

Pla de residus d'Inca

Lloc: Museu del Calçat

Dia: 14/01/16

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dóna a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, es produeix un debat on els assistents donen compte de quins creuen que són els problemes als que ha de fer front el nou servei i quines són les propostes que consideren adients.. A continuació els trets més importants de la reunió es resumeixen en quatre grans temes:

DEIXALLERIA

- En termes generals, es considera que les instal·lacions de la deixalleria són adequades i es troben en bones condicions d'ús.
- La mateixa opinió favorable és la que predomina en relació al tracte i professionalitat del personal laboral de la Deixalleria.
- Per altra banda, es considera adequada, així com necessària, la identificació dels usuaris per tal de poder regular i controlar el seu ús per part dels residents.

Servei de recollida de residus

- Pel que fa a la logística del servei, la majoria dels assistents creuen una bona iniciativa que, tal i com ja han fet als municipis veïns, es procedeixi a retirar les àrees d'aportació ubicades en els camins rurals i, a canvi, s'habilitin tres àrees d'aportació controlades amb operaris (a més del Punt Verd ja existent), en llocs estratègics a l'entrada de la ciutat. Es considera necessari per evitar els abocaments incontrolats, el turisme de residus procedents d'altres municipis i mantenir els camins nets.
- Igualment i en aquest sentit, es planteja la idea de posar personal de vigilància permanent als camins rurals per tal d'identificar als infractors.
- S'informa també, per part d'un veí, que una de les causes pel que els contenidors estan en mal estat és degut a que es fan mal bé en dies de vent i proposa que se'ls limiti el moviment per evitar-ho.

Taxa de residus

- Es proposa un descompte en la taxa pels residents que reciclen correctament.
- Es considera necessari posar multes als infractors com a mitjà útil per aconseguir bons resultats.

Informació, educació i sensibilització

- Els assistents a la reunió creuen que la informació relativa al servei de residus és bàsica i s'han de posar els mitjans per tal d'aconseguir arribar al ciutadà.
- Es considera adequat que la informació contengui, també, dades relatives al retorn i beneficis econòmics que implica el reciclar correctament.
- Es proposa que la revista "Dijous" publiqui temes de residus. En aquest sentit, es considera adequat que informi també del capítol sancionador.
- Proposen que es faci formació i sensibilització específica per als immigrants amb llenguatge i cultura de residus distints als nostres.



Pla de residus d'Inca

Resum de la reunió amb residents en Sòl Rústic

Lloc: Museu del Calçat

Dia: 14/01/16

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dóna a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, es produeix un debat on els assistents donen compte de quins creuen que són els problemes als que ha de fer front el nou servei i quines són les propostes que consideren adients.. A continuació els trets més importants de la reunió es resumeixen en quatre grans temes:

DEIXALLERIA

- En termes generals, es considera que les instal·lacions de la deixalleria són adequades i es troben en bones condicions d'ús.
- La mateixa opinió favorable és la que predomina en relació al tracte i professionalitat del personal laboral de la Deixalleria.
- Per altra banda, es considera adequada, així com necessària, la identificació dels usuaris per tal de poder regular i controlar el seu ús per part dels residents.

Servei de recollida de residus

- Pel que fa a la logística del servei, la majoria dels assistents creuen una bona iniciativa que, tal i com ja han fet als municipis veïns, es procedeixi a retirar les àrees d'aportació ubicades en els camins rurals i, a canvi, s'habilitin tres àrees d'aportació controlades amb operaris (a més del Punt Verd ja existent), en llocs estratègics a l'entrada de la ciutat. Es considera necessari per evitar els abocaments incontrolats, el turisme de residus procedents d'altres municipis i mantenir els camins nets.
- Igualment i en aquest sentit, es planteja la idea de posar personal de vigilància permanent als camins rurals per tal d'identificar als infractors.
- S'informa també, per part d'un veí, que una de les causes pel que els contenidors estan en mal estat és degut a que es fan mal bé en dies de vent i proposa que se'ls limiti el moviment per evitar-ho.

Taxa de residus

- Es proposa un descompte en la taxa pels residents que reciclen correctament.
- Es considera necessari posar multes als infractors com a mitjà útil per aconseguir bons resultats.

Informació, educació i sensibilització

- Els assistents a la reunió creuen que la informació relativa al servei de residus és bàsica i s'han de posar els mitjans per tal d'aconseguir arribar al ciutadà.
- Es considera adequat que la informació contengui, també, dades relatives al retorn i beneficis econòmics que implica el reciclar correctament.
- Es proposa que la revista "Dijous" publiqui temes de residus. En aquest sentit, es considera adequat que informi també del capítol sancionador.
- Proposen que es faci formació i sensibilització específica per als immigrants amb llenguatge i cultura de residus distints als nostres.



Resum de la reunió Vies de Tren

Pla de residus d'Inca

Lloc: Local de l'associació

Dia: 19/01/16

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, es produeix un debat on els assistents donen compte de quins creuen que són els problemes als que ha de fer front el nou servei i quines són les propostes que consideren adients.

En termes generals, es considera que els mals resultats obtinguts són fruit d'un cúmul de circumstàncies que han dut a generar l'actual situació, d'entre els que en destaquen la manca d'informació i de campanyes de conscienciació, l'envelliment dels contenidors i del servei en general, la manca de mitjans per fer complir la normativa i la falta de civisme en general.

Els assistents creuen necessària la implicació tant de l'Ajuntament, modernitzant i millorant els mitjans, com de la ciutadania, conscienciant-se de que una adequada gestió dels residus és necessària ambientalment i econòmica.

Es proposa que es revisin la ubicació i la quantitat de contenidors, sobretot pel que fa a la selectiva. Consideren que es donen poques facilitats per reciclar ja que els contenidors queden molt lluny.

Es considera indispensable fer molta campanya informativa, generant molta quantitat d'informació i sostinguda en el temps. En aquest sentit, remarquen la necessitat de fer campanyes porta a porta d'educadors ambientals.

Els assistents creuen en la necessitat de canviar els contenidors per altres de nous i amb millor imatge i facilitat d'ús. Pel que fa als contenidors, troben que implantar un sistema d'obertura per tarja als contenidors d'orgànica faria millorar substancialment la recollida d'aquesta fracció i l'adhesió de més veïnats a aquest servei.

Pel que fa al tema econòmic, veuen necessari que els bons hàbits es vegin reflectits en forma de bonificacions a la taxa i creuen indispensable que es sancioni als infractors.



Sessió participativa per a la millora del servei de recollida de residus
Barri de Crist Rei i Crist Rei Nou

Pla de residus d'Inca

Lloc: Local Associació de Veïns

Dia: 21/01/16

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, s'agrupa als assistents en tres grups amb un secretari per a cada un d'ells. La funció d'aquests grups és la de debatre els quatre temes a tractar i emplenar les fitxes participatives corresponents a cada tema.

Es produeix una dinàmica de treball en la que s'aconsegueix que cada un dels grups pugui debatre tots els temes, els quals es detallen a continuació:

- Educació, informació i sensibilització
- Servei de recollida de residus
- Deixalleria
- Taxa de residus, normativa reguladora, etc.

En les fitxes adjuntes a continuació es poden veure les conclusions obtingudes:



Educació, informació i sensibilització
Com veieu la situació actual? Quins punts milloraríeu? - A les escoles ja es fa sensibilització a nivell curricular. - En canvi, hi ha més mancances pel que fa a la sensibilització als adults. Molta gent es creu el mite de que, al final, els residus de totes les fraccions s'ajunten i van a parar al mateix lloc. - Manca informació de que és obligatori reciclar. -
Propostes concretes per a millorar-la. - Coordinació amb els centres escolars per tal que els alumnes s'impliquin directament amb les campanyes de sensibilització i conscienciació (fent presentacions, explicacions, etc.) als comerços, restaurants, llars de la 3a edat,... - Donar a conèixer bé les possibles bonificacions que es puguin implantar per reciclar correctament. - Campanya directa amb els presidents de les comunitats de veïns. - Fer xerrades més freqüents amb els barris. - Campanya informativa casa a casa. - Conscienciació directa als mercats de la ciutat.



Servei de recollida de residus
Què trobeu del servei de recollida actual? Què milloraríeu? - Els contenidors són bruts i estan mal mantinguts. - Les empreses omplen els contenidors. - L'horari d'aportació del rebuig (a partir de les 18.00h.) no és adequat per l'horari de moltes empreses.
Propostes concretes per a millorar-la. - Realitzar dues recollides per separat: una per la ciutadania i una altra per a les empreses. - Implantar el porta a porta en el barri de Crist Rei - Que tots els municipis acabin tenint el mateix sistema de reciclatge. - Més freqüència en la recollida dels contenidors. - Més contenidors de recollida selectiva. - Més freqüència en la recollida de vidre a les empreses. - Ampliar el parc de contenidors. - Posar dos horaris diferents en la recollida dels contenidors en funció de la temporada (hivern-estiu).



Deixalleria
Què trobeu del servei actual de deixalleria? - Actitud una mica policial per part del personal. - Actitud poc amistosa amb els usuaris que arriben amb bona voluntat de fer-ho bé.
Propostes concretes per a millorar-la. - Més formació i responsabilitats, amb corresponent augment del sou, per als empleats de la deixalleria. - Mantenir el control d'entrada dels usuaris només als habitants del municipi. - Foment de la deixalleria per fer-ne més ús.



Taxa de residus, normativa reguladora, sancions, bonificacions, etc.
Què trobeu de la normativa actual de residus i de les taxes que es paguen?
- La taxa és cara i la gent creu que ja es paga abastament pel servei.
Propostes concretes per millorar la normativa i les taxes per un servei de residus més actual i just.
- Fer un control de la recollida de residus al municipi i aconseguir baixar la taxa als que reciclen correctament. En aquest sentit és necessari crear un llistat per controlar bé als usuaris. - Sistemes digitals per controlar els residus als contenidors i poder bonificar als “bons ciutadans”. - Controlar i sancionar a la gent que tira els fems en hores no adequades.



Pla de residus d'Inca

Resum de la reunió Centre – Sta. Maria la Major

Lloc: Sala d'actes Sant Domingo

Dia: 28/01/16

Hora: 19.00 hores

Resum:

En la primera part de la reunió, es fa una breu presentació on s'explica com funciona el procés de creació del nou Pla de residus d'Inca i on també es dona a conèixer l'actual situació dels residus del municipi i els objectius a assolir en el nou sistema.

Obert el torn de participació, es produeix un debat on els assistents donen compte de quins creuen que són els problemes als que ha de fer front el nou servei i quines són les propostes que consideren adients.

La majoria dels assistents a la reunió manifesten que coneixen l'existència i funció de la Deixalleria Municipal però no en fan ús. No obstant això, però, consideren indispensable donar a conèixer aquestes instal·lacions i les necessitats bàsiques que cobreix, sobretot pel que fa al dipòsit de residus especialment delicats, com poden ser els fluorescents. Per altra banda, creuen que s'haurien de donar més facilitats per la recollida de l'oli d'ús domèstic.

Pel que fa a la conscienciació, informació i sensibilització respecte als residus, es considera necessari fer campanyes constants i creuen indispensable que s'informi amb campanyes casa a casa.

Es considera necessari, també, fer campanyes destinades als immigrants que tenen distinta cultura del reciclatge, seguir i millorar les campanyes dins les escoles (concurs Aula Neta, etc.), fer jornades de conscienciació i educació a les associacions de veïnats (també utilitzar els ascensors com a mitjà de comunicació eficaç) i altres destinades a la gent major.

Referent a la taxa de residus i la normativa, es considera necessari l'augment de la vigilància a les àrees de contenidors i, en aquest cas, es donen les idees d'implantar-hi càmeres de videovigilància i/o educadors de camp.

Es proposa buscar fórmules que lliguin la taxa al reciclatge i així poder bonificar econòmicament i/o penalitzar en funció de si es recicla o no.

Es posa en coneixement, per augmentar la recollida de la matèria orgànica, que alguns exemples de municipis promouen el compostatge casolà mitjançant el descompte de la taxa d'un 30%. Pel que fa a la matèria orgànica, els assistents creuen que la principal causa dels mals resultats de recollida és degut al mal ús dels contenidors que estan sempre plens d'impropis i que, per tant, desanimen als usuaris.

Els assistents creuen necessària la implicació tant de l'Ajuntament, modernitzant i millorant els mitjans, com de la ciutadania, conscienciant-se de que una adequada gestió dels residus és necessària ambientalment i econòmica.

21.14 RESUM DE LES PROPOSTES

El següent llistat és un resum de les principals propostes aportades per la ciutadania durant el procés participatiu:

Temàtica	Acció
Comunicació i educació	Informació als immigrants amb distinta cultura de residus.
Comunicació i educació	Campanyes a les escoles i accions internes específiques dins dels centres com, per exemple, el concurs Aula Neta.
Comunicació i educació	Educació a través les associacions de segona edat, de la gent gran i als joves (casals, etc.).
Comunicació i educació	Relació de la informació amb les despeses del servei i beneficis econòmics i mediambientals de reciclar correctament –no només amb el “com”.
Comunicació i educació	Informació activa a la deixalleria.
Comunicació i educació	Campanya informativa dels educadors casa a casa.
Comunicació i educació	Utilització de les sancions als infractors com un sistema d'educació i sensibilització. Un exemple seria publicar articles relatius al servei de residus al setmanari <i>Dijous</i> i fins i tot de referents a la tipologia i la quantitat de sancions expedides.
Comunicació i educació	Foment del coneixement del número de telèfon de la recollida de voluminosos.
Comunicació i educació	Campanyes a través de les associacions i comunitats de veïns.
Comunicació i educació	Campanyes a través dels mitjans i les noves tecnologies (televisió, mitjans de comunicació escrits, etc.).
Comunicació i educació	Visites a Son Reus.
Comunicació i educació	Adhesius informatius als contenidors.
Comunicació i educació	Crear una <i>app</i> d'avís d'incidències, denúncia i <i>feedback</i> .
Comunicació i educació	Reconeixement als negocis que reciclen correctament.
Comunicació i educació	Campanya des de l'escola per conscienciar els pares dels alumnes i aconseguir que el que aprenen tenguin continuïtat a casa seva.
Comunicació i educació	Servei d'informació dirigit als nouvinguts
Comunicació i educació	Treball directe amb els mercaders del dijous (i diumenge) per tal que aportin els residus correctament.
Deixalleria	Millorament de la neteja de la deixalleria.
Deixalleria	Millorament de l'estructuració de la deixalleria.
Deixalleria	Necessitat que els operaris siguin més proactius i ajudin els usuaris a descarregar i explicar/informar.
Deixalleria	Disposició de més facilitats per dipositar l'oli a altres punts del municipi habilitats a tal efecte.
Deixalleria	Posada en funcionament de nou de la deixalleria mòbil.

Deixalleria	Tarja ciutadana per a l'ús de la deixalleria.
Deixalleria	Enquestes periòdiques o formulari de valoració del servei prestat pels operaris.
Deixalleria	Fixació d'un dia al mes per a la recollida de voluminosos al carrer. Pot promoure l'intercanvi.
Deixalleria	Possibilitat d'instal·lar més deixalleries.
Logística	Implantació del porta a porta.
Logística	Facilitació de cubells i altres estris per separar correctament a casa.
Logística	Llocs on poder dur l'orgànica a qualsevol hora.
Logística	Manca d'àrees d'aportació, sobretot referents a les facilitats de reciclar.
Logística	Disposició de contenidors amb més facilitat d'obertura.
Logística	Disposició de mitjans per aturar el turisme de residus.
Logística	Retirada dels contenidors de sòl rústic i creació d'àrees d'aportació vigilades.
Logística	Millorament del sistema de neteja i manteniment dels contenidors.
Logística	Millorament de la imatge/impacte visual dels contenidors.
Logística	Revisió de la ubicació dels contenidors.
Logística	Disposició de contenidors de poda.
Logística	Millorament de la neteja de l'entorn dels contenidors i les àrees d'aportació.
Logística	Respecte dels horaris d'aportació.
Logística	Exempció fiscal als veïnats que tenguin els contenidors davant de casa seva.
Logística	Augment del nombre de contenidors de FORM.
Logística	Implantació del retorn directe dels envasos.
Logística	Àrees d'aportació específiques per als supermercats.
Logística	Punt d'atenció al ciutadà centralitzat.
Logística	Buidatge dels contenidors de reciclatge amb la freqüència adient.
Logística	Servei de recollida de negocis separats de la resta. Fer-ho als matins?
logística	Telèfon gratuït per als trastos.
Logística	Recollida pròpia als restaurants i les escoles, i amb horari adaptat al centre (FORM).
Logística	Estudi de la logística necessària cas per cas per fer viable el servei de reciclatge a les escoles i treure'n, així, bons resultats.
Logística	Suma de restaurants i escoles a la recollida de paper i cartró que ja realitza l'Ajuntament.
Logística	Ubicació de més àrees d'aportació de reciclatge als voltants de les escoles.
Logística	Límit del desplaçament dels contenidors dins les àrees d'aportació, ja sigui per acció humana o per factors meteorològics.
Logística	Millorament del servei existent de recollida de cartró dels comerços.
Logística	Disposició d'algun tipus de control d'obertura als contenidors per controlar els usuaris.
Neteja	Sancions per als infractors en relació amb els excrements de ca.
Neteja	Millorament de la neteja en general (servei de neteja).
Neteja	Realització d'un concurs al qual es premii la barriada que ho mantingui més net.
Reducció i Reutilització	Incentivació de la reducció als supermercats i grans generadors / Iniciatives destinades a incentivar la reducció als comerços.
Reducció i Reutilització	Potenciació de l'intercanvi de trastos en lloc de dur-los als fems.
Taxa	Revisió del padró i eliminació dels locals tancats.

Taxa	Disposició de més mitjans per controlar i sancionar els infractors / Intenció de fer complir la normativa.
Taxa	Bonificacions fiscals als que reciclen (particulars i empreses).
Taxa	Disposició de vigilància al carrer a l'hora en què s'aporten irregularment els residus i als punts conflictius (càmeres de videovigilància i/o personal).
Taxa	Increment de la taxa als que no reciclen.
Taxa	Possibilitat d'implantar ITR o la bossa vermella (exemple Binissalem) / ITR a quasi totes les reunions.
Taxa	Normativa específica per als centres educatius.
Taxa	Prohibició de la bustiada.

21.15 RECULL FOTOGRÀFIC DEL PROCÉS PARTICIPATIU











